

Asiakasraadın vuosiraportti 2024

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.01.2025 § 5
96/00.02.01/2025

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö vahvistettiin 7.2.2023. Hallintosäännön mukaisesti hyvinvointialueella on viisi vaikuttamistoimielintä, joista asiakasraati on yksi niistä. Asiakasraadissa on monipuolisesti ja laaja-alaisesti edustajia eri ikäryhmistä, eri puolelta hyvinvointialuetta sekä erilaisissa elämäntilanteissa olevia henkilöitä. Luonnollisesti huomioiden kaksikielinen hyvinvointialue.

Asiakasraadissa on 16 edustajaa, joista neljä edustaa lapsia, nuoria ja perheitä, viisi työikäisiä ja seitsemän ikäihmisiä.

Puheenjohtajana toimii Saara Lång ja varapuheenjohtajana Noora Niemi. Asiakasraati aloitti toimintansa kesäkuussa 2023 ja ehti vuoden 2024 aikana pitämään neljä kokousta ja osallistui lisäksi kahteen iltakouluun. Asiakasraati on perustettu valtuustokausittain ja sen toiminta lakkaa uuden aluevaltuuston aloittaessa.

Asiakasraadın tehtävänä on seurata hyvinvointialueen palvelujen laatua, saatavuutta ja saavutettavuutta ja antaa ehdotuksia ja palautetta hyvinvointialueen palveluista ja niiden yhteensovittamisesta. Asiakasraadın lopputuloksena syntyvät aloitteita, julkilausumia, selvityspyynnöjä ja suosituksia toimeenpantavaksi. Aluehallitus käsittelee asiakasraadın vuosiraportin.

Oheisaineistona Asiakasraadın vuosiraportti 2024.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää hyväksyä vuoden 2024 vuosiraportin, täydentää sitä tarvittaessa ja lähettää sen aluehallitukselle tiedoksi.

Päätös

Asiakasraati päätti hyväksyä vuoden 2024 vuosiraportin ja lähettää sen aluehallitukselle tiedoksi.