

Språkval i påminnelsetextmeddelanden

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 15.04.2025 § 17

Beredningen	Integrationschef Nico Jäväjä och verksamhetens enhetschef Anu Vähäautio Via Roidu har det kommit respons relaterad till språket i påminnelser om läkartider och dylikt som skickas per textmeddelande. Integrationschef Nico Jäväjä har lovat att komma till nationalspråksnämndens möte och redogöra för ärendet. Med VAKE-finansiering vore det möjligt att att prova att utvidga textmeddelandetjänsten till rådgivningarna. VAKE-finansiering skulle möjliggöra till och med tvåvägskommunikation med textmeddelanderespons, varvid man ännu bättre kunde få klarhet i varför responsen på den finsk- och svenskspråkiga serviceprocessen har varit så olika vid rådgivningarna.
Förslag till beslut	Nationalspråksnämnden beslutar diskutera ärendet, ger integrationschef Nico Jäväjä vägkost för hur tjänsten kunde utvecklas och antecknar informationen för kännedom. Nationalspråksnämnden rekommenderar därtill att insamlingen av textmeddelanderespons utvidgas och att man till och med skulle prova tvåvägs-textmeddelanderespons.
Beslut	Med anledning av tidsbrist samt Nico Jäväjäs och Anu Vähäautios frånvaro beslutade nationalspråksnämnden att flytta fram behandlingen av ärendet till sitt följande sammanträde.

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 11.06.2025
1690/07.02.01/2025

Beredningen	Integrationschef Nico Jäväjä och verksamhetens enhetschef Anu Vähäautio Nationalspråksnämnden tar upp paragrafen till ny behandling idag 11.6.2025 eftersom den inte behandlades under föregående sammanträde 15.4.2025. Via Roidu har det kommit respons relaterad till språket i påminnelser om läkartider och dylikt som skickas per textmeddelande. Integrationschef Nico Jäväjä har lovat att komma till nationalspråksnämndens möte och redogöra för ärendet.
-------------	--

Med VAKE-finansiering vore det möjligt att att prova att utvidga textmeddelandetjänsten till rådgivningarna. VAKE-finansiering skulle möjliggöra till och med tvåvägskommunikation med textmeddelanderespons, varvid man ännu bättre kunde få klarhet i varför responsen på den finsk- och svenskspråkiga serviceprocessen har varit så olika vid rådgivningarna.

Förslag till beslut

Nationalspråksnämnden beslutar diskutera ärendet, ger integrationschef Nico Jävälä vägkost för hur tjänsten kunde utvecklas och antecknar informationen för kännedom. Nationalspråksnämnden rekommenderar därtill att insamlingen av textmeddelanderespons utvidgas och att man till och med skulle prova tvåvägs-textmeddelanderespons.

Beslut