

Keski-Pohjanmaan asiakasraati

Aika 06.05.2025 klo 17:00 - 20:10

Paikka Laivurintalo

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 8	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 9	Pöytäkirjan tarkastus	4
§ 10	Ajankohtaiskatsaus	5
§ 11	Asiantuntijoiden puheenvuorot	6
§ 12	Muut kokouksessa esille tulevat asiat	9
§ 13	Asiakasraadin seuraava kokoontuminen ja kokouksen päättäminen	10

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Lång Saara	jäsen, pj	
	Niemi Noora	jäsen, varapj	
	Heinoja Satu	jäsen	
	Heinua-Nieminen Leena	jäsen	
	Jylhä Sari	jäsen	
	Kolehmainen Anne-Marie	jäsen	
	Känsälä Pekka	jäsen	
	Niemelä Armi	jäsen	
	Palojärvi Eila	jäsen	
	Porkola Helena	jäsen	
	Rättyä Eija	jäsen	
	Savolainen Nina	jäsen	
	Torppa Anssi	jäsen	
	Salminen Jussi	osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö, esittelijä	
	Lång Johanna	pöytäkirjanpitäjä	
Komulainen Mikko	hyvinvointialuejohtaja		
Saarela Helinä	talousjohtaja		
Tuorila Tuija	kehittämispäällikkö		
Poissa	Kalliokoski Esa	jäsen	
	Manninen Kaisu	jäsen	
	Piippo Annastiina	jäsen	
Käsitellyt asiat	8 - 13 §:t		
Allekirjoitukset			
	puheenjohtaja	pöytäkirjanpitäjä	
	pöytäkirjantarkastaja	pöytäkirjantarkastaja	
	Pöytäkirja pidetään nähtävänä allekirjoituksen jälkeen yleisessä tietoverkossa.		

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 8

06.05.2025

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 06.05.2025 § 8

Kokous on kutsuttava koolle vähintään viikkoa ennen kokousta. Kokous on päätösvaltainen, kun puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja ja vähintään puolet jäsenistä osallistuu kokoukseen (toimielimen toimintasääntö).

Hallintosäännön 152 §:n mukaan esityslista julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Päätösesitys

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Puheenjohtaja toivotti kokoukseen osallistujat tervetulleiksi. Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 9

06.05.2025

Pöytäkirjan tarkastus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 06.05.2025 § 9

Päätösesitys

Asiakasraati päättää todeta, että edellisen kokouksen pöytäkirja (21.1.2025) on hyväksytty, allekirjoitettu ja se on julkaistu Soiten nettisivuilla.

Päätös

Todettiin, että edellisen kokouksen (21.1.2025) pöytäkirja on hyväksytty, allekirjoitettu ja se on julkaistu Soiten nettisivuilla.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 10

06.05.2025

Ajankohtaiskatsaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 06.05.2025 § 10

Valmistelija

Hyvinvointialuejohtaja Mikko Komulainen

Hyvinvointialuejohtaja Mikko Komulainen kertoo Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten ajankohtaisista asioista.

Päätösesitys

Asiakasraati keskustelee ja merkitsee tiedoksi ajankohtaiset asiat.

Päätös

Asiakasraati kiitti hyvinvointialuejohtajaa erittäin hyvästä ja tiivistä esityksestä, joka selvensi hyvinvointialueen nykytilaa ja tulevaisuutta. Asiakasraati merkitsi hyvinvointialuejohtajan ajankohtaiskatsauksen tiedokseen.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 11

06.05.2025

Asiantuntijoiden puheenvuorot

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 06.05.2025 § 11

Valmistelija

Talousjohtaja Helinä Saarela

Talousjohtaja Helinä Saarela kertoo Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten taloudesta alkuvuonna 2025 ja suunnitelmista talouden tasapainottamisesta.

Päätösesitys

Asiakasraati keskustelelee asiasta ja merkitsee saadun informaation tiedokseen.

Päätös

Asiakasraati merkitsi tiedokseen, keskusteli ja antoi evästyksiä talouteen liittyvissä asioissa. Asiakasraati totesi, että hyvät, laadukkaat, asiakaslähtöiset, kustannustehokkaat ja vaikuttavat palvelut ovat koko alueen, maakunnan ja sen asukkaiden ja kuntalaisten etujen mukaista. Asiakasraati kiinnitti erityisesti huomiota siihen, että talouden suunta on saatu käännettyä oikeaan suuntaan. Välttämättömät säästöt on kuitenkin tehtävä tarkoituksenmukaisesti ja alueellisesti tasapuolisesti.

Valmistelija

Kehittämispäällikkö Tuija Tuorila

Sosiaalihuoltolain 7 §:n mukaan rakenteellisella sosiaalityöllä on huolehdittava sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittymisestä ja sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntämisestä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Rakenteellisen sosiaalityön tavoitteena on tuottaa, koota ja tulkita tietoa, jota ei muulla tavoin ole mahdollista saada alueen asukkaiden sosiaalisesta toimintakyvystä, hyvinvoinnista, yhdenvertaisuudesta, turvallisuudesta ja osallisuudesta.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella on otettu käyttöön sosiaalinen raportointi vuonna 2022. Vuoden 2023 osalta raportti on hyväksytty aluehallituksessa. Sosiaalinen raportointi jatkuu sovitun mallin mukaisesti ja vuosittain tulee aluehallituksen hyväksyttäväksi vuosiraportti, jossa on koottu raportoinnin tulokset yhteen ja myös mahdollinen asioiden käsittely on tehty ja liitetty raporttiin.

On tärkeää, että sosiaalisen raportoinnin kautta esiin nousseita asioita pääsee kommentoimaan myös väestön edustajia. Ohjeistus asiakasraadille:

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 11

06.05.2025

- Oletteko tunnistaneeet tätä asiaa/ilmiötä työssänne laajemmin? Miten se näkyy?
- Onko teillä asiasta/ilmiöstä lisätietoa?
- Onko teillä asiaan/ilmiöön liittyviä hyviä käytäntöjä?
- Onko teillä asiaan/ilmiöön liittyen ehdotuksia?

Raportissa ovat mukana sekä sosiaalihuollon toimijoiden että asiakasraadin ja hyte-toimijoiden kommentit. Vuoden 2024 raporttiluonnos on valmistunut ja on oheisaineistona.

Päätösesitys

Asiakasraati merkitsee saadun informaation tiedokseen ja kommentoi erityisesti sosiaalisen raportoinnin kautta nousseita havaintoja ja ilmiöraportointia.

Päätös

Asiakasraati merkitsi saadun informaation tiedokseen ja antoi kommenttinsa sosiaalisen raportoinnin kautta nousseisiin havaintoihin ja ilmiöihin.

Keskustelussa erityisesti nousi esille lapsiperheiden köyhyys, asumistuen muutokset ja niiden vaikutukset, palvelujen keskittämisestä tulevat haasteet haja-asutusalueilla, sekä kyytipalveluja koskevat erityishaasteet.

Asiakasraati toi esiin vakavan huolen etuuksiin liittyvien muutosten vaikutuksista perheiden arkeen, eteenkin yksinhuoltajaperheiden. Myös lasten lisääntyneet neuropsykiatriset ongelmat tuovat oman haasteensa perheille. Näissä perheissä tulisi kiinnittää erityistä huomiota lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemiseen ja syrjäytymisen ehkäisyyn mm. mahdollistamalla harrastusmahdollisuuksia.

Toinen seikka, joka nousi esiin oli asumiseen liittyvät taloudelliset haasteet pienituloisilla. Asiakasraati koki huolta työssäkäyvien, pienituloisten ihmisten mahdollisuudesta säilyttää elintasonsa ja elämänlaatunsa. Asunnottomuus on perinteisesti ollut haasteena työttömänä tai eläkkeellä olevilla mielenterveys- ja päihdeongelmista kärsivillä asiakkailla. Nyt on vaara, että taloudellinen, haastava tilanne lisää asunnottomuutta myös matalapalkkaisilla, työssäkäyvillä ihmisillä. Eteenkin yksinhuoltajaperheillä. Tämän muutoksen huomioiminen päätöksenteossa ja tuen suuntaaminen heille ennaltaehkäisisi syrjäytymisvaaraa.

Asiakasraati toivoi, että hyvinvointialue tekisi yhteistyötä kolmannen sektorin ja seurakuntien kanssa näiden haasteiden voittamiseksi.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

2/2025

8

Keski-Pohjanmaan § 11
asiakasraati

06.05.2025

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 12

06.05.2025

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 06.05.2025 § 12

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen

Tiedoksi:

- Soiten 2. hakukierroksen järjestöavustuksista järjestetään työpaja keskiviikkona 7.5.2025 klo 18.00 Yhteisöklubi Sillalla. Työpajassa järjestöille annetaan vinkkejä järjestönsä näkyvyyden ja vaikuttavuuden lisäämiseksi. Työpajassa keskustellaan järjestöavustusten 2. hakukierroksen hausta ja järjestöavustushaun prosessista jatkossa. Tilaisuus on kaksikielinen. Järjestöavustusten 2. haku aukeaa kesäkuun 2025 alussa.
- Kokkola on mukana ensimmäistä kertaa järjestettävissä Välittämisen SM-kisoissa 1.4.-31.5.2025 ja on kutsunut hyvinvointialueen, järjestöt, seurakunnat ja muut yhteisöt mukaan Välittämisen SM-kisoihin - ihmisten hyvinvoinnin puolesta, välinpitämättömyyttä vastaan!
Kaikille avoin ulkoilutapahtuma: Hyvinvointia ja terveyttä kaikille - VÄLITÄ JA VOI HYVIN järjestetään ke 21.5 klo 9-11 Meripuistossa

Päätösesitys

Asiakasraati merkitsee tiedoksi muut esille tulleet asiat.

Päätös

Asiakasraati merkitsi tiedoksi muut esille tulleet asiat.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 13

06.05.2025

Asiakasraadin seuraava kokoontuminen ja kokouksen päättäminen

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 06.05.2025 § 13

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Kunta- ja aluevaalit ovat jälleen käyty 13.4.2025 ja on aika taas valita uusi asiakasraati. Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueelle. Kokoonpanon valintaprosessi on seuraava:

- asiakasraati valitaan avoimella haulla
- poliittisesti tai uskonnollisesti sitoutumaton vaikuttamistoimielin elinkaarimallilla valittu
- 12-15 henkilöä, huomioiden kaksikielisyys ja alueellinen tasapuolisuus
- toimikausi on valtuustokausi
- kokoontuu 4-6 kertaa vuodessa
- lisäksi voi olla yhteisiä Teams-iltakouluja

Päätösesitys

Asiakasraati päättää antaa evästyksiä ja oman "testamenttinsa" uudelle asiakasraadille.

Päätös

Asiakasraati kävi vilkkaan keskustelun kuluneesta toimikaudesta ja totesi:

- osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen ja hyvinvointikoordinaattori Johanna Lång ovat tehneet erittäin hyvää työtä asiakasosallisuuden kehittämiseksi Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella, myös valtakunnallisesti
- asiakasraatitoiminta nähtiin hyvänä ja siihen oltiin tyytyväisiä
- valittavan, uuden asiakasraadin jäsenten on hyvä tutustua toisiinsa ja hyvinvointialueen toimintaan/toimialoihin aloittaessaan toimintaansa
- asiakasraadille järjestettävä yhteinen perehdytyspäivä helpottaa asioihin perehtymistä ja rohkaisee keskustelemaan
- asiakasraati toivoi saavansa vielä erillisen webropol-kyselyn, jossa voi antaa tarkemman palautteen

Puheenjohtaja kiitti kokoukseen osallistuneita asiantuntijoita, valmistelijoita ja asiakasraatilaisia hyvistä alustuksista ja erinomaisesta vilkkaasta keskustelusta, sekä hienosta asiakasraatitoimikaudesta. Puheenjohtaja päätti kokouksen.