

## Asiakasraadın vuosiraportti 2024

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 03.02.2025 § 23  
96/00.02.01/2025

Valmistelija

osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen hallintosäännön muutokset hyväksyttiin aluevaltuustossa 16.12.2024. Hallintosäännön mukaisesti hyvinvointialueella on viisi vaikuttamistoimielintä, joista asiakasraati on yksi niistä. Asiakasraadissa on monipuolisesti ja laaja-alaisesti edustajia eri ikäryhmistä, eri puolelta hyvinvointialuetta sekä erilaisissa elämäntilanteissa olevia henkilöitä. Luonnollisesti huomioiden kaksikielinen hyvinvointialue.

Asiakasraadissa on 16 edustajaa, joista neljä edustaa lapsia, nuoria ja perheitä, viisi työikäisiä ja seitsemän ikäihmisiä.

Puheenjohtajana toimii Saara Lång ja varapuheenjohtajana Noora Niemi. Asiakasraati aloitti toimintansa kesäkuussa 2023 ja ehti vuoden 2024 aikana pitämään neljä kokousta ja osallistui lisäksi kahteen iltakouluun. Asiakasraati on perustettu valtuustokausittain ja sen toiminta lakkaa uuden aluevaltuuston aloittaessa.

Asiakasraadın tehtävänä on seurata hyvinvointialueen palvelujen laatua, saatavuutta ja saavutettavuutta ja antaa ehdotuksia ja palautetta hyvinvointialueen palveluista ja niiden yhteensovittamisesta. Asiakasraadın lopputuloksena syntyy aloitteita, julkilausumia, selvityspyyntöjä ja suosituksia toimeenpantavaksi. Aluehallitus käsittelee asiakasraadın vuosiraportin.

Asiakasraati on kokouksessaan 21.1.2025 § 5 hyväksynyt vuoden 2024 vuosiraportin ja päättänyt lähettää sen aluehallitukselle tiedoksi.

Oheisaineisto

Asiakasraadın vuosiraportti 2024

Päätösesitys

Aluehallitus merkitsee tiedoksi Asiakasraadın vuosiraportin 2024.

Päätös

Aluehallitus merkitsi tiedoksi Asiakasraadın vuosiraportin 2024.

*Merk. osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö esitteli asian kokouksessa.*

*Merk. Timo Sillanpää poistui asian käsittelyn ja päätöksenteon aikana klo 10.38.*