

Respons angående den svenskspråkiga servicen och serviceprocessen

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 15.04.2025
1498/00.02.06/2023

Beredning

Jaakko Kosonen, ansvarsområdesdirektör för mentalvårdstjänster och service vid beroenden för barn och ungdomar, öppenvård

Följande respons har inkommit till nationalspråksnämnden under våren:

Personen som tagit kontakt är en förälder vars barn har varit inlagt på ungdomspsykiatriska en period. Föräldern konstaterar att det på avdelningen finns en underbar personal, men tyvärr väldigt få svenskspråkiga skötare, man har stött på två stycken där. Föräldern skriver vidare att psykolog samt läkare är båda finskspråkiga, avdelningens läkare försöker ibland prata lite svenska, men bara några få meningar. Nu är fortsatt vård planerad till Soites ätstörningsklinik Verso, där det inte finns någon svenskspråkig personal, gruppterapi och all övrig vård är på finska. På poliklinikavdelningen på Verso finns enligt föräldrarnas meddelande inte heller någon svenskspråkig personal, men hjälp finns att få på Fredrikakliniken i Jakobstad. Där är personalen svenskspråkig och där får man vård på svenska, men problemet är Soites personal sätter sig emot detta. Läkaren har förespråkat Verso, men skulle fråga överläkaren på psykiatri ifall det finns en chans för klienten att få vård i Jakobstad. Läkaren sa ändå till föräldern att läkaren inte tror klienten kan få vård på svenska. Föräldern frågar nu om det ska vara så, att då man mår som sämst så ska man dessutom försöka klara av att prata ett språk man inte kan helt? När man ska kunna prata om känsliga och jobbiga saker så måste man kunna få uttrycka sig på sitt modersmål. Föräldern skriver att om inte klienten får vård i Jakobstad, så borde Verso nog se om sin personal och anställa en svenskspråkig person.

Jaakko Kosonen, ansvarsområdesdirektör för mentalvårdstjänster och service vid beroenden för barn och ungdomar, öppenvård, besöker nationalspråksnämnden idag 15.4.2025 för att diskutera frågan.

Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden beslutar att diskutera saken, ger vägkost till Jaakko Kosonen och betonar att det är viktigt att kunder och patienter får service på sitt eget språk.

Beslut