

Ajanjakso ▾

Tänään

Tämä viikko

Viimeiset 7 päivää

Viime viikko

Viimeiset 14 päivää

Viimeiset 30 päivää

Kuluva kuukausi

Viime kuukausi

Kuluva vuosi

Viime vuosi

Koko ajalta

Helmikuu

2025

Ma

Ti

Ke

To

Pe

La

Su

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

Organisaatiorakenne ▾

Taustatiedot ▾

Vastaukset ▾

Testivastaukset ▾

Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.: -
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.: -
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.: -
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.: -
Asiakkaan/potilaan äidinkieli.: -

Kirjoita tähän avoin palaute: Hej! Jag önskar att jag som svenskspråkig kunde få automatiska meddelanden på svenska. Det här borde gå enkelt att automatisera. Det gäller t.ex. påminnelser om kommande bokningar. Ibland har jag fått påminnelsemeddelanden som är skrivna på tre olika språk; en hälsning på engelska, en tid på svenska och en plats på finska. Donnerska skolan är en svensk skola, i bemärkelsen att den är svenskspråkig. Ruotsalainen hänvisar till en svensk nationalitet, ruotsinkielinen till svenskspråkig. Jag hoppas att även de svenskspråkiga i staden räknas som finländare. Det är även sällan jag vid bokning av en vårdtid kan tala svenska med skötaren. Glädjande nog har vi oftare på sistone fått vård vid hälsvårdscentralen på svenska. Det känns alltid tryggare, framför allt när patienten är ett barn. ▲

Haluan, että minuun ollaan yhteydessä palautteeseen liittyen.: -
Nimi.: -
Puhelin tai sähköpostiosoite.: -

Sisäiset kommentit:

Lisää sisäinen kommentti

Lisää sisäinen kommentti

Tapahtumaloki:

		Näytä	10	riviä sivulla
Suoritusajankohta ▴	Suorittaja ▾	Toiminto ▾		

Ajanjakso ▾

Tänään		Tämä viikko		Viimeiset 7 päivää		
Viime viikko		Viimeiset 14 päivää				
Viimeiset 30 päivää		Kuluva kuukausi				
Viime kuukausi		Kuluva vuosi				
Viime vuosi		Koko ajalta				
Helmikuu				2025		
Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

Organisaatiorakenne ▾

Taustatiedot ▾

Vastaukset ▾

Testivastaukset ▾

Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana.: -
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.: -
Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää.: -
Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi.: -
Asiakkaan/potilaan äidinkieli.: -

Kirjoita tähän avoin palaute: Hej! Jag önskar att soites brevutskicka och automatiska meddelanden kunde skrivas/skickas på svenska för de kunder som har svenska som modersmål. Är det möjligt att automatisera denna service? Är detta en inställning kunden bör göra själv? Tidigare har jag fått ett påminnelsemeddelande till telefonen på tre språk; en hälsning på engelska, tidsbokning på svenska och platsuppgifter på finska. Sällan är det möjligt att boka en tid för vård på svenska vid den allmänna tidsbokningen. Däremot har jag på sistone oftare fått vård på svenska på själva enheten. Det här är viktigt i servicen, framför allt när patienten är ett barn. Donnerska skolan är en svensk skola i bemärkelsen svenskspråkig (ruotsinkielinen), inte svensk gällande nationaliteten (ruotsalainen). Jag hoppas att även alla svenskspråkiga invånare i området får beaktas som finländare. Denna kommentar i hänvisning till en påminnelse för en vårdtid vid Ruotsalainen yläaste Donnerska. Tack för ert arbete! ▲

Haluan, että minuun ollaan yhteydessä palautteeseen liittyen: Ei
Nimi:: -
Puhelin tai sähköpostiosoite:: -

Sisäiset kommentit:

Lisää sisäinen kommentti

Lisää sisäinen kommentti

Tapahtumaloki:

	Näytä	10	riviä sivulla
Suoritusajankohta ▲	Suorittaja ▶	Toiminto ▶	