

Keski-Pohjanmaan asiakasraati

Aika 21.01.2025 klo 17:00 - 19:30

Paikka Teams-kokous

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 1	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 2	Pöytäkirjan tarkastus	4
§ 3	Ajankohtaiskatsaus	5
§ 4	Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro	7
§ 5	Asiakasraadin vuosiraportti 2024	8
§ 6	Muut kokouksessa esille tulevat asiat	9
§ 7	Asiakasraadin seuraava kokoontuminen	10

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Lång Saara	jäsen, pj	
	Heinoja Satu	jäsen	
	Heinua-Nieminen Leena	jäsen	
	Jylhä Sari	jäsen	
	Kolehmainen Anne-Marie	jäsen	
	Känsälä Pekka	jäsen	
	Niemelä Armi	jäsen	
	Palojärvi Eila	jäsen	
	Porkola Helena	jäsen	
	Rättyä Eija	jäsen	
	Savolainen Nina	jäsen	
	Torppa Anssi	jäsen	
	Salminen Jussi	osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö, esittelijä	
	Lång Johanna	pöytäkirjanpitäjä	
Palokangas Jukka	akuuttipalveluiden palvelualuejohtaja		
Paananen Marja	sosiaalihuollon integraatiopäällikkö		
Jäväjä Nico	terveydenhuollon integraatiopäällikkö		
Kotka Päivi	opiskelija		
Poissa	Niemi Noora	jäsen, varapj	
	Kalliokoski Esa	jäsen	
	Manninen Kaisu	jäsen	
	Piippo Annastiina	jäsen	

Käsitellyt asiat 1 - 7 §:t

Allekirjoitukset

puheenjohtaja

pöytäkirjanpitäjä

pöytäkirjantarkastaja

pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirja pidetään nähtävänä allekirjoituksen jälkeen yleisessä tietoverkossa.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 1

21.01.2025

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.01.2025 § 1

Kokous on kutsuttava koolle vähintään viikkoa ennen kokousta. Kokous on päätösvaltainen, kun puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja ja vähintään puolet jäsenistä osallistuu kokoukseen (toimielimen toimintasääntö).

Päätösesitys

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Keski-Pohjanmaan § 2
asiakasraati

21.01.2025

Pöytäkirjan tarkastus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.01.2025 § 2

Päätösesitys

Asiakasraati päättää todeta, että edellisen kokouksen pöytäkirja (4.12.2024) on hyväksytty, allekirjoitettu ja se on julkaistu Soiten nettisivuilla.

Päätös

Todetaan, että edellisen kokouksen (4.12.2024) pöytäkirja on hyväksytty, allekirjoitettu ja se on julkaistu Soiten nettisivuilla.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 3

21.01.2025

Ajankohtaiskatsaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.01.2025 § 3

Valmistelija

Akuuttipalveluiden palvelualuejohtaja Jukka Palokangas

Akuuttipalveluiden palvelualuejohtaja Jukka Palokangas kertoo Sote-tilannekeskuksesta (Sote-tike), joka aloittanut toimintansa virallisesti 13.1.2025. Tilannekeskuksessa työskentelevät kotihoidon toiminnanohjauskeskus, 116117, kotisairaalan koordinaattori, ensihoidon kenttäjohtaja sekä tilannekeskuspäivystäjä.

Oikea apu, oikeaan aikaan, oikeassa paikassa, oikeilla resursseilla. Tähän lauseeseen kiteytyy koko Sote-tilannekeskuksen (Sote-tike) toiminnan ydin.

Keskitämme sosiaali- ja terveydenhuollon liikkuvien, kotiin vietävien palveluiden koordinoinnin, resurssijohtamisen, potilasvirran koordinoinnin, sosiaalipäivystyksen sekä päivystyksellisen hoidon tarpeen arvioinnin yhteiseen sote-tilannekeskukseen. Sote-tilannekeskuksessa on toiminnan kannalta olennainen ja ajantasainen tieto alueemme sosiaali- ja terveydenhuollon tilanteesta.

Sote-tike-toimijoiden moniammatillisella yhteistyöllä pystymme tarjoamaan alueemme väestölle juuri tätä oikeanlaista ja oikea-aikaista apua sekä palvelua yhden yhteydenoton periaatteella. Moniammatillinen Sote-tike toimijoinen tekee tiivistä yhteistyötä keskenään ja organisoii tarvittaessa oikeanlaisen avun tai palvelun oikeaa resurssia käyttäen. Tiivistä yhteistyötä tekemällä pyrimme välttämään muun muassa turhia päivystyskäyntejä sekä järjestämään ja tukemaan kotiin vietäviä palveluita tehokkaasti.

Päätösesitys

Asiakasraati keskustelelee ja merkitsee tiedoksi Sote-tilannekeskuksen esittelyn sekä antaa kehittämis ehdotuksia palvelun ja palveluprosessin kehittämisestä.

Päätös

Asiakasraati merkitsi tiedoksi Sote-tilannekeskuksen esittelyn. Tilannekeskus ohjaa hyvinvointialueen asiakasvirtaa. Kokouksessa nähtiin hyvänä monipuolisen asiantuntijuuden hyödyntämistä palvelun tarpeen arvioinnissa. Näin saadaan oikea apu oikeaan aikaan. Tilannekeskus mahdollistaa myös palvelun saamiseen oikeassa paikassa ja löytää tarvittavat resurssit palvelun toteuttamiseen. Tämä nähtiin erittäin hyvänä.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 3

21.01.2025

Asiakasraati toteaa, että sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin asiakkaaksi tulo (input) on tärkeä osa hoidon, kuntoutuksen ja tuentarpeen toteutumista.

Yhtä tärkeää on hoito-, tuki- ja kuntoutusprosessin päättyessä valmistella huolellisesti kotiuttaminen (output). Tämä on olennainen onnistunutta hoitoa, tukea ja kuntoutusta. Asiakasraati näkee tilannekeskuksen roolin loistavana tässä työssä. Keskus voi moniammatillisessa yhteistyössä varmistaa asiakkaan/potilaan kotiuttamisen sekä varmistaa siihen liittyvän mahdollisen jatkokuntoutuksen ja tuen tarpeen.

Nämä kaksi nivelkohtaa (input) ja (output) muodostavat olennaisen osan hoidon, kuntoutuksen ja tarvittavan tuentarpeen saamista. Hyvin hoidettuina niiden toimiminen säästää hyvinvointialueen kustannuksia ja edustaa hyvinvointialueen hyvää laatua.

Asiakasraati näkee, että tilannekeskustyötä kannattaa kehittää monipuolistamalla ammatillista tiimiä hyvinvointialueen sisäisellä henkilöstösijoittelulla. Tällä varmistettaisiin se, että tilannekeskuspalvelu kehittyy, asiakkaan palveluntarpeen mukaisesti, laadukkaana ja kustannustehokkaana toimintana jatkossakin.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 4

21.01.2025

Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.01.2025 § 4

Valmistelija

Sosiaalihuollon integraatiopäällikkö Marja Paananen ja
terveydenhuollon integraatiopäällikkö Nico Jäväjä

Soiten uuden organisaation mukainen sote-keskus on aloittanut toimintansa 1.1.2025. Uuden aikaisella tulevaisuuden sote-keskuksella tavoitellaan entistä asiakaslähtoisempää ja monipuolisempaa palvelua asiakkaille ja asukkaille.

Sote-keskus parantaa asiakkaiden ja myös ammattilaisten kokemaa palvelujen laatua. Sote-keskus muotoutuu jatkamalla terveyskeskusvastaanotto toiminnan kehittämistä, sosiaalityön vastaanottojen saavutettavuutta ja terveys- ja sosiaalipalveluiden yhteensovittamista.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää keskustella asiasta, merkitä saadun informaation tiedokseen ja antaa evästyksiä.

Päätös

Asiakasraati merkitsi saadun kattavan informaation tiedoksi.

Asiakasraati antoi myönteisen palautteen tulevaisuuden sote-keskuksen integraatiolle ja sen huolelliselle valmistelulle. Todettiin hyvänä, että suunnittelussa on huomioitu koko hyvinvointialueen asukkaiden väestörakenne, sairastavuus ja mahdollinen hoidon, tuen ja kuntoutuksen tarve.

Asiakasraati näki hyvänä, että vuonna 2017 aloitettu sosiaali- ja terveydenhuollon integraatio toteutuu nyt käytännössä uuden Sote-keskuksen myötä. Sosiaali- ja terveydenhuolto on koottu laajasti yhteen jo suunnitteluvaiheessa ja palveluja on suunniteltu yhdessä. Tällä mahdollistetaan sujuva hoito-, tuki- ja kuntoutusprosessi keskuksen tuleville asiakkaalle.

Asiakasraati toivotti hyvää jatkoa valmisteluille kustannussäästöjen keskellä.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 5

21.01.2025

Asiakasraadin vuosiraportti 2024Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.01.2025 § 5
96/00.02.01/2025

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö vahvistettiin 7.2.2023. Hallintosäännön mukaisesti hyvinvointialueella on viisi vaikuttamistoimielintä, joista asiakasraati on yksi niistä.

Asiakasraadissa on monipuolisesti ja laaja-alaisesti edustajia eri ikäryhmistä, eri puolelta hyvinvointialuetta sekä erilaisissa elämäntilanteissa olevia henkilöitä. Luonnollisesti huomioiden kaksikielinen hyvinvointialue.

Asiakasraadissa on 16 edustajaa, joista neljä edustaa lapsia, nuoria ja perheitä, viisi työikäisiä ja seitsemän ikäihmisiä.

Puheenjohtajana toimii Saara Lång ja varapuheenjohtajana Noora Niemi. Asiakasraati aloitti toimintansa kesäkuussa 2023 ja ehti vuoden 2024 aikana pitämään neljä kokousta ja osallistui lisäksi kahteen iltakouluun. Asiakasraati on perustettu valtuustokausittain ja sen toiminta lakkaa uuden aluevaltuuston aloittaessa.

Asiakasraadin tehtävänä on seurata hyvinvointialueen palvelujen laatua, saatavuutta ja saavutettavuutta ja antaa ehdotuksia ja palautetta hyvinvointialueen palveluista ja niiden yhteensovittamisesta. Asiakasraadin lopputuloksena syntyy aloitteita, julkilausumia, selvityspyyntöjä ja suosituksia toimeenpantavaksi. Aluehallitus käsittelee asiakasraadin vuosiraportin.

Oheisaineistona Asiakasraadin vuosiraportti 2024.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää hyväksyä vuoden 2024 vuosiraportin, täydentää sitä tarvittaessa ja lähettää sen aluehallitukselle tiedoksi.

Päätös

Asiakasraati päätti hyväksyä vuoden 2024 vuosiraportin ja lähettää sen aluehallitukselle tiedoksi.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 6

21.01.2025

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.01.2025 § 6

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen

Asiakasraadın jäseneltä on tullut pyyntö käsitellä kahta asiaa. Ensimmäinen asia koskee sähköisiä laskuja, joista raati suositteli vahvasti niiden käyttämistä, kuitenkin niin, että niillä joilla ei ole mahdollista e-laskuja on jatkossa mahdollisuus paperiseen laskuun. Asia on selvitetty Soiten hallinnosta ja tämä asiakasraadın esitys on Soiten ohjeistuksen mukainen.

Toinen asia koskee lääkärin määräämiä vuosittaisia verikoekontrolleja laboratorioon.

Päätösesitys

Asiakasraati merkitsee tiedoksi muut esille tulleet asiat ja käy niistä keskustelun.

Päätös

Asiakasraati päätti

1. suositella vahvasti sähköisten laskujen käyttöön ottamista
2. pyytää asiakaslaskutuksesta vastaavaa kertomaan laskutuksesta ja maksuista, kuitenkin erityisesti e-laskusta.
3. pyytää seuraavaan kokoukseen esittelyt hyvinvointialuejohtajalta, talousjohtajalta ja pelastusjohtajalta.

Keski-Pohjanmaan § 7
asiakasraati

21.01.2025

Asiakasraadin seuraava kokoontuminen

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.01.2025 § 7

Valmistelija Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Päätösesitys Asiakasraati päättää seuraavan kokouksen ajankohdan ja paikan.

Päätös Asiakasraati päätti, että asiakasraadin seuraavat kokoukset ovat 6.5.2025 klo 17.00 ja 18.6.2025 klo 17.00.