

## Valtuustoaloite neuvolan keskitetystä puhelinpalvelusta luopuminen

Kuntayhtymäsoiten aikana 2018 haluttiin käynnistää kokeilu alueen neuvoloiden puhelinpalvelun keskittämisestä yhteen numeroon. Tällä pyrittiin paikkaamaan Kokkolassa olevaa kahden terveydenhoitajan vajetta.

Asian vastustamisen puolesta kerättiin adressi neuvolan käyttäjien kesken ja myös neuvolan henkilökunta suhtautui kriittisesti kokeiluun. Etenkin jokilaaksoissa koettiin että tällä nuutoksella maakunnan asukkaiden palvelua heikennetään kokkolan eduksi.

Kokeilu tehtiin, huonoin tuloksin. Nopeasti oli todettavissa että keskitetty palvelunumero aiheutti yksinkertaisenkin asianhoidon kohdalla moninkertaista selittämistä ja edestakaisin soittelua.

Neuvolan palveluiden kehittämisen lapsivaikutusten arviotyöryhmä jossa itsekin olin mukana, tutki v.2021 neuvoloiden palvelukokonaisuutta ja mm.puhelinpalvelusta tehtiin kysely.

Kyselyyn vastasi n.1000 henkilöä joista valtaosa kokkolalaisia. Tulos, puhelinpalvelu on vaikeuttanut yhteydenottoa, heikentänyt palvelua ja rasittanut perheitä tarpeettomasti. Eli kokkolalaiset perheet eivät kokeneet myöskään uudistusta parannuksena mikä oli alkuperäinen tavoite.

Näillä perusteilla esitin ja valtuusto yksimielisesti hyväksyi 2024 vuoden TA kirjaan korjauksen, jossa edellytettiin puhelinpalvelusta luopumisen tarkastelua.

Asiassa ei ole kuitenkaan tapahtunut mitään edistystä, joten katson tarpeelliseksi tehdä tämän aloitteen.

Tällä alhaisella syntyvyydellä on todellakin entistäkin tärkeämpää luoda kynnyksettömän neuvolan palveluita joissa omahoitajan luottamussuhteen turvin perheet hakevat herkästi apua ja heitä päästään auttamaan ja tukemaan erilaisissa asioissa mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Piia Rautiola, aluevaltuutettu