

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikön tilannekatsaus

Keski-Pohjanmaan alueneuvottelukunta 26.03.2025 § 5
1254/00.02.13/2025

Valmistelija

osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Osallisuus on yksi Soiten arvo. Soitella onkin alueneuvottelukunnan lisäksi neljä vaikuttamistoimielintä eli nuorisovaltuusto, vanhus- ja vammaisneuvosto ja asiakasraati. Vaikuttamistoimielimet kokoontuvat 4–6 kertaa vuodessa ja sen lisäksi on 1–2 yhteistä iltakoulua ajankohtaisista asioista. Vaikuttamistoimielimet tekevät toiminnastaan vuosikertomuksen, joka lähetetään aluehallitukselle tiedoksi.

Vaalien jälkeen kootaan uudet, vähintään lakisääteiset, vaikuttamistoimielimet (lukuun ottamatta nuorisovaltuustoa) kunnissa olevista vastaavista vaikuttamistoimielimistä eli vanhus- ja vammaisneuvostoista. Kaikista kunnista tulee uusiinkin vaikuttamistoimielimiin edustaja, ja toiminnan varmistamiseksi vanhat neuvostot jatkavat, kunnes uudet ovat aloittaneet.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue otti ensimmäisenä hyvinvointialueena Suomessa käyttöönsä Osallistavan budjetoinnin johtaja yllääkäri Katja Virran vahvasta evästyksestä. Asiaa on esitelty nuorisovaltuustoille ja THL:n kautta koko Suomelle 18.3.2025. Oheisaineistona diaesitys Osallistavasta budjetoinnista.

Valtio maksaa suurimman osan sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen kustannuksista. Luonnollisesti valtio haluaa tietää kuinka tyytyväisiä alueen asukkaat ovat hyvinvointialueen palveluihin. Asiaa mitataan NPS- luvulla. Jotta asiakaspalautteen vertailu olisi oikeudenmukaista täytyy kysymysten olla samoja ja vastausten oltava luotettavia (tarvittaessa identifioitavissa oleva heräte). STM ja THL valitsivat kaksi hyvinvointialuetta laatimaan mallin koko Suomelle. Valituksi tulivat Kymenlaakso ja Soite.

ASPA-pilotin kautta Kymenlaakso ja Soite laativat mallin koko Suomelle. Palautetta kerätään erityisesti tekstiviestin kautta. Soite aloitti vastaanottopalveluista ja hammashuollosta. Sen jälkeen toiminta on laajentunut 116/117 palveluun ja nyttemmin Silmäpolille, jossa tehdään ostopalvelun kautta yhteistyötä myös yksityisen sektorin kanssa eli Silmäaseman. Suunnitelmissa on kevään aikaan laajentaa tekstiviestipalvelu perheneuvolaan. Soitelle korvattiin pilotista tulleet kulut kokonaisuudessaan, eli saimme noin 90.000 euroa THL:ltä. Vertailun vuoksi muut hyvinvointialueet tulevat saamaan yhteensä noin 115.000 euroa toiminnan aloitukseen.

Toiminta- ja kerta-avustuksia on varattu vuoden 2025 talousarvioon yhteensä 100.000 euroa. Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta jakoi toiminta- ja kerta-avustusten ensimmäisen erän ja päätti, että toinen erä, noin 11.000 jaetaan alkukesästä. Lautakunta haluaa kuulla järjestöjä siitä, miten järjestöavustukset olivat mahdollisimman vaikuttavia ja muutenkin, miten avustusprosessi pitäisi järjestää.

Tästä syystä järjestetään 7.5.2025 Kostilla tilaisuus, jossa kuullaan, osallistetaan ja saadaan evästyksiä järjestöavustusten optimaalisesta prosessista. Evästysten ja toisen haun perusteella lautakunta tulee päivittämään kriteerejä.

Päätösesitys

Alueneuvottelukunta päättää merkitä saadun informaation tiedokseen.

Päätös

Alueneuvottelukunta hyväksyi päätösesityksen.

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö esitteli asian kokouksessa.