

Ajankohtaiskatsaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.01.2025 § 3

Valmistelija	<p>Akuuttipalveluiden palvelualuejohtaja Jukka Palokangas</p> <p>Akuuttipalveluiden palvelualuejohtaja Jukka Palokangas kertoo Sote-tilannekeskuksesta (Sote-tike), joka aloittanut toimintansa virallisesti 13.1.2025. Tilannekeskuksessa työskentelevät kotihoidon toiminnanohjauskeskus, 116117, kotisairaalan koordinaattori, ensihoidon kenttäjohtaja sekä tilannekeskuspäivystäjä.</p> <p>Oikea apu, oikeaan aikaan, oikeassa paikassa, oikeilla resursseilla. Tähän lauseeseen kiteytyy koko Sote-tilannekeskuksen (Sote-tike) toiminnan ydin.</p> <p>Keskitämme sosiaali- ja terveydenhuollon liikkuvien, kotiin vietävien palveluiden koordinoinnin, resurssijohtamisen, potilasvirran koordinoinnin, sosiaalipäivystyksen sekä päivystyksellisen hoidon tarpeen arvioinnin yhteiseen sote-tilannekeskukseen. Sote-tilannekeskuksessa on toiminnan kannalta olennainen ja ajantasainen tieto alueemme sosiaali- ja terveydenhuollon tilanteesta.</p> <p>Sote-tike-toimijoiden moniammatillisella yhteistyöllä pystymme tarjoamaan alueemme väestölle juuri tätä oikeanlaista ja oikea-aikaista apua sekä palvelua yhden yhteydenoton periaatteella. Moniammatillinen Sote-tike toimijoinen tekee tiivistä yhteistyötä keskenään ja organisoii tarvittaessa oikeanlaisen avun tai palvelun oikeaa resurssia käyttäen. Tiivistä yhteistyötä tekemällä pyrimme välttämään muun muassa turhia päivystyskäyntejä sekä järjestämään ja tukemaan kotiin vietäviä palveluita tehokkaasti.</p>
Päätösesitys	<p>Asiakasraati keskustelelee ja merkitsee tiedoksi Sote-tilannekeskuksen esittelyn sekä antaa kehittämisehdotuksia palvelun ja palveluprosessin kehittämisestä.</p>
Päätös	<p>Asiakasraati merkitsi tiedoksi Sote-tilannekeskuksen esittelyn. Tilannekeskus ohjaa hyvinvointialueen asiakasvirtaa. Kokouksessa nähtiin hyvänä monipuolisen asiantuntijuuden hyödyntämistä palvelun tarpeen arvioinnissa. Näin saadaan oikea apu oikeaan aikaan. Tilannekeskus mahdollistaa myös palvelun saamiseen oikeassa paikassa ja löytää tarvittavat resurssit palvelun toteuttamiseen. Tämä nähtiin erittäin hyvänä.</p> <p>Asiakasraati toteaa, että sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin asiakkaaksi tulo (input) on tärkeä osa hoidon, kuntoutuksen ja tuentarpeen toteutumista.</p> <p>Yhtä tärkeää on hoito-, tuki- ja kuntoutusprosessin päättyessä valmistella huolellisesti kotiuttaminen (output). Tämä on olennainen</p>

onnistunutta hoitoa, tukea ja kuntoutusta. Asiakasraati näkee tilannekeskuksen roolin loistavana tässä työssä. Keskus voi moniammatillisessa yhteistyössä varmistaa asiakkaan/potilaan kotiuttamisen sekä varmistaa siihen liittyvän mahdollisen jatkokuntoutuksen ja tuen tarpeen.

Nämä kaksi nivelkohtaa (input) ja (output) muodostavat olennaisen osan hoidon, kuntoutuksen ja tarvittavan tuentarpeen saamista. Hyvin hoidettuina niiden toimiminen säästää hyvinvointialueen kustannuksia ja edustaa hyvinvointialueen hyvää laatua.

Asiakasraati näkee, että tilannekeskustyötä kannattaa kehittää monipuolistamalla ammatillista tiimiä hyvinvointialueen sisäisellä henkilöstösijoittelulla. Tällä varmistettaisiin se, että tilannekeskuspalvelu kehittyy, asiakkaan palveluntarpeen mukaisesti, laadukkaana ja kustannustehokkaana toimintana jatkossakin.