

Ajankohtaiskatsaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 18.09.2025

Valmistelija	Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen Ajankohtaiset asiat; Asiakasraadin tehtävänä on seurata hyvinvointialueen palvelujen laatua, saatavuutta ja saavutettavuutta sekä antaa ehdotuksia ja palautetta hyvinvointialueen palveluista ja palveluprosesseista. Asiakasraadin lopputuloksen syntyy aloitteita, julkilausumia, selvityspyyntöjä ja suosituksia. Aluehallitus käsittelee asiakasraadin vuosiraportin. Käytännössä asiakasraati pystyy tarkoituksenmukaisesti vaikuttamaan palveluihin ja palveluprosesseihin seuraamalla Soiten strategian ja kriittisten menestystekijöiden sekä arvojen toteutumista käytännön tasolla. Käydään läpi hyvinvointialueen organisaatiokaavio. Lisäksi annetaan ennakkoinformaatiota alueellisesta hyvinvointikertomuksesta ja -suunnitelmista sekä näihin liittyvistä erillisistä suunnitelmista.
Päätösesitys	Asiakasraati keskustelee ja merkitsee tiedoksi ajankohtaiset asiat.
Päätös	