

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden

---

Tid 11.02.2025 kl. 16:30 - 18:40

Plats Administrationens mötesrum/Hallinnon kokoushuone

## Innehållsförteckning

| §   | Rubrik   | Sida |
|-----|--|------|
| § 1 | Sammanträdets laglighet och beslutförhet                 | 3    |
| § 2 | Val av protokolljusterare                                | 4    |
| § 3 | Godkännande av arbetsordning                             | 5    |
| § 4 | Till sammanträdet kallade sakkunniga och övriga          | 6    |
| § 5 | Sjukhuspromenad och slutsatserna av den                  | 7    |
| § 6 | Gemensamt språkcenter för tvåspråkiga välfärdsområden    | 10   |
| § 7 | Utveckling av kundorienterade tjänster / årsrapport 2024 | 11   |
| § 8 | Erfarenhetssakkunnig eller sakkunnigs taltur             | 14   |
| § 9 | Övriga ärenden / Ärenden till kännedom                   | 15   |

## Deltagare

|            | Namn                    | Uppgift            | Tilläggsuppgifter |
|------------|-------------------------|--------------------|-------------------|
| Närvarande | Timonen Marlén          | ordförande         |                   |
|            | Sundström Jesper        | medlem, vice ordf. |                   |
|            | Hagström Linda          | medlem             |                   |
|            | Sulkakoski Tina         | medlem             |                   |
|            | Salminen Jussi          | beredare           |                   |
|            | Hagström Oskar          |                    |                   |
|            | Koivunen Vesa           | sakkunnig          |                   |
|            | Nevanperä Pekka         | sakkunnig          |                   |
|            | Komulainen Mikko        |                    |                   |
|            | Smeds Mikaela           | protokollsförare   |                   |
| Borta      | Hagström Mikael         | medlem             |                   |
|            | Virta Katja             |                    |                   |
|            | Kurikkala Piia          |                    |                   |
|            | Oikarinen-Nybacka Tarja |                    |                   |
|            | Lönnbäck Minna          |                    |                   |

## Ärendena som behandlats

1 - 9 §

## Underteckningar

ordförande

protokollförare

protokollsjusterare

protokollsjusterare

Protokollet hålls tillgängligt i det allmänna datanätet efter att det undertecknats och justerats.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 1

11.02.2025

### **Sammanträdets laglighet och beslutförhet**

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 11.02.2025 § 1

I sammanträdeförfarandet för nationalspråksnämnden i Mellersta Österbottens välfärdsområde följs bestämmelserna i 150 § och 158 § i förvaltningsstadgan. Kallelsen utfärdas av ordföranden eller i dennes frånvaro av vice ordföranden och där ska anges tid och plats för sammanträdet samt de frågor som ska behandlas. Efter mötets öppnande konstaterar ordföranden de närvarande och om mötet är lagligen sammankallat och beslutfört. Verksamhetsorganet är beslutfört när mer än hälften av ledamöterna är närvarande.

Enligt 152 § i förvaltningsstadgan ska föredragningslistan läggas ut på välfärdsområdets webbplats.

Beslutsförslag

Konstateras att sammanträdet är lagenligt sammankallat och beslutfört.

Beslut

Nationalspråksnämnden beslöt enligt beslutsförslaget.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 2

11.02.2025

### **Val av protokolljusterare**

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 11.02.2025 § 2

För sammanträdet väljs två protokolljusterare. Som protokolljusterare föreslås Linda Hagström och Mikael Hagström.

Beslut

Till protokolljusterare utsågs Linda Hagström och Tina Sulkakoski.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 3

11.02.2025

### **Godkännande av arbetsordning**

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 11.02.2025 § 3

Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden besluter godkänna föredragninslistan som arbetsordning för detta sammanträde.

Beslut

Nationalspråksnämnden beslöt enligt beslutsförslaget.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 4

11.02.2025

### **Till sammanträdet kallade sakkunniga och övriga**

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 11.02.2025 § 4

Följande personer deltar i sammanträdet som sakkunniga;

Vesa Koivunen

Pekka Nevanperä (teknisk direktör)

Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden beslutat godkänna till sammanträdet kallade sakkunniga.

Beslut

Nationalspråksnämnden godkände listan över till sammanträdet kallade sakkunniga och övriga.

Ant. Soites nye välfärdsområdesdirektör Mikko Komulainen gjorde ett kort besök i början av sammanträdet kl. 16.30-16.35 för att presentera sig för nämnden.

|  |      |            |
|--|------|------------|
| Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden | § 52 | 27.11.2024 |
| Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden | § 5  | 11.02.2025 |

## Sjukhuspromenad och slutsatserna av den

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 27.11.2024 § 52

|   |  |
|---|--|
| Beredningen   | <p>Ordförande Marlén Timonen och Delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen</p> <p>Nationalspråksnämnden genomförde en promenad i sjukhuset med en person från tekniska verket. Nationalspråksnämnden märkte att skyltningarna var olika stora, och utmanande för synskadade. Mellersta Österbotten är ett tvåspråkigt välfärdsområde, och därför är det viktigt att man fäster uppmärksamhet vid servicen, till exempel skyltningen, och beaktar synskadade.</p> <p>Tekniska verket har gjort åtgärder i de nya lokalerna och situationen har förbättrats. Trots det är det mycket viktigt att fästa uppmärksamhet vid skyltningen och uppdatera planerna. Det har gjorts en fullmäktigemotion om ärendet och ordförande Marlén Timonen ska berätta om detta.</p> |
| Förslag till beslut   | <p>Nationalspråksnämnden beslutar att diskutera ärendet och följa upp situationen, och bjuder under våren 2025 in tekniska verkets representant på nytt besök.</p>   |
| Beslut  | <p>Nationalspråksnämnden beslutade enligt beslutsförslaget.</p>  |
| <p>Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 11.02.2025 § 5<br/>4626/00.02.06/2024</p> |  |
| Valmistelija  | <p>Delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen</p> <p>En representant från tekniska verket besöker nationalspråksnämnden idag 11.2.2025 för att informera om Soites nya skyltningplan.</p> <p>Den 30.12.2024 har Kaj Granlund skickat ett e-postmeddelande till tf välfärdsområdesdirektör Katja Virta. Katja Virta har 31.12.2024 vidarebefordrat meddelandet till tekniska chefen och delaktighet- och kundrelationschefen och bett tekniska chefen att svara på</p>  |

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden  
Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 52

27.11.2024

§ 5

11.02.2025

responsen. Dessutom förmedlade hon också budskapet till språknämndens föredragande Jussi Salminen. I tillägs materialet finns Kaj Granlunds meddelande.

Tekniska direktören har svarat Kaj Granlund 1.1.2025 och sagt att uppdateringen av skyltplanen är på gång och att planen kommer att presenteras för språknämnden när den är klar. Den respons som nyligen mottagits har getts till designern som information inför inledandet av arbetet.

Nationalspråksnämnden har redan tidigare uppmärksammat frågan och genomfört en sjukhuspromenad, där man gick igenom bl.a. skyltar. Efter den första sjukhuspromenaden gjorde tekniska verket förändringar som förbättrade situationen avsevärt. Språknämnden behandlade ärendet två gånger hösten 2024, den 9.10.2024 42 § och 27.11.2024 52 §.

Den 27.11.2024 tog nationalspråksnämnden upp behovet av att uppdatera skyltplanen. Tekniska verket har beställt en uppdatering av skyltplanen och gett planeraren den nyligen mottagna responsen som utgångspunkt.

Nationalspråksnämndens uppgift är att se till, följa upp och utvärdera helhetssituationen för svenskspråkiga tjänster. Nationalspråksnämnden har uppmärksammat frågan, dvs. skyltarna, och med tanke på dess allvar har det till och med gjorts en fullmäktigemotion. Nationalspråksnämnden kommer att fortsätta att bevaka situationen, bl.a. genom att behandla skyltplanen i nämnden och genom att genomföra en ny sjukhuspromenad, vars datum redan är bestämt till våren 2025.

Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden kräver att skyltplanen uppdateras, Språknämnden får ge förslag på uppdatering av planen, en sjukhuspromenad ska genomföras våren 2025 och resultatet av fullmäktigemotionen förmedlas till nationalspråksnämndens kännedom.

Beslut

Nationalspråksnämnden beslöt enligt beslutsförslaget. Nämnden godkänner principerna i skyltplanen och tackar för att man reagerat snabbt på nämndens förfrågningar. Nämnden önskar även möjlighet att med snabb tidtabell via e-post kommentera de översättningar som görs, så att de är så ändamålsenliga som möjligt.

Oheisaineisto



Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden  
Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 52

27.11.2024

§ 5

11.02.2025

Rubrik

(14660) Opastesuunnitelman valmistaminen\_VEDOS03

Icke-offentlig handling

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 6

11.02.2025

### **Gemensamt språkcenter för tvåspråkiga välfärdsområden**

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 11.02.2025 § 6  
1135/00.02.06/2025

Beredningen

Delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen

Nationalspråksnämnden har mottagit projektplanen och budgeten för ett nationellt gemensamt språkcenter för Finlands tvåspråkiga områden, som skickades till Svenska kulturfonden 22.1.2025. Dessa bifogas som tilläggsmaterial till föredragningslistan.

Förslag till beslut

Nämnden beslutar betona att nationella och gemensamma språkcentrets grundande är mycket viktigt för att trygga och utveckla svenskspråkiga tjänster i tvåspråkiga välfärdsområdesn.

Beslut

Nämnden beslöt enligt beslutsförslaget.

Oheisaineisto

Rubrik

Icke-offentlig handling

Budget till Svenska kulturfonden

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 7

11.02.2025

## Utveckling av kundorienterade tjänster / årsrapport 2024

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 11.02.2025 § 7  
1498/00.02.06/2023

Beredare

Delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen

Beredningen

Social- och hälsovården finns endast för kunder och patienter och systemet har inget egenvärde, jfr. nationell klient- och patientsäkerhetsstrategi. Inom Soite vill vi utveckla tjänster och serviceprocesser på ett kundorienterat sätt. Bakgrunden till detta är ett strategiskt val, och delaktighet samt ett respektfullt bemötande är exempel på välfärdsområdet Soites värderingar. All feedback och olika former av delaktighet hjälper Soite att stärka sitt kund- och patientfokus.

Mångsidigt insamlande och utnyttjande av kundrespons är en del av såväl förbättrandet av kundupplevelsen som utvecklingen av servicen och serviceprocessen. Med hjälp av responsen kan man säkerställa personalens kompetens, rikta in servicen rätt och åtgärda brister i servicen eller serviceprocessen. Enbart information om kundens eller patientens nöjdhet eller missnöje beskriver inte tillräckligt väl kundens serviceupplevelse, om man inte kan rikta in den mot rätt servicehändelse. Att rikta in det mot servicehändelsen möjliggör utveckling av områdets egen informationshantering och nationell jämförbarhet. I kundnöjdhetsundersökningar är det också bra att vid sidan av frågor med flera svarsalternativ också ge kunden möjlighet att ge öppen respons, som kan analyseras med artificiell intelligens via Soites kund- och patientresponsystem (Roidu).

I Soite betygsätts kundupplevelsen genom Roidu. Information kan samlas in från hela Soite och mer exakt genom att borra ner i verksamhets-, service- och ansvarsområden. Med hjälp av responsen erhålls värdefull information om kundnöjdhet och vad man kan utveckla inom serviceverksamhet och processer, och man kan vid behov reagera snabbt på dessa utvecklingsbehov.

Naturligtvis är även staten, som finansierar välfärdsområdenas tjänster, intresserad av responsen. Utöver ekonomiska kostnader i realtid vill staten veta nivån på kundnöjdheten (NPS-tal) i välfärdsområdena. Detta kräver enhetliga frågor på statlig och kommunal nivå, samt ett integrerat kund- och patientinformationssystem (för oss Tieto) och ett responsystem

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 7

11.02.2025

(Roidu). Hösten 2023 valde Institutet för hälsa och välfärd två välfärdsområden i Finland för att skapa ett nationellt responssystem för Finland.

Kymmenedalen och Soite var pilotområden vars uppgift var att senast 31.8.2024 skapa en modell för hela landet som kan användas för att jämföra kundnöjdhet inom olika välfärdsområden, med lika frågor och rättvisa metoder. Soite började samla in information enligt Social- och hälsovårdsministeriets och Institutet för hälsa och välfärds krav i slutet av våren med hjälp av textmeddelanden om mottagningstjänster och munhälsovård. Responsdata som samlats in, berikats med Institutet för hälsa och välfärds definitioner och anonymiserats överförs från Soites datapool för användning av Institutet för hälsa och välfärd. Utöver denna information samlar Soite endast in respons för sina egna utvecklingsbehov.

Soites mål är och måste vara att hålla NPS-talet på en utmärkt nivå. Ju högre NPS-tal, desto nöjdare är kunder och patienter hos Soite. Ett positivt NPS-tal är redan någorlunda bra, och värden över 50 kan anses vara mycket bra. Soites NPS-tal år 2021 var 74. År 2022 var det 73 och 2023 var det 69. Samma trend fortsatte 2024 och till sist blev NPS-talet 67.

Det har varit oroande att trenden för kundnöjdheten redan en längre tid har varit nedåtgående, även om nivån fortfarande är mycket god. Positivt är att det under dessa år inte har funnits någon skillnad mellan finsk- och svenskspråkigas tjänsters kundnöjdhet, med undantag för rådgivningstjänsten. Den största mängden respons får man från hälsocentralernas kundnöjdhetsundersökningar.

År 2024 blev NPS-talet för hela Soite 67. TESA:s resultat var 70, där NPS för finsktalande var 71 och NPS för svensktalande var 69. Vi kan därför vara riktigt stolta över vårt tvåspråkiga välfärdsområde, där vi kan betjäna invånarna i området med hög kvalitet. Rådgivningstjänsterna är den enda delen i Roidu-responssystemet där man kan se en långsiktig skillnad i NPS-talet mellan finsk- och svensktalande. År 2024 var rådgivningens NPS-tal 58. Talet för finsktalande är 60 och för svensktalande minus 12. Frågan har ofta diskuterats i nationalspråksnämnden och slutsatsen har varit att samma serviceprocess inte kan organiseras optimalt på finska och svenska. Det beror främst på att det är mer utmanande att rekrytera svensktalande rådgivningspersonal och att det är svårt att få tvåspråkiga vikarier.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 7

11.02.2025

Förslag till beslut

Språknämnden beslutar

- 1) anteckna informationen för kännedom
- 2) diskutera frågan och ge förslag för att förbättra tjänster och serviceprocesser
- 3) skicka årsrapporten till välfärdsområdesstyrelsen för kännedom

Beslut  
Oheisaineisto

Nationalspråksnämnden beslöt enligt bslutsförslaget.

Rubrik

Asiakaslahtiinen palvelujen kehittäminen 1-12\_2024

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 8

11.02.2025

**Erfarenhetssakkunnig eller sakkunnigs taltur**

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 11.02.2025 § 8

Beredare

Delaktighets- och klientrelationschefen Jussi Salminen

Resurschef Oskar Hagström informerar om resurscentralens verksamhet.

Beslutsförslag

Nämnden antecknar informationen för kännedom och framför eventuella frågor.

Beslut

Nationalspråksnämnden beslöt enligt beslutsförslaget och tackar Oskar Hagström för informationen om nuläget vid resurscentralen.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 9

11.02.2025

## Övriga ärenden / Ärenden till kännedom

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 11.02.2025 § 9

### Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden antecknar till kännedom följande ärenden:

1 Följande respons har nyligen inkommit till Soite: Jag önskar att jag som svenskspråkig kunde få automatiska meddelanden på svenska. Det här borde gå enkelt att automatisera. Det gäller t.ex. påminnelser om kommande bokningar. Ibland har jag fått påminnelsemeddelanden som är skrivna delvis på engelska, svenska och finska. Donnerska skolan är en svensk skola, i bemärkelsen att den är svenskspråkig. Ruotsalainen hänvisar till en svensk nationalitet, ruotsinkielinen till svenskspråkig. Jag hoppas att även de svenskspråkiga i staden räknas som finländare. Det är även sällan jag vid bokning av en vårdtid kan tala svenska med skötaren. Glädjande nog har vi oftare på sistone fått vård vid hälsvårdscentralen på svenska. Det känns alltid tryggare, framför allt när patienten är ett barn.

Föreslås att nämnden ber om en utredning av frågan.

### Beslut

Nationalspråksnämnden antecknar att man mottagit responsen, och planerar att bjuda in relevanta sakkunniga för att svara på frågorna i den.

Nationalspråksnämnden beslöt att hålla sitt nästa sammanträde 15.4.2025 kl. 16.30.

**Anvisning för sökande av ändring gäller paragraferna: § 1, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9**

**Mellersta Österbottens välfärdsområde**  
Nationalspråksnämnden

**Besvärсанvisning samt anvisning om hur man begär omprövning*****Besvärsförbud***

När det gäller beslut som endast gäller beredning och verkställande, får man i enlighet med 142 § i lagen om välfärdsområden inte begära omprövning eller anföra kommunalbesvär.

När det är fråga om beslut om vilka man i enlighet med 142 § i lagen om välfärdsområden kan framställa en skriftlig begäran om omprövning, får man inte söka ändring genom besvär.

**Paragraferna****Anvisningar om hur man begär omprövning*****Besvärsmyndigheten och besvärstiden***

Den som är missnöjd med nationalspråksnämndens beslut kan göra en skriftlig begäran om omprövning i enlighet med 142 § i lagen om välfärdsområden. Enligt 142 § i lagen om välfärdsområden får omprövning begäras och välfärdsområdesbesvär anföras av den som ett beslut avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet (part) samt av välfärdsområdesmedlemmarna. I fråga om beslut som gäller uppgifter som sköts genom samarbete mellan välfärdsområden får omprövning begäras och välfärdsområdesbesvär anföras också av ett välfärdsområde som deltar i samarbetet och av dess medlemmar. Ändring i ett beslut som fattats om en begäran om omprövning får sökas genom välfärdsområdesbesvär endast av den som framställt begäran om omprövning. Om ett beslut har ändrats med anledning av en begäran om omprövning, får ändring i beslutet dock sökas genom välfärdsområdesbesvär också av den som enligt det ovanstående har rätt att anföra ett välfärdsområdesbesvär.

**Paragraferna**

Myndigheten som omprövningen riktas till:

**Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse**  
**Mariegatan 16-20**



**67200 Karleby**  
**[kirjaamo@soite.fi](mailto:kirjaamo@soite.fi)**

Begäran om omprövning ska framställas inom 14 dagar från att beslutet delgivits. Kommunens medlem och en kommun som avses i 142 § anses ha fått kännedom om beslutet sju dagar efter det att protokollet fanns tillgängligt i det allmänna datanätet. Sakägaren anses ha fått kännedom om beslutet, om inte något annat visas, sju dagar från att brevet skickats, den dagen som anges i mottagningsbeviset eller den tid som märkts i ett separat delgivningsbevis (59 § och 60 § i förvaltningslagen). Vid vanlig elektronisk delgivning anses sakägaren ha fått kännedom om beslutet den tredje dagen efter att meddelandet sänts, om inte något annat visas (19 § i lagen om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet).

Dagen för delfående räknas inte med i tidsfristen för begäran om omprövning. Om den sista dagen för att inlämna begäran om omprövning infaller på en helgdag, självständighetsdagen, valborg, jul- eller midsommarafton eller en helgfri lördag, får begäran om omprövning inlämnas den första vardagen efter det.

### ***Innehållet i begäran om omprövning och dess inlämnande***

Av begäran om omprövning bör framgå kravet samt motiveringar, och personen som framställt begäran bör underteckna den. Begäran om omprövning ska inlämnas till besvärsmyndigheten innan besvärstiden gått ut. Begäran om omprövning kan också inlämnas som telefax eller per e-post.

### **Besvärsanvisning**

#### **Besvärsmyndigheten och besvärstiden**

Ändring i ett beslut kan sökas genom ett skriftligt besvär. När det gäller ett beslut som fattats som följd av en begäran om omprövning kan endast den som framställt begäran om omprövning söka ändring i det genom ett kommunalbesvär. Om beslutet har ändrats som följd av en begäran om omprövning, kan även en sakägare eller kommunens medlem söka ändring i beslutet genom ett kommunalbesvär.

#### **Paragraferna**

Besvärsmyndigheten:

**Vasa förvaltningsdomstol**  
**PB 204**  
**65101 Vasa**

**fax 029 56 42760**  
**vaasa.hao@oikeus.fi**

Besvär skall anföras inom 30 dagar från att beslutet delfåtts. En kommunmedlem och en kommun som avses i 137 § 2 mom. i kommunallagen anses enligt 140 § i kommunallagen ha delgivits ett beslut 7 dagar efter att protokollet är framlagt för påseende i det allmänna datanätet. Sakägaren anses ha fått kännedom om beslutet, om inte något annat visas, sju dagar efter att brevet skickats, den dagen som anges i mottagningsbeviset eller den tid som märkts i ett separat delgivningsbevis (59 § och 60 § i förvaltningslagen). Vid vanlig elektronisk delgivning anses sakägaren ha delgivits beslutet den tredje dagen efter att meddelandet sänts, om inte något annat visas (19 § i lagen om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet).

Dagen för delfående räknas inte med i besvärstiden. Om den sista dagen för att anföra besvär infaller på en helgdag, självständighetsdagen, valborg, jul- eller midsommarafton eller en helgfri lördag, får man anföra besvär första vardagen efter det.

### **Paragraferna**

Besvärsmyndigheten:

**Marknadsdomstolen**, separata anvisningar för sökande av ändring

### **Besvärsskrift**

Av besvärsskriften bör framgå

- beslutet som man söker ändring i
- vilka delar av beslutet man söker ändring i och vilka ändringar man kräver att ska göras
- motiveringarna för sökande av ändring

Av besvärsskriften bör framgå namnet på den som söker ändring eller på någon annan som utarbetat besvärsskriften samt hans/hennes hemkommun. Dessutom ska ändringssökandens postadress och telefonnummer uppges, så att han/hon kan informeras om ärendet. Ändringssökanden, en laglig representant eller ett ombud ska underteckna besvärsskriften. Om besvärsskriften skickas per e-post krävs ingen underskrift om det inte finns särskilda orsaker för det. Till besvärsskriften bör, i original eller som kopia, bifogas beslutet som man klagat på samt ett intyg på när beslutet getts till kännä eller någon annan redogörelse för när besvärstiden börjat. Till besvärsskriften bör bifogas de handlingar som ändringssökanden hänvisar till som stöd för sitt krav om de inte redan tidigare

inlämnats till myndigheten. Ombudet bör vid behov bifoga fullmakt (21 § i förvaltningsprocesslagen).

### **Inlämnande av besvärshandlingarna**

Besvärshandlingarna ska inlämnas till besvärsmyndigheten innan besvärstiden gått ut. På eget ansvar kan besvärshandlingarna skickas per post eller genom bud. Besvärshandlingarna ska inlämnas på posten i så god tid att de hinner fram innan besvärstiden gått ut. Ett besvär kan också skickas som ett telefax eller per e-post. Besväret ska vara framme den utsatta dagen inom tjänstetid (före kl. 16.15).

Besvär kan också anföras via förvaltnings- och specialdomstolarnas e-tjänst på adressen

<https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>



## **Anvisning för sökande av ändring gäller paragraferna: § 5**

### **Besvärsförbud**

Det är förbjudet att anföra besvär i fråga om de ovannämnda paragraferna.

Enligt 141 § i lagen om välfärdsområden får besvär inte anföras i fråga om beslut som endast gäller beredning eller verkställighet.