

Upphandling av läkartjänster och läkarkonsultationstjänster på distans till serviceboende med heldygnsomsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning och till hemvård

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 24.03.2025 § 66
878/00.02.01/2025

Beredningen

upphandlingschef Anne Harjunpää, upphandlingsexpert Marika Harmaala, verksamhetsområdeschef Piia Kurikkala, chefen för mottagningstjänster Taru Tuomivaara, överläkare i allmänmedicin Lotta Seppinen, köptjänstchef Vivan Nyman, integrationschef inom hälso- och sjukvården Nico Jäväjä

Mellersta Österbottens välfärdsområde har konkurrensutsatt läkartjänster och läkarkonsultationstjänster på distans till serviceboende med heldygnsomsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning och till hemvård. Upphandlingen är en upphandling av social- och hälsovårdstjänster enligt bilaga E till upphandlingslagen. Det totala värdet av upphandlingen överstiger tröskelvärdet för social- och hälsovårdstjänster enligt 25 § i upphandlingslagen.

Läkartjänsten består av distansronder som genomförs varje vecka, ronder på plats som genomförs var tredje månad och en konsultationstjänst för husläkare under tjänstetid. Regelbundna bedömningar för klienterna och förebyggande vårdplaner görs minst en gång per år. Upphandlingen gäller cirka 1 750 klienters läkartjänster. Av klienterna är cirka 755 klienter inom serviceboende med heldygnsomsorg och cirka 995 klienter inom hemvården. I distansläkarkonsultationstjänsten ingår möjligheten för beställarens vårdpersonal att konsultera serviceproducentens distansläkare varje dag under året i på förhand oplanerade akuta situationer som kräver medicinsk bedömning och som det är möjligt att behandla med hjälp av distanskonsultation, och det är inte möjligt att konsultera den ansvars-/husläkare som klienten har under tjänstetid. Distanskonsultation upphandlas för mån-sön kl. 7.00-22.00. Distansläkare konsulteras av personalen vid hemvårds- och boendeserviceenheterna i välfärdsområdet samt vid behov av lägescentralen för social- och hälsovården/enheter som är kopplade till den i ärenden som gäller klienter som omfattas av distansläkartjänsten.

Avtalsperioden börjar 1.6.2025. Avtalsperioden gäller tills vidare.

Upphandlingen är uppdelad i två delar:

1. läkartjänster inom serviceboende med heldygnsomsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning och inom hemvården
2. option: distansläkarkonsultationstjänster

Ett anbud kan lämnas på en eller flera delar av upphandlingen, dock så att anbudsgivaren inte kan erbjuda enbart distansläkarkonsultation

som finns som option. I enlighet med vad som anges i anbudsfrågan väljs det en anbudsgivare för att producera tjänsten.

Vid upphandlingen användes det digitala konkurrensutsättningssystemet Cloudia och upphandlingsannonsen publicerades i annonseringskanalen Hilma. Upphandlingsförfarandet är ett öppet förfarande i enlighet med 32 § i upphandlingslagen.

Tidsfristen för att lämna anbud gick ut 3.3.2025 kl. 12.00. Inom utsatt tid lämnade sex anbudsgivare in sitt anbud: Medimatkat Oy, Mehiläinen Terveyspalvelut Oy, Pihlajalinna Terveys Oy, Solo Health Oy, Terveystalo Julkiset Palvelut Oy och Terveytesi Palvelut Oy. Alla anbudsgivare erbjöd också distansläkarkonsultationstjänster som finns som option.

Anbudsgivarna har i sina anbud försäkrat att de uppfyller lämplighetskraven i anbudsfrågan. Beställaren har kontrollerat att den valda anbudsgivaren uppfyller lämplighetskraven. Anbudet överensstämmer med anbudsfrågan.

I enlighet med vad som anges i anbudsfrågan väljer den upphandlande enheten den serviceproducent för att producera tjänsten som har lämnat det totalekonomiskt mest fördelaktiga anbudet som överensstämmer med anbudsfrågan och som uppfyller de ställda minimikraven. Urvalskriteriet för det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet är priset 70 % och kvaliteten 30 %. Det var möjligt att få högst 70 poäng för priset och 30 poäng för kvaliteten. Anbudsgivaren skulle i sitt anbud ange priset för läkartjänst för äldre och personer med funktionsnedsättning i serviceboende med heldygnsomsorg som euro/klient/månad samt för klienter i hemvård i euro/klient/månad. Jämförelsepriset beräknas enligt antalet äldre och personer med funktionsnedsättning i serviceboende med heldygnsomsorg, 755, samt antalet hemvårdsklienter, 991. Det totala jämförelsepriset utgjordes av en sammanlagd summa.

Prisjämförelsen för anbudet genomfördes med följande formel: (lägsta jämförelsepriset i anbudet/jämförelsepriset i anbudsgivarens anbud) * 70.

Vid bedömningen av kvaliteten värdesätts utbildning och erfarenhet som överstiger minimikravet för läkare som utsetts till husläkare för boendeservice- och hemvårdsklienter. Anbudsgivaren får poäng för kvalitet om det följande villkoret uppfylls: Läkaren som utsetts till husläkare har specialistläkarutbildning i allmän medicin eller geriatrik och klinisk arbetserfarenhet från arbete inom primärvården från de senaste tre åren.

Kvaliteten jämfördes enligt följande kriterier (maximala poängen inom parentes):

Serviceboende med heldygnsomsorg (15 poäng)

Hemvård (15 poäng)

Den anbudsgivare som har de högsta jämförelsepoängen i jämförelsen väljs till serviceproducent.

I enlighet med anbudsförfrågan görs det ingen jämförelse i fråga om den distansläkarkonsultationstjänst som finns som option.

I enlighet med förfrågningsunderlaget beslutar beställaren om användningen av optionen antingen i samband med upphandlingsbeslutet eller senare under avtalsperioden. Om man beslutar att ta optionen i bruk senare under avtalsperioden, förhandlar beställaren och serviceproducenten om att ta optionen i bruk, och båda parternas samtycke krävs för användning av optionen. Optionen tas inte i bruk i det här skedet.

Anbudsförfrågan med bilagor och en jämförelsetabell finns som kompletterande material.

Det är nödvändigt att upphandla de tjänster som är föremål för upphandlingen från en privat serviceproducent för att tjänsterna ska kunna ordnas på ett ändamålsenligt sätt och för att säkerställa tillräcklig tillgång till tjänster som motsvarar klienternas servicebehov i välfärdsområdet. Vid upphandlingen har beställaren beaktat de krav som lagen om ordnande (612/2021) ställer i fråga om ansvaret för att ordna tjänster och i fråga om att tillhandahålla klienternas tjänster jämlikt. Upphandlingen uppfyller förutsättningarna i 12 § i lagen om ordnande för att upphandla tjänster av privata serviceproducenter.

Beställaren säkerställer genom ett avtal med serviceproducenten de krav som ställs i 15 § i lagen om ordnande. Under avtalsperioden följer beställaren upp produktionen av tjänsten och uppfyllandet av avtalsförpliktelserna. Beställaren har beredskap för att ha kontroll över tjänsternas kontinuitet samt för de mest potentiella störningssituationerna och undantagsförhållanden.

Det görs upp ett skriftligt upphandlingskontrakt om upphandlingen efter att upphandlingsbeslutet har vunnit laga kraft och den valda anbudsgivaren har tillställt beställaren de handlingar som anges i anbudsförfrågan och dess bilagor. Upphandlingskontraktet kan slutas tidigast 14 dagar efter det att anbudssökande eller anbudsgivaren har delgetts eller anses ha delgetts upphandlingsbeslutet och besväransvisningen. Avtalet uppstår först när avtalsparterna har undertecknat avtalet.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar välja till serviceproducent av läkartjänster inom serviceboende med heldygnsomsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning och inom hemvård den anbudsgivare som lämnat det totalekonomiskt förmånligaste anbudet enligt jämförelsetabellen som finns som kompletterande material.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen beslutade välja till serviceproducent av läkartjänster inom serviceboende med heldygnsomsorg för äldre och personer med funktionsnedsättning och inom hemvård den anbudsgivare som lämnat det totalekonomiskt förmånligaste anbudet enligt jämförelsetabellen som finns som kompletterande material, dvs. Pihlajalinna Terveys Oy.