

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse

Tid 07.04.2025 kl. 09:00 - 11:43

Plats Soites auditorium/Teams

Innehållsförteckning

| § | Rubrik | Sida |
|------|--|------|
| § 81 | Sammanträdets laglighet och beslutsförhet | 4 |
| § 82 | Protokolljustering | 5 |
| § 83 | Godkännande av arbetsordningen | 6 |
| § 84 | Välfärdsområdesdirektörens lägesrapport | 7 |
| § 85 | Ekonomisk översikt 1-2/2025 | 8 |
| § 86 | Ändring av Istekki Oy:s bolagsordning och ändring av aktieägaravtalet | 9 |
| § 87 | Val av representant till Istekki Oy:s ordinarie bolagsstämma 23.4.2025 | 11 |
| § 88 | Val av representant till Tiera Oy:s ordinarie bolagsstämma 29.4.2025 | 12 |
| § 89 | Val av representant till SOTEVirtuaalikirjasto Oy:s ordinarie bolagsstämma 11.4.2025 | 13 |
| § 90 | Val av representant till Maakuntien tilakeskus Oy:s ordinarie bolagsstämma 24.4.2025 | 14 |
| § 91 | Andelslaget Osuuskunta Keskikaista – val av representant till årsstämman 24.4.2025 och val av representant och ersättare till styrelsen för mandatperioden 04/2025 – 04/2026 | 15 |
| § 92 | Program för egenkontroll 2025-2026 för Mellersta Österbottens välfärdsområde | 17 |
| § 93 | Social- och patientombudets årsrapport 2024 | 19 |
| § 94 | Årsrapport för år 2024 för rådet för personer med funktionsnedsättning | 22 |
| § 95 | Folkhälsans Emeliehemmet blir en enhet för gemenskapsboende | 24 |
| § 96 | Ministeriernas godkännande av investeringsplanen 2025–2028 | 26 |
| § 97 | Tjänsteinnehavarbesluten | 28 |
| § 98 | Övriga ärenden | 29 |

Deltagare

| | Namn | Uppgift | Tilläggsuppgifter |
|-------------------------|------------------------------------|--|-------------------|
| Närvarande | Pajunpää Tapio | ordförande, ledamot | |
| | Alpia Arto | ledamot, första vice ordförande | |
| | Teerikangas Kristiina | ledamot, andra vice ordförande | |
| | Innanen Sari | ledamot | |
| | Lukkarinen Margita | ledamot | |
| | Nurmi-Lehto Anna | ledamot | Teams |
| | Peltokangas Tapio | ledamot | |
| | Salo Mauri | ledamot | |
| | Törmä Anja | Ledamot | |
| | Urpilainen Pirjo | ledamot | |
| | Syrjälä Asko | ordförande i välfärdsområdesfullmäktige | |
| | Lahti Mauri | första vice ordf. i välfärdsområdesfullmäktige | |
| | Sillanpää Timo | andra vice ordf. i välfärdsområdesfullmäktige | Teams |
| | Telimaa Sakari | tredje vice ord. i välfärdsområdesfullmäktige | |
| Timonen Marlén | ordförande i nationalspråksnämnden | | |
| Komulainen Mikko | välfärdsområdesdirektör | | |
| Virta Katja | chefsöverläkare | | |
| Oikarinen-Nybacka Tarja | socialdirektör | Teams | |
| Puronhaara Topi | räddningsdirektör | | |
| Aurala Aino | protokollförare | | |
| Kalliokoski Matti | ersättare | | |
| Borta | Kivelä Tomi | ledamot | |
| | Kurikkala Piia | chefsöverskötare | |
| | Salminen Jussi | delaktighets- och kundrelationschef | |

Ärendena som behandlats

81 - 98 §

Underteckningar

Tapio Pajunpää
ordförandeAino Aurala
protokollförare

Anja Törmä

Tapio Peltokangas

protokollsjusterare

protokollsjusterare

Protokollet hålls tillgängligt i det allmänna datanätet efter att det undertecknats och justerats.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 81

07.04.2025

Sammanträdets laglighet och beslutsförhet

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 81

Enligt 150 § i förvaltningsstadgan är det ordföranden som sammankallar sammanträdet, eller om hen är förhindrad, vice ordföranden. Kallelsen till sammanträdet ska skickas till välfärdsområdesstyrelsen minst fyra (4) dagar före sammanträdet.

Enligt 152 § i förvaltningsstadgan ska föredragningslistan läggas ut på välfärdsområdets webbplats. 147 § i förvaltningsstadgan gör det möjligt för ett organ att hålla ett sammanträde elektroniskt. Deltagande är möjligt i en lokal där utomstående varken kan se eller höra sekretessbelagda uppgifter och de diskussioner som förs vid sammanträdet. I kallelse till välfärdsområdesstyrelsens sammanträde anges om det är möjligt att delta i välfärdsområdesstyrelsens sammanträde på plats eller via en elektronisk förbindelse.

Organet är beslutfört när över hälften av ledamöterna är närvarande (lagen om välfärdsområden 108.2 §).

Ordförande konstaterar vilka som är närvarande samt om sammanträdet är lagenligen sammankallat och beslutfört.

Förslag till beslut

Konstateras att sammanträdet är lagenligt sammankallat och beslutfört.

Beslut

Sammanträdet konstaterades vara lagligt och beslutfört.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 82

07.04.2025

Protokolljustering

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 82

Förslag till beslut Organet utser två protokolljusterare. I tur att väljas är ledamöterna Tapio Peltokangas och Anja Törmä.

Beslut Till protokolljusterare valdes ledamöterna Tapio Peltokangas och Anja Törmä.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 83

07.04.2025

Godkännande av arbetsordningen

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 83

Förslag till beslut Välfärdsområdesstyrelsen beslutar godkänna föredragningslistan som arbetsordning för detta sammanträde.

Beslut Vid sammanträdet lades till i 98 § Övriga ärenden
2. en begäran till verksamhetsområdescheferna om att vid ett sammanträde kort gå igenom verkställandet av organisationsreformen från år 2024 ur chefsnivåernas synvinkel, och
3. anmärkningar som kommit till den ledande läkaren.

Föredragningslistan godkändes som arbetsordning för detta sammanträde med dessa tillägg.

*Föredragning av ärenden i början av sammanträdet
kl. 9:04 – 10:08 § 98 punkt 2, verksamhetsområdescheferna
kl. 10:08 – 10:18 § 85 ekonomidirektör Helinä Saarela*

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 84

07.04.2025

Välfärdsområdesdirektörens lägesrapport

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 84

Förslag till beslut

Antecknas för kännedom:

1. Lägesrapport om välfärdsområdet

Beslut

Antecknas för kännedom.

Ant. välfärdsområdesdirektören föredrog ärendet vid sammanträdet.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 85

07.04.2025

Ekonomisk översikt 1-2/2025Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 85
746/00.02.01/2025

Beredningen

ekonomidirektör Helinä Saarela

Resultatet 1–2/2025

Resultatet 1–2/2025 visar på ett överskott på ungefär +13,59 miljoner euro (1–2/2024 +8,69 miljoner euro). Såsom det är typiskt för branschen visar början av året ett överskott eftersom bokföringen av kostnader inleds med fördröjning. Likaså ska det beaktas att resultatet från 1–2/2025 inte till alla delar kan jämföras med resultatet från 1–2/2024 eftersom fakturering till resultaträkningsposterna riktas olika tider när man jämför på varandra följande år. Överblicken över resultatprognosen för hela året klarnar efter första kvartalet.

Exempel gällande resultatposter 1–2/2025 vs 1–2/2024:

- Försäljningsintäkter 7,25 miljoner euro (7,13 miljoner euro / +1,6 %)
- Avgiftsintäkter 4,09 miljoner euro (3,68 miljoner euro / +11,1 %)
- Statlig finansiering 55,57 miljoner euro (52,0 miljoner euro / +6,9 %)
- Löner och arvoden 26,02 miljoner euro (24,72 miljoner euro / +5,3 %)
- Köp av kundservice 7,38 miljoner euro (8,86 miljoner euro / -16,8 %)
- Köp av annan service 6,42 miljoner euro (7,25 miljoner euro / -11,2 %)

Som kompletterande material ekonomiska översikten 1–2/2025 (material 1) och verksamhetsområdenas resultat (material 2).

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen antecknar ekonomiska översikten 1-2/2025 inklusive verksamhetsområdenas resultat för kännedom.

Beslut

Antecknades för kännedom.

Ant. ekonomidirektören föredrog ärendet i början av sammanträdet.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 86

07.04.2025

Ändring av Istekki Oy:s bolagsordning och ändring av aktieägaravtalet

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 86
4951/00.02.01/2024

Beredningen tf förvaltningsjurist Aino Aurala

Bakgrund

Istekki Oy är en expertorganisation och anknuten enhet i bolagsform för informations- samt hälso- och välfärdsteknologi som ägs av offentliga organisationer. Mellersta Österbottens välfärdsområde äger 0,05 % av aktiestocken i Istekki Oy.

Bolagets följande ordinarie bolagsstämma hålls 23.4.2025. På dagordningen för bolagsstämman finns ett förslag till ändring av bolagsordningen. Ändringar i aktieägaravtalet presenteras på bolagsstämman, men bolagsstämman beslutar inte om ändringar i aktieägaravtalet. Ändringar i aktieägaravtalet träder i kraft genom parternas underskrifter.

Syftet med ändringarna är att möjliggöra inlösningsvillkor för bolagets aktier för att

- trygga Istekki Oy:s ställning som anknuten enhet som avses i 15 § i upphandlingslagen i en situation där någon delägare kunde äventyra bolagets in house-ställning och
- möjliggöra inlösen av aktier i situationer där bolagets delägare inte längre använder bolagets tjänster.

Ändringarna har tidigare behandlats på en extra bolagsstämma 22.1.2025 vid vilken Soite representerades av samarbetsdirektör Minna Lönnbäck. För alla delägare i Istekki Oy har föreslagits att de godkänner den ändrade bolagsordningen och aktieägaravtalet för Istekki Oy.

Föreslagna ändringar i bolagsordningen

I bolagsordningen föreslås ändringar i samtyckesklausulen (bolagsordningens 10 §) och en ny egen paragraf om inlösningsvillkor för aktier (ny 11 §). Genom ändringen möjliggörs bolagets lösningsrätt i situationer där en aktieägare inte anses vara en upphandlande enhet i enlighet med upphandlingslagen eller då det är uppenbart att aktieägarens ovan avsedda ställning som upphandlande enhet upphör senast inom sex månader. Bolaget har rätt att lösa in aktier också av någon annan sådan orsak som beror på aktieägaren som medför att bolagets ställning som anknuten enhet för dess ägare äventyras.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 86

07.04.2025

Bolaget har dessutom rätt att lösa in aktier om en aktieägare inte längre alls använder bolagets tjänster. En aktieägare anses inte längre alls använda bolagets tjänster i en situation där aktieägaren inte har använt något av bolagets tjänster på minst sex månader.

Ändringar i bolagsordningen beskrivs närmare i bilaga A till denna paragraf.

Föreslagna ändringar i aktieägaravtalet

Genom de föreslagna ändringarna i aktieägaravtalet skulle likaså beaktas överlåtelse och inlösen av bolagets aktier på villkor som preciserar bolagsordningen. I aktieägaravtalet föreslås ändringar i avtalets punkt ”8 Yhtiön osakkeiden luovuttaminen” (Överlåtelse av bolagets aktier) samt i huvudsak tekniska ändringar i övriga punkter i avtalet. Ändringarna har gått igenom på en extra bolagsstämma 22.1.2025.

Ändringar i aktieägaravtalet har beskrivits närmare i bilaga B till denna paragraf.

De föreslagna ändringarna i bolagsordningen och aktieägaravtalet kan anses motiverade sett ur Mellersta Österbottens välfärdsområde Soites synvinkel.

Behörighet

Enligt punkt 5 i 45 § i förvaltningsstadgan beslutar välfärdsområdesstyrelsen om aktieägaravtal.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen godkänner ändringarna i Istekki Oy:s bolagsordning och aktieägaravtal.

Beslut

Förslaget till beslut godkändes.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 87

07.04.2025

Val av representant till Istekki Oy:s ordinarie bolagsstämma 23.4.2025

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 87
4951/00.02.01/2024

Beredningen

tf förvaltningsjurist Aino Aurala

Välfärdsområdesstyrelsen har 30.1.2023 § 21 beslutat utse representanter till organ för fullmäktiges mandatperiod dock så att representanter till bolagsstämmor utses separat i fråga om varje kallelse till bolagsstämma i enlighet med tidigare godkända principer. Välfärdsområdesstyrelsen beslutade det följande i fråga om Istekki Oy.

Bolagsstämma: som förslag välfärdsområdesdirektören eller en representant hen befullmäktigat

Istekki Oy har sin följande ordinarie bolagsstämma 23.4.2025 och det bör utses en representant till den.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen utser en representant till Istekki Oy:s ordinarie bolagsstämma 23.4.2025.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen utsåg välfärdsområdesdirektören eller en representant som hen befullmäktigat som representant till Istekki Oy:s ordinarie bolagsstämma 23.4.2025.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 88

07.04.2025

Val av representant till Tiera Oy:s ordinarie bolagsstämma 29.4.2025

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 88
118/00.02.18/2022

Beredningen

tf förvaltningsjurist Aino Aurala

Välfärdsområdesstyrelsen har 30.1.2023 § 21 beslutat utse representanter till organ för fullmäktiges mandatperiod dock så att representanter till bolagsstämmor utses separat i fråga om varje kallelse till bolagsstämma i enlighet med tidigare godkända principer. Välfärdsområdesstyrelsen beslutade det följande i fråga om Tiera Oy:

Bolagsstämma: som förslag välfärdsområdesdirektören eller en representant hen befullmäktigat

Tiera Oy har sin följande ordinarie bolagsstämma 29.4.2025 och det bör utses en representant till den.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen utser en representant till Tiera Oy:s ordinarie bolagsstämma 29.4.2025.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen utsåg välfärdsområdesdirektören eller en representant som hen befullmäktigat som representant till Tiera Oy:s ordinarie bolagsstämma 29.4.2025.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 89

07.04.2025

Val av representant till SOTEVirtuaalikirjasto Oy:s ordinarie bolagsstämma 11.4.2025Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 89
1259/00.02.01/2025

Beredningen

tf förvaltningsjurist Aino Aurala

Välfärdsområdesstyrelsen har 30.1.2023 § 21 beslutat utse representanter till organ för fullmäktiges mandatperiod dock så att representanter till bolagsstämmor utses separat i fråga om varje kallelse till bolagsstämma i enlighet med tidigare godkända principer. Välfärdsområdesstyrelsen beslutade det följande i fråga om SOTEVirtuaalikirjasto Oy:

Bolagsstämma: som förslag chefsöverläkaren eller en representant hen befullmäktigat

SOTEVirtuaalikirjasto Oy har sin följande ordinarie bolagsstämma 11.4.2025.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen utser en representant till SOTEVirtuaalikirjasto Oy:s ordinarie bolagsstämma som hålls 11.4.2025.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen utsåg chefsöverläkaren eller en representant som hen befullmäktigat som representant till SOTEVirtuaalikirjasto Oy:s ordinarie bolagsstämma 11.4.2025

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 90

07.04.2025

Val av representant till Maakuntien tilakeskus Oy:s ordinarie bolagsstämma 24.4.2025

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 90
1020/00.02.01/2025

Beredningen

tf förvaltningsjurist Aino Aurala

Välfärdsområdesstyrelsen har 30.1.2023 § 21 beslutat utse representanter till organ för fullmäktiges mandatperiod dock så att representanter till bolagsstämmor utses separat i fråga om varje kallelse till bolagsstämma i enlighet med tidigare godkända principer. Välfärdsområdesstyrelsen beslutade det följande i fråga om Kompetenscentrumet för välfärdsområdenas lokal- och fastighetsförvaltning dvs. Maakuntien tilakeskus Oy.

Bolagsstämma: som förslag välfärdsområdesdirektören eller en representant hen befullmäktigat

Maakuntien tilakeskus Oy har sin följande ordinarie bolagsstämma 24.4.2025 och det bör utses en representant till den.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen utser en representant till Maakuntien tilakeskus Oy:s ordinarie bolagsstämma 24.4.2025.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen utsåg välfärdsområdesdirektören eller en representant som hen befullmäktigat som representant till Maakuntien tilakeskus Oy:s ordinarie bolagsstämma 24.4.2025

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 91

07.04.2025

Andelslaget Osuuskunta Keskikaista – val av representant till årsstämman 24.4.2025 och val av representant och ersättare till styrelsen för mandatperioden 04/2025 – 04/2026Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 91
656/00.02.01/2024

Beredningen

tf förvaltningsjurist Aino Aurala

Välfärdsområdesstyrelsen har 30.1.2023 § 21 beslutat utse representanter till organ för fullmäktiges mandatperiod. Välfärdsområdesstyrelsen beslutade det följande i fråga om Osuuskunta Keskikaista:

Andelslagsmöte:

- Välfärdsområdesdirektören eller en representant som hen befullmäktigat

Styrelsen (som välfärdsområdesstyrelsens förslag):

- Mika Kivelä, dataadministrationsdirektör, ordinarie medlem
- Helinä Saarela, ekonomidirektör, ersättare

Osuuskunta Keskikaistas årsstämma hålls 24.4.2025. Vid årsstämman väljs det en ny styrelse för Osuuskunta Keskikaista för mandatperioden 04/2025 – 04/2026.

Till årsstämman som hålls 24.4.2025 ska utses en representant för Mellersta Österbottens välfärdsområde. Osuuskunta Keskikaista har dessutom bett Mellersta Österbottens välfärdsområde utse en representant till styrelsen jämte en ersättare för hen för mandatperioden 04/2025 – 04/2026. I den nuvarande styrelsen representeras Mellersta Österbottens välfärdsområde av dataadministrationsdirektör Mika Kivelä och ersättare är ekonomidirektör Helinä Saarela. Medlemmarna för den nya mandatperioden ska meddelas senast vid årsstämman 24.4.2025.

Förslag till beslut

1. Välfärdsområdesstyrelsen utser en representant till Osuuskunta Keskikaistas årsstämma som hålls 24.4.2025.
2. Välfärdsområdesstyrelsen utser en representant och en ersättare för hen till Osuuskunta Keskikaistas styrelse för mandatperioden 04/2025-04/2026.

Beslut

1. Välfärdsområdesstyrelsen utsåg välfärdsområdesdirektören eller en representant som hen befullmäktigat som representant till Osuuskunta Keskikaistas årsstämma 24.4.2025.
2. Välfärdsområdesstyrelsen utsåg dataadministrationsdirektör Mika

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 91

07.04.2025

Kivelä till ordinarie medlem till Osuuskunta Keskikaistas styrelse för mandatperioden 04/2025 - 04/2026. Ersättare är ekonomidirektör Helinä Saarela.

Ant. det hölls en paus kl. 10:40 – 10:51.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 92

07.04.2025

Program för egenkontroll 2025-2026 för Mellersta Österbottens välfärdsområde

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 92
895/00.02.01/2025

Beredningen

kvalitets- och tillsynschef Sari Timonen

Välfärdsområdet ska styra och övervaka den tjänsteproduktion som omfattas av dess organiseringsansvar samt utarbeta ett program för egenkontroll om de uppgifter och tjänster som det har ansvar för. Enligt lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) och lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) ska välfärdsområdet i sin verksamhet genom egenkontroll säkerställa att dess uppgifter sköts på ett lagenligt sätt och att de avtal som det ingått följs. Vid egenkontrollen ska välfärdsområdena och de privata tjänsteproducenterna säkerställa tillgången till tjänster, tjänsternas kontinuitet, säkerhet, verkningsfullhet och kvalitet samt kundernas jämlikhet och delaktighet. Egenkontrollen i fråga om uppgifterna och tjänsterna ska genomföras som en del av deras ordnande och produktion.

Programmet för egenkontroll är ett strategiskt dokument i vilket fastställs hur iakttagandet av de ovannämnda förpliktelserna genomförs. Egenkontroll är på förhand, under verksamheten och i efterhand utförd kvalitetsledning och riskhantering som hör till ordnande och produktion av tjänster samt säkerställande av kontinuitet, genom vilken för sin del säkerställs att klient- och patientsäkerheten uppfylls och räddningstjänsterna genomförs. Egenkontrollen är en del av ledningen och de yrkesutbildades arbete. Utöver egen serviceproduktion försäkras man sig om att avtal som ingåtts med olika serviceproducenter följs.

Målet med programmet för egenkontroll är att fastställa och styra egenkontrollen av de tjänster som Mellersta Österbottens välfärdsområde ordnar. Programmet för egenkontroll samt observationer som baserar sig på uppföljningen av genomförandet av programmet för egenkontroll och de åtgärder som vidtas på grund av dem publiceras på välfärdsområdets webbplats.

Bilaga Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen omavalvonta-ohjelma 2025–2026 (Program för egenkontroll 2025-2026 för Mellersta Österbottens välfärdsområde).

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen godkänner det bifogade programmet för egenkontroll 2025-2026 för Mellersta Österbottens välfärdsområde.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 92

07.04.2025

Beslut

Förslaget till beslut godkändes.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 93

07.04.2025

Social- och patientombudets årsrapport 2024

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 93
1149/00.02.01/2025

Beredningen

social- och patientombud Anne-Mari Furu och delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen

Patientombudets uppgifter är att ge patienter råd i frågor som gäller tillämpningen av patientlagen, assistera patienten i utarbetandet av en anmärkning eller ett klagomål, informera om patientens rättigheter och även i övrigt verka för att främja och förverkliga patienters rättigheter.

Antalet kontakter till patientombudet var år 2024 sammanlagt 494. År 2023 var motsvarande antal 642, 2022 (617), 2021 (545) och år 2020 (526). Trenden med ökat antal kontakter från 2020 till 2023 vände exceptionellt mycket åt andra hållet år 2024. Det är dock ingen stor skillnad mellan antalet kontakter 2020 och antalet kontakter 2024 (32).

Antalet gånger någon kontaktade patientombudet för första gången var år 2024 alltså sammanlagt 494. Sett till serviceområde kom liksom tidigare år flest kontakter gällande ansvarsområdet för somatik, totalt 153 kontakter. Näst flest kontakter kom år 2024 gällande mentalvårdstjänster och service vid missbruk. På tredje plats i fråga om antal kontakter ligger kontakter relaterade till en annan serviceproducentens tjänst, till exempel en privat tjänsteleverantör i området. Kontakterna i denna kategori ökade inte under år 2024, även om all patientombudsverksamhet i fråga de privata serviceproducenterna inom välfärdsområdet har hört till välfärdsområdet Soites social- och patientombud.

År 2024 gällde de flesta kontakterna genomförandet av vård. Frågor relaterade till patientskadeförsäkringen var den näst vanligaste anledningen till att man kontaktade patientombudet. Kontakter som gällde genomförandet av vården gällde pågående vårdprocesser eller en upplevd dålig vårdupplevelse/dåligt bemötande som man vill få utredd eller ge respons på. Som patienters rättsskyddsmedel fungerar i huvudsak anmärkning och klagomål. Ofta hoppas den som gör anmärkningen att olägenheterna eller problemen kan förhindras i framtiden. Man hoppas att eventuella misstag ska erkännas och ofta önskar man också få information om vad som har hänt. Patienterna förväntar sig och har rätt att få välmotiverade svar av hög kvalitet på sina anmärkningar. Det har inkommit respons om att inte alla frågor har besvarats i anmärkningssvaret eller att de inte

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 93

07.04.2025

har besvarats tillräckligt uttömmande. I fortsättningen är det viktigt att gemensamt stärka patienters förtroende för att deras kontakter, respons och anmärkningar har en faktisk inverkan på tillvägagångssätten i välfärdsområdet.

Socialombudets uppgift är att ge råd och handleda kunder i frågor som rör tillämpningen av klientlagen. Utöver rådgivning betonas i socialarbetet behovet av att lyssna på klienten. Många som tar kontakt upplever att de har bemötts osakligt eller att deras åsikt inte har beaktats tillräckligt vid beslut om tjänster. Socialombudets främsta påverkans- och verksamhetsmetoder är anmärknings- och klagomålsrådgivning och annan rättsskyddsrådgivning (rättelseyrkande och sökande av ändring).

År 2024 kontaktades socialombudet i Mellersta Österbotten välfärdsområde Soite sammanlagt 79 gånger. Antalet kontakter har börjat minska lite jämfört med föregående år. Antalet kontakter till socialombudet har tidigare legat ganska stabilt kring 90. Sett till uppgiftsområde gällde de flesta kontakter till socialombudet tjänster för äldre. Det näst största antalet kontakter gällde barnskyddet och familjestödsservicen. Tredje flest kontakter gällde mentalvårdstjänster och service vid missbruk i enlighet med socialvårdslagen. Frågor som gäller småbarnspedagogikens tjänster gav upphov till totalt tre kontakter. År 2023 förekom inga kontakter i frågor som gäller småbarnspedagogikens tjänster.

Oftast var anledningen till kontakterna missnöje relaterat till genomförandet av tjänsten och förfaranden, förfrågningar rörande ett allmänt behov av information eller behov av information som gäller betalnings- och ersättningsärenden. Det inkom relativt få kontakter relaterade till socialvårdens beslut/avtal, bemötande och dataskydd/handlingar under 2024.

Från och med 1.1.2024 har patient- och socialombudets verksamhet organiserats som en alltigenom offentlig service. Målet med lagreformen är att förenhetliga patient- och socialombudens verksamhet genom att centralisera den till välfärdsområdena. Lagreformen har förändrat välfärdsområdenas skyldigheter gällande patientombudsverksamheten. Efter 1.1.2024 har det inte längre varit möjligt att utföra social- och patientombudets uppgifter vid sidan om kund- och patientarbete inom social- och hälsovården. I Mellersta Österbottens välfärdsområde har inte social- och patientombudsverksamhetens resurser utökats. Verksamhetsfältet är rätt stort och sårbart då det sköts av endast en person och reservpersonalresursen tar slut.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 93

07.04.2025

Social- och patientombudet deltar i mån av möjlighet i utbildning inom området för att upprätthålla sin kunskap på tidsenlig nivå. Ombudet har varit med i välfärdsområdets arbetsgrupp för dataskydd och datasäkerhet, styrgruppen för kvalitet och klient-/patientsäkerhet samt den regionala delegationen för utkomststöd. Under år 2024 har ombudets samarbete med välfärdsområdets personal och andra samarbetspartner fungerat bra.

Bilaga A, Sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvitys vuodelta 2024 (Social- och patientombudets rapport 2024)
Bilaga B Social- och patientombudets rapport 2024, svenskspråkig översättning

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar

- 1) anteckna social- och patientombudets årsrapport 2024 för kännedom
- 2) skicka den till individsektionen och nationalspråksnämnden för kännedom och
- 3) delge social- och patientombudets redogörelse gällande år 2024 till kommunstyrelserna i området.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar

- 1) anteckna social- och patientombudets årsrapport 2024 för kännedom
- 2) skicka den till individsektionen och nationalspråksnämnden för kännedom och
- 3) delge social- och patientombudets redogörelse gällande år 2024 till kommunstyrelserna i området.

Ant. socialdirektör Tarja Oikarinen-Nybacka föredrog ärendet vid sammanträdet.

Ledamot Sari Innanen lämnade sammanträdet kl. 10:59 under behandlingen av ärendet och återvände kl. 11:01 före beslutsfattandet

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 94

07.04.2025

Årsrapport för år 2024 för rådet för personer med funktionsnedsättning

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 94
520/00.02.01/2025

Beredningen

delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen

Kundernas och kommuninvånarnas delaktighet kan delas in i tre delar: representativ delaktighet (Mellersta Österbottens välfärdsområdesfullmäktige, välfärdsområdesstyrelse, nämnderna och påverkansorganen), direkt delaktighet (hörande och verksamhet med erfarenhetsexperter) och delaktighet genom information (kommunikation, informering, beslut i offentliga handlingar, förhandsbedömning av konsekvenser, undersökningar och webbplattformar).

I lagen föreskrivs att välfärdsområdesstyrelsen ska inrätta ett råd för personer med funktionsnedsättning för välfärdsområdet för att garantera möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att delta och påverka. Medlemmarna i dessa påverkansorgan ska väljas bland medlemmarna i motsvarande påverkansorgan i de kommuner som hör till välfärdsområdet på så vis att det från varje sådant kommunalt organ väljs minst en representant.

Till rådet för personer med funktionsnedsättning för Mellersta Österbottens välfärdsområde valdes sammanlagt tio medlemmar. Tre av medlemmarna är från Karleby, och de övriga kommunerna i området representeras av en medlem var. Dessutom representerades välfärdsområdesstyrelsen av två personer.

Påverkansorganen, till exempel rådet för personer med funktionsnedsättning, har som sin viktigaste uppgift att utbyta information, erfarenheter och respons mellan kunder, kommuner, organisationer, erfarenhetsexperter och Soite. Rådet för personer med funktionsnedsättning lägger fram utvecklingsförslag och avger utlåtanden samt hjälper verksamhets- och serviceområdena att utveckla servicen och serviceprocesser. I det här arbetet är det särskilt viktigt att få aktuell information. Alla påverkansorganen som har börjat redan på hösten 2022 har utnyttjat verksamhetsområdeschefers och andra sakkunnigas expertis.

Rådet för personer med funktionsnedsättning hade fem möten under rapporteringsåret 2024 under ledning av ordförande Vuokko Möttönen. Vid sina möten behandlade rådet för personer med funktionsnedsättning sammanlagt 38 paragrafer. Utöver de fem mötena hade man två gemensamma aftonskolor för påverkansorgan

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 94

07.04.2025

via Teams (11.6.24 ett gemensamt möte för äldrerådet, rådet för personer med funktionsnedsättning och kundrådet och 31.10.24 ett informationsmöte om HYTE-koefficienten).

Rådet för personer med funktionsnedsättning har godkänt årsrapporten vid sitt möte 20.2.2025 och har beslutat skicka den till välfärdsområdesstyrelsen för kännedom.

Som kompletterande material årsrapporten för år 2024 för rådet för personer med funktionsnedsättning.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen antecknar årsrapporten för rådet för personer med funktionsnedsättning för kännedom.

Beslut

Antecknades för kännedom.

Ant. socialdirektören föredrog ärendet vid sammanträdet.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 95

07.04.2025

Folkhälsans Emeliehemmet blir en enhet för gemenskapsboende

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 95
1350/00.02.01/2025

Beredningen

socialdirektör Tarja Oikarinen-Nybacka, serviceområdeschef Minna Mäkitalo-Rauma

Mellersta Österbottens välfärdsområde har ett köptjänstavtal med Folkhälsan Valfärd Ab om serviceboende med heldygnsomsorg för äldre. Vården har genomförts vid Emeliehemmet i Karleby. Enhetens lokaler har dock krävt renovering. Folkhälsan har berett byggande under år 2024 och har beslutat sig för nybygge. Under planeringstiden har köptjänstavtalet inte kunnat utnyttjas eftersom serviceproducenten, Folkhälsan, inte har haft tillgång till lämpliga lokaler i Karleby.

Folkhälsan och välfärdsområdet har hållit kontakt under hela planeringstiden bl.a. när lokalerna i byggnaden har planerats och när verksamhetsmodellen har klarlagts. Folkhälsan har nu föreslagit att nya Emeliehemmet skulle i fortsättningen vara en enhet för gemenskapsboende, men så att man vid behov också kunde genomföra serviceboende med heldygnsomsorg vid enheten ifall klienterna skulle få behov av det. De kallar verksamhetsmodellen för en hybridmodell. Verksamhetsmodellen skulle ändras också till den del att Emeliehemmet skulle i fortsättningen vara en tvåspråkig enhet (har tidigare varit svenskspråkig). Enhetens serviceproduktion, bland annat hemvården, konkurrensutsätts under åren 2025–2026 när den närmare tidtabellen för byggandet är känt. Vid eventuellt ordnande av vård dygnet runt skulle man använda det redan existerande avtalet gällande köpta tjänster som man har med Folkhälsan.

Mellersta Österbottens välfärdsområde har sex enheter för gemenskapsboende. Den största av dessa är Kuusikumpus enhet med 70 platser i Karleby. De övriga enheterna för gemenskapsboende finns i Kaustby, Vetil, Halso, Kannus och Lestijärvi. Föreningar i området ordnar dessutom s.k. seniorboende. Största behovet för platser inom gemenskapsboende finns i Karleby.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen antecknar den nya verksamhetsmodellen för serviceenheten Emeliehemmet som Folkhälsan Valfärd Ab driver för kännedom. Dessutom konstaterar välfärdsområdesstyrelsen att en enhet för gemenskapsboende svarar mot servicebehovet i välfärdsområdet.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 95

07.04.2025

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen beslutade enhälligt remittera ärendet för ny beredning.

Ant. socialdirektör Tarja Oikarinen-Nybacka föredrog ärendet vid sammanträdet.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 96

07.04.2025

Ministeriernas godkännande av investeringsplanen 2025–2028

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 96
746/00.02.01/2025

Beredningen

ekonomidirektör Helinä Saarela

Enligt 16 § i lagen om välfärdsområden ska ett välfärdsområde årligen utarbeta en investeringsplan för investeringar som inleds under de fyra räkenskapsperioder som följer på den följande räkenskapsperioden och för finansieringen av dem. Investeringsplanen består av social- och hälsovårdens och räddningsväsendets delplaner.

Syftet med regleringen som gäller investeringsplanen och förfarandet för godkännande av den är att försäkra sig om att välfärdsområdet planerar investeringarna på ett ekonomiskt hållbart sätt så att den finansiering som finns för den räcker till. Meningen är dessutom att projekt som gäller omfattande investeringar i välfärdsområdena planeras i enlighet med de riksomfattande strategiska målen och kostnadseffektivt med beaktande av motsvarande planer i andra välfärdsområden och befolkningens servicebehov.

Välfärdsområdesstyrelsen informeras om att ministerierna har godkänt investeringsplanen för 2025–2028. Godkännandet består av godkännande av två delplaner:

- Godkännande av en delplan för social- och hälsovården, Social- och hälsovårdsministeriet 11.3.2025
- Godkännande av räddningsväsendets delplan, Inrikesministeriet 26.3.2025

I investeringsplanen för 2025–2028 ingår sammanlagt 22,8 miljoner euro investeringar för det bindande året 2025. Av dessa är 6,5 miljoner euro nya investeringar för år 2025 (= är inte en fortsättning av pågående investeringar från det föregående året). Den till storleken största investeringen är investeringen gällande social- och hälsocentralen som är en fortsättning av investeringsplanen gällande åren 2023–2026.

Gällande investeringar år 2025 (de ovannämnda nya investeringarna på 6,5 miljoner euro) finns ingen fullmakt att uppta lån från Statsrådet. Investeringarna finansieras med kassamedel.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen antecknar ministeriernas godkännande av investeringsplanen 2025–2028 för kännedom.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 96

07.04.2025

Beslut

Antecknades för kännedom.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 97

07.04.2025

Tjänsteinnehavarbesluten

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 97

Välfärdsområdesstyrelsen antecknar för kännedom tjänsteinnehavarbesluten från perioden 19.3 – 2.4.2025 som har fattats av välfärdsområdesdirektören, chefsöverläkaren, chefsöversköterskan, socialdirektören, verksamhetsområdescheferna, personaldirektören, upphandlingschefen, ekonomidirektören, tekniska direktören, dataadministrationsdirektören, räddningsdirektören och förvaltningsjuristen.

Som kompletterande material finns beslutslistorna med besluten som fattats innan föredragningslistan sändes ut.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar godkänna delgivningen av de beslut som fattats inom ramen för den beslutanderätt som delegerats till de ovannämnda tjänsteinnehavarna.

Beslut

Förslaget till beslut godkändes.

Mellersta Österbottens
välfärdsområdesstyrelse

§ 98

07.04.2025

Övriga ärenden

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 07.04.2025 § 98

Förslag till beslut Välfärdsområdesstyrelsen antecknar följande ärenden för kännedom:

1. Protokoll som har publicerats på Soites webbplats
 - Välfärds- och framtidsnämnden 20.3.2025
 - Individsektionen 26.3.2025

Beslut Välfärdsområdesstyrelsen antecknar följande ärenden för kännedom:

1. Protokoll som har publicerats på Soites webbplats
 - Välfärds- och framtidsnämnden 20.3.2025
 - Individsektionen 26.3.2025
2. En begäran till verksamhetsområdescheferna om att vid ett sammanträde kort gå igenom verkställandet av organisationsreformen från år 2024 ur chefsnivåernas synvinkel.
3. Anmärkningar som kommit till den ledande läkare

Ant. verksamhetsområdescheferna föredrog ärendet som är i enlighet med punkt 2 vid sammanträdet. Chefsöverläkaren föredrog ärendet som är i enlighet med punkt 3 vid sammanträdet.

Socialdirektören lämnade sammanträdet kl. 11:41.

Anvisning för sökande av ändring gäller paragraferna: § 81, § 82, § 83, § 84, § 85, § 93, § 94, § 95, § 96, § 97, § 98

Besvärsförbud

Det är förbjudet att anföra besvär i fråga om de ovannämnda paragraferna.

Enligt 141 § i lagen om välfärdsområden får besvär inte anföras i fråga om beslut som endast gäller beredning eller verkställighet.

Anvisning för sökande av ändring gäller paragraferna: § 86, § 87, § 88, § 89, § 90, § 91, § 92**Mellersta Österbottens välfärdsområde**

Välfärdsområdesstyrelsen

Anvisningar för begäran om omprövning och besvär**Anvisningar för begäran om omprövning*****Omprövningsmyndigheten och omprövningstiden***

En person som inte är nöjd med välfärdsområdesstyrelsens beslut kan begära om omprövning i enlighet med 142 § i lagen om välfärdsområden. Enligt 142 § i lagen om välfärdsområden får omprövning begäras och välfärdsområdesbesvär anföras av den som ett beslut avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet (part) samt av välfärdsområdesmedlemmarna. I fråga om beslut som gäller uppgifter som sköts genom samarbete mellan välfärdsområden får omprövning begäras och välfärdsområdesbesvär anföras också av ett välfärdsområde som deltar i samarbetet och av dess medlemmar. Ändring i ett beslut som fattats om en begäran om omprövning får sökas genom välfärdsområdesbesvär endast av den som framställt begäran om omprövning. Om ett beslut har ändrats med anledning av en begäran om omprövning, får ändring i beslutet dock sökas genom välfärdsområdesbesvär också av den som enligt det ovanstående har rätt att anföras ett välfärdsområdesbesvär.

Myndigheten som begäran om omprövning riktas till:

Mellersta Österbottens välfärdsområde/välfärdsområdesstyrelsen
Mariegatan 16-20
67200 KARLEBY
kirjaamo@soite.fi
tfn 040 806 5085

En begäran om omprövning ska göras inom 14 dagar från att beslutet delfåtts. En välfärdsområdesmedlem samt ett välfärdsområde som deltar i samarbete mellan välfärdsområden och en medlem av ett sådant välfärdsområde anses ha fått del av ett beslut sju dagar efter det att protokollet gjorts tillgängligt på välfärdsområdets webbplats i det allmänna datanätet. En part anses ha fått del av ett beslut, om inte något annat visas, sju dagar från att brevet skickats, den dagen som anges på ett mottagningsbevis eller den tid som antecknats på ett separat bevis över delfående (59 § och 60 § i förvaltningslagen). Vid vanlig elektronisk delgivning anses en part ha fått del av beslutet den tredje dagen efter att meddelandet sänts, om inte något annat visas (19 § i lagen om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet).

Dagen för delfående räknas inte med i besvärstiden. Om den sista dagen för att göra en begäran om omprövning infaller på en helgdag, självständighetsdagen, första maj, jul- eller midsommarafton eller en helgfri lördag, får man göra begäran om omprövning också första vardagen efter det.

Innehållet i begäran om omprövning och tillställande

Av begäran om omprövning ska framgå 1) beslutet som begäran om omprövning gäller, 2) hur man vill att beslutet rättas och 3) motiveringar för varför beslutet borde rättas. Av begäran om omprövning ska dessutom framgå namnet på den som gjort begäran om omprövning, hens hemkommun, postadress och telefonnummer. Begäran om omprövning ska tillställas omprövningsmyndigheten innan tidsfristen för begäran om omprövning gått ut. Begäran om omprövning kan också lämnas in som ett telefax eller per e-post.