

Kundrådets årsrapport 2024

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 03.02.2025 § 23
96/00.02.01/2025

Beredningen delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen

Ändringarna i förvaltningsstadgan för Mellersta Österbottens välfärdsområde godkändes av välfärdsområdesfullmäktige 16.12.2024. Enligt förvaltningsstadgan har välfärdsområdet fem påverkansorgan och kundrådet är ett av dem. Kundrådet har mångsidig och vid representation för olika åldersgrupper, olika delar av välfärdsområdet och för personer i olika slags livssituationer. Naturligtvis har även välfärdsområdets tvåspråkighet beaktats.

Kundrådet har 16 representanter varav fyra representerar barn, unga och familjer, fem representerar personer i arbetsför ålder och sju representerar äldre personer.

Som ordförande fungerar Saara Lång och som vice ordförande Noora Niemi. Kundrådet inledde sin verksamhet i juni 2023 och hann hålla fyra möten under år 2024 och deltog dessutom i två aftonskolor. Kundrådet inrättas för fullmäktigeperioden, och dess verksamhet upphör när nya välfärdsområdesfullmäktige inleder sitt arbete.

Kundrådet har i uppgift att följa med kvaliteten på välfärdsområdets tjänster, tillgången till dem och tillgängligheten och ge förslag gällande och respons på välfärdsområdets tjänster och samordnandet av dem. Slutresultatet av kundrådets verksamhet var initiativ, resolutioner, begäran om utredningar och rekommendationer för verkställande. Välfärdsområdesstyrelsen behandlar kundrådets årsrapport.

Kundrådet har vid sitt möte 21.1.2025 § 5 godkänt årsrapporten 2024 och beslutat skicka den till välfärdsområdesstyrelsen för kännedom.

Som kompletterande material Asiakasraadin vuosiraportti 2024 (Kundrådets årsrapport 2024)

Förslag till beslut Välfärdsområdesstyrelsen antecknar kundrådets årsrapport 2024 för kännedom.

Beslut Välfärdsområdesstyrelsen antecknade kundrådets årsrapport 2024 för kännedom.

Ant. delaktighets- och kundrelationschefen föredrog ärendet vid sammanträdet.

Ant. Timo Sillanpää lämnade sammanträdet kl. 10:38 under behandlingen av och beslutsfattandet i ärendet.