

## Ikäihmisten ja vammaisten ympärivuorokautisen palveluasumisen ja kotihoidon lääkäripalveluiden sekä etälääkärikonsultaatiopalveluiden hankinta

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 24.03.2025 § 66  
878/00.02.01/2025

Valmistelija hankintajohtaja Anne Harjunpää, hankinta-asiantuntija Marika Harmaala, toimialuejohtaja Piia Kurikkala, vastaanottopalvelut -toimintayksikön esihenkilö Taru Tuomivaara, yleislääketieteen ylilääkäri Lotta Seppinen, ostopalvelupäällikkö Vivan Nyman, terveydenhuollon integraatiopäällikkö Nico Jäväjä

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue on kilpailuttanut ikäihmisten ja vammaisten ympärivuorokautisen palveluasumisen ja kotihoidon lääkäripalveluiden sekä etälääkärikonsultaatiopalveluiden hankinnan. Hankinta on hankintalain liitteen E mukainen sosiaali- ja terveystalouden hankinta. Hankinnan kokonaisarvo ylittää hankintalain 25 §:n mukaisen sote-palveluiden kynnsarvon.

Lääkäripalvelu muodostuu viikoittain toteutettavista etäkierroista, kolmen kuukauden välein toteutettavista lähikierroista ja omalääkäreiden virka-aikaisesta konsultaatiopalvelusta. Asiakkaiden määräaika-arviot ja ennakoivat hoitosuunnitelman tehdään vähintään vuosittain. Hankinta koskee noin 1750 asiakkaan lääkäripalvelua. Asiakkaista noin 755 on ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaita ja noin 995 on kotihoidon asiakkaita. Etälääkärikonsultaatiopalveluun sisältyy tilaajan hoitohenkilökunnan mahdollisuus konsultoida palveluntuottajan etälääkäriä vuoden jokaisena päivänä ennalta suunnittelemissa akuuteissa tilanteissa, jotka vaativat lääketieteellistä arvioita ja ongelma on mahdollista hoitaa etäkonsultaation avulla eikä asiakkaan virka-aikaista vastuu/omalääkäriä ole mahdollista konsultoida. Etäkonsultaatiopalvelua hankitaan ma-su aikavälille klo 7.00–22.00. Etälääkäriä konsultoi hyvinvointialueen kotihoito- ja asumispalveluyksiköiden henkilökunta sekä tarvittaessa sote-tilannekeskus /siihen kytkeytyvät yksiköt etälääkäripalvelun piiriin kuuluvien asiakkaiden asioissa.

Sopimuskausi alkaa 1.6.2025. Sopimuskausi on toistaiseksi voimassa oleva.

Hankinta on jaettu kahteen osaan:

1. ikäihmisten ja vammaisten ympärivuorokautisen palveluasumisen ja kotihoidon lääkäripalvelut
2. optio: etälääkärikonsultaatiopalvelut

Tarjouksen voi tehdä yhteen tai useampaan hankinnan osaan, kuitenkin niin, että tarjoaja ei voi tarjota pelkästään optiona olevaa etälääkärikonsultaatiopalvelua. Tarjouspyynnössä ilmoitetun mukaisesti valitaan yksi tarjoaja tuottamaan palvelua.

Hankinnassa käytettiin sähköistä ClouDia-kilpailutusjärjestelmää ja hankintailmoitus julkaistiin Hilma-ilmoituskanavassa. Hankintamenettely on hankintalain 32 §:n mukainen avoin menettely.

Tarjousten jättöaika päättyi 3.3.2025 klo 12.00. Määräaikaan mennessä tarjouksen jätti kuusi tarjoajaa: Medimatkat Oy, Mehiläinen Terveyspalvelut Oy, Pihlajalinna Terveys Oy, Solo Health Oy, Terveystalo Julkiset Palvelut Oy ja Terveytesi Palvelut Oy. Kaikki tarjoajat tarjosivat myös optiona olevaa etälääkärikonsultaatiopalvelua.

Tarjoajat ovat tarjouksissaan vakuuttaneet täyttävänsä tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tilaaja on tarkistanut soveltuvuusvaatimusten täyttymisen valitulta tarjoajalta. Tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjouspyynnössä ilmoitetun mukaisesti hankintayksikkö valitsee yhden kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen tehneen ja asetetut vähimmäisvaatimukset täyttävän palveluntuottajan tuottamaan palvelua. Kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen valintaperusteena on hinta 70 % ja laatu 30 %. Hinnasta oli mahdollista saada enintään 70 pistettä ja laadusta 30 pistettä. Tarjoajan tuli antaa tarjouksessaan lääkäripalvelun hinta ympärivuorokautisessa palveluasumisessa olevien ikääntyneiden ja vammaisten osalta euroa/asiakas/kk sekä kotihoidossa olevien asiakkaiden osalta euroa/asiakas/kk. Vertailuhinta lasketaan 755 ympärivuorokautisessa palveluasumisessa olevien ikääntyneiden ja vammaisten sekä 991 kotihoidossa olevien asiakkaiden mukaan. Kokonaisvertailuhinta muodostui yhteenlasketusta summasta.

Tarjousten hintavertailu toteutettiin seuraavalla kaavalla: (pienin tarjottu vertailuhinta / tarjoajan tarjoama vertailuhinta) \* 70.

Laadun arvioinnissa arvostetaan asumispalveluiden ja kotihoidon asiakkaiden omalääkäreiksi nimettyjen lääkäreiden vähimmäisvaatimuksen ylittävää koulutusta ja kokemusta. Tarjoaja saa laatu-pisteitä, jos seuraava edellytys toteutuu: Omalääkäriksi nimetyllä lääkärillä on yleislääketieteen tai geriatrian erikoislääkärin koulutus, ja kliininen työkokemus perusterveydenhuollossa toimimisesta viimeisen kolmen vuoden ajalta.

Laatua vertailtiin seuraavilla kriteereillä (maksimipisteet sulkeissa):  
Ympärivuorokautisen palveluasuminen (15 p)  
Kotihoito (15 p)

Tarjoaja, jolla on vertailussa suurimmat vertailupisteet, valitaan palveluntuottajaksi.

Tarjouspyynnön mukaisesti optiona olevaa etälääkärikonsultaatiopalvelua ei vertailla.

Tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti tilaaja päättää option käytöstä joko hankintapäätöksen yhteydessä tai myöhemmin sopimuskauden

aikana. Mikäli optio päätetään ottaa käyttöön myöhemmin sopimuskaudella, tilaaja ja palveluntuottaja neuvottelevat option käyttöönotosta ja option käyttöön vaaditaan molempien osapuolten suostumus. Optiota ei oteta tässä vaiheessa käyttöön.

Tarjouspyyntö liitteineen sekä vertailutaulukko on oheismateriaalina.

Hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkiminen yksityiseltä palveluntuottajalta on tarpeen palveluiden tarkoituksenmukaiseksi järjestämiseksi ja asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaavien palveluiden riittävän saatavuuden takaamiseksi hyvinvointialueella. Tilaaja on huomionnut hankintaa määritellään järjestämislain (612/2021) vaatimukset palveluiden järjestämisvastuusta ja asiakkaiden palveluiden yhdenvertaisesta toteutumisesta. Hankinta täyttää järjestämislain 12 §:ssä asetetut edellytykset palvelujen hankkimiseksi yksityisiltä palveluntuottajilta.

Tilaaja varmistaa palveluntuottajan kanssa tehtävällä sopimuksella järjestämislain 15 §:ssä asetetut vaatimukset. Sopimuskaudella tilaaja seuraa palvelun tuottamista ja sopimusvelvoitteiden täyttämistä. Tilaaja on varautunut palveluiden jatkuvuuden hallintaan sekä potentiaalisimpiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin.

Hankinnasta tehdään kirjallinen hankintasopimus sen jälkeen, kun hankintapäätös on lainvoimainen ja valittu tarjoaja on toimittanut tilaajalle tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainitut asiakirjat. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi. Sopimus syntyy vasta, kun sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

#### Päätösesitys

Aluehallitus päättää valita ikäihmisten ja vammaisten ympärivuorokautisen palveluasumisen ja kotihoidon lääkäripalveluiden palveluntuottajaksi oheismateriaalina olevan vertailutaulukon mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättäneen tarjoajan.

#### Päätös

Päätettiin valita ikäihmisten ja vammaisten ympärivuorokautisen palveluasumisen ja kotihoidon lääkäripalveluiden palveluntuottajaksi oheismateriaalina olevan vertailutaulukon mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja Pihlajalinna Terveys Oy.