

## Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan vammaisneuvosto 20.02.2025

Valmistelija Asiantuntija Asta Törmälehto.

Kokkolan vammaisjärjestöjen yhteistyötoimikunnan puheenjohtaja Törmälehto kertoo kokemuksia kuljetuspalveluista. Kuljetuspalvelut tuottaa Tervia Logistiikka Oy järjestäjän eli Soiten vahvistamien kriteereiden pohjalta.

Päätösesitys Neuvosto päättää:

1. Merkitä tiedokseen asiantuntija Törmälehdön esityksen.
2. Korostaa kuljetuspalveluissa sekä matkakeskuksen että kuljettajan asiallista ja kohteliasta palvelua. Arvostava kohtaaminen on yksi Soiten keskeisistä arvoista.

Päätös