

## Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.01.2025 § 4

Valmistelija	<p>Sosiaalihuollon integraatiopäällikkö Marja Paananen ja terveydenhuollon integraatiopäällikkö Nico Jäväjä</p> <p>Soiten uuden organisaation mukainen sote-keskus on aloittanut toimintansa 1.1.2025. Uuden aikaisella tulevaisuuden sote-keskuksella tavoitellaan entistä asiakaslähtoisempää ja monipuolisempaa palvelua asiakkaille ja asukkaille.</p> <p>Sote-keskus parantaa asiakkaiden ja myös ammattilaisten kokemaa palvelujen laatua. Sote-keskus muotoutuu jatkamalla terveyskeskusvastaanotto toiminnan kehittämistä, sosiaalityön vastaanottojen saavutettavuutta ja terveys- ja sosiaalipalveluiden yhteensovittamista.</p>
Päätösesitys	<p>Asiakasraati päättää keskustella asiasta, merkitä saadun informaation tiedokseen ja antaa evästyksiä.</p>
Päätös	<p>Asiakasraati merkitsi saadun kattavan informaation tiedoksi.</p> <p>Asiakasraati antoi myönteisen palautteen tulevaisuuden sote-keskuksen integraatiolle ja sen huolelliselle valmistelulle. Todettiin hyvänä, että suunnittelussa on huomioitu koko hyvinvointialueen asukkaiden väestörakenne, sairastavuus ja mahdollinen hoidon, tuen ja kuntoutuksen tarve.</p> <p>Asiakasraati näki hyvänä, että vuonna 2017 aloitettu sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio toteutuu nyt käytännössä uuden Sote-keskuksen myötä. Sosiaali- ja terveydenhuolto on koottu laajasti yhteen jo suunnitteluvaiheessa ja palveluja on suunniteltu yhdessä. Tällä mahdollistetaan sujuva hoito-, tuki- ja kuntoutusprosessi keskuksen tuleville asiakkaalle.</p> <p>Asiakasraati toivotti hyvää jatkoa valmisteluille kustannussäästöjen keskellä.</p>