

Språkval i påminnelsetextmeddelanden

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 15.04.2025
1690/07.02.01/2025

Beredningen

Integrationschef Nico Jäväjä och verksamhetens enhetschef Anu Vähärautio

Via Roidu har det kommit respons relaterad till språket i påminnelser om läkartider och dylikt som skickas per textmeddelande. Integrationschef Nico Jäväjä har lovat att komma till nationalspråksnämndens möte och redogöra för ärendet.

Med VAKE-finansiering vore det möjligt att att prova att utvidga textmeddelandetjänsten till rådgivningarna. VAKE-finansiering skulle möjliggöra till och med tvåvägskommunikation med textmeddelanderespons, varvid man ännu bättre kunde få klarhet i varför responsen på den finsk- och svenskspråkiga serviceprocessen har varit så olika vid rådgivningarna.

Förslag till beslut

Nationalspråksnämnden beslutar diskutera ärendet, ger integrationschef Nico Jäväjä vägkost för hur tjänsten kunde utvecklas och antecknar informationen för kännedom. Nationalspråksnämnden rekommenderar därtill att insamlingen av textmeddelanderespons utvidgas och att man till och med skulle prova tvåvägs-textmeddelanderespons.

Beslut