

Sjukhuspromenad och slutsatserna av den

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 27.11.2024 § 52

Beredningen Ordförande Marlén Timonen och Delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen

Nationalspråksnämnden genomförde en promenad i sjukhuset med en person från tekniska verket. Nationalspråksnämnden märkte att skyltningarna var olika stora, och utmanande för synskadade. Mellersta Österbotten är ett tvåspråkigt välfärdsområde, och därför är det viktigt att man fäster uppmärksamhet vid servicen, till exempel skyltningen, och beaktar synskadade.

Tekniska verket har gjort åtgärder i de nya lokalerna och situationen har förbättrats. Trots det är det mycket viktigt att fästa uppmärksamhet vid skyltningen och uppdatera planerna. Det har gjorts en fullmäktigemotion om ärendet och ordförande Marlén Timonen ska berätta om detta.

Förslag till beslut Nationalspråksnämnden beslutar att diskutera ärendet och följa upp situationen, och bjuder under våren 2025 in tekniska verkets representant på nytt besök.

Beslut Nationalspråksnämnden beslutade enligt beslutsförslaget.

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 11.02.2025 § 5
4626/00.02.06/2024

Valmistelija Delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen

En representant från tekniska verket besöker nationalspråksnämnden idag 11.2.2025 för att informera om Soites nya skyltningplan.

Den 30.12.2024 har Kaj Granlund skickat ett e-postmeddelande till tf välfärdsområdesdirektör Katja Virta. Katja Virta har 31.12.2024 vidarebefordrat meddelandet till tekniska chefen och delaktighet- och kundrelationschefen och bitt tekniska chefen att svara på responsen. Dessutom förmedlade hon också budskapet till språknämndens föredragande Jussi Salminen. I tillägs materialet finns Kaj Granlunds meddelande.

Tekniska direktören har svarat Kaj Granlund 1.1.2025 och sagt att uppdateringen av skyltplanen är på gång och att planen kommer att presenteras för språknämnden när den är klar. Den respons som nyligen mottagits har getts till designern som information inför inledandet av arbetet.

Nationalspråksnämnden har redan tidigare uppmärksammat frågan och genomfört en sjukhuspromenad, där man gick igenom bl.a. skyltar. Efter den första sjukhuspromenaden gjorde tekniska verket förändringar som förbättrade situationen avsevärt. Språknämnden behandlade ärendet två gånger hösten 2024, den 9.10.2024 42 § och 27.11.2024 52 §.

Den 27.11.2024 tog nationalspråksnämnden upp behovet av att uppdatera skyltplanen. Tekniska verket har beställt en uppdatering av skyltplanen och gett planeraren den nyligen mottagna responsen som utgångspunkt.

Nationalspråksnämndens uppgift är att se till, följa upp och utvärdera helhetssituationen för svenskspråkiga tjänster. Nationalspråksnämnden har uppmärksammat frågan, dvs. skyltarna, och med tanke på dess allvar har det till och med gjorts en fullmäktigemotion. Nationalspråksnämnden kommer att fortsätta att bevaka situationen, bl.a. genom att behandla skyltplanen i nämnden och genom att genomföra en ny sjukhuspromenad, vars datum redan är bestämt till våren 2025.

Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden kräver att skyltplanen uppdateras, Språknämnden får ge förslag på uppdatering av planen, en sjukhuspromenad ska genomföras våren 2025 och resultatet av fullmäktigemotionen förmedlas till nationalspråksnämndens kännedom.

Beslut

Nationalspråksnämnden beslöt enligt beslutsförslaget. Nämnden godkänner principerna i skyltplanen och tackar för att man reagerat snabbt på nämndens förfrågningar. Nämnden önskar även möjlighet att med snabb tidtabell via e-post kommentera de översättningar som görs, så att de är så ändamålsenliga som möjligt.