



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

VN/27154/2022



Keski-Pohjanmaan
hyvinvointialue

TK- vastaanottouudistuksen juurruttaminen

10.6.2025

Merja Kangasharju



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Asiakkaan hoitopolku alkaa heti yhteydenotosta

- Kehittäminen aloitettiin SOTE-keskus hankkeen aikana ja kehitettyjen toimintojen juurruttamiseen siirryttiin vuoden 2024 alusta Suomen kestävän kasvun ohjelman alle.
- **Hankkeen tavoitteena:**
 - Parantaa hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta.
 - Tukea asiakaslähtöisyyttä ja työhyvinvointia
 - Lisätä digitaalisia palveluita ja ennaltaehkäisevää työtä
 - Paljon palveluita tarvitsevien asiakasryhmän palveluiden kehittäminen
- Uudistetun toimintamallin ydin on moniammatillinen tiimi, vastuutyöntekijämalli, nopeat konsultaatiomahdollisuudet ja sujuvampi hoitopolku asiakkaalle. Toimintamalli on käytössä jokaisella terveysasemalla.
- Kehitettyjen asioiden juurtumisen parantamiseksi alkuvuosi 1-5/25 on vietetty teemakuukausia: viestintää, koulutusta, vierihoidtoa ammattilaisille ja asiakkaille
- Vastaanottopalveluiden ylilääkäri aloittaa heinäkuun alussa hankkeella ja ottaa lääkärin ”vierihoitoon”

- Hoitoon pääsy 7 vrk sisällä yhteydenotosta: 74%, hoitajat 78% ja lääkärit 34%



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Hoidon saatavuus

- Uudistuksilla on haluttu varmistaa, että hoito alkaa aidosti heti asiakkaan ensimmäisestä yhteydenotosta. Moniammatillisen tiimin tueksi on rakennettu monikanavaiset konsultaatiomahdollisuudet. Tämä on mahdollistettu kehittämällä vastaanoton toimintamalleja sekä lisäämällä digitaalisuutta. **Etävastaanotot**, kuten videoyhteydet ja puhelinpalvelut, tuovat hoidon lähemmäs asiakasta ja mahdollistavat sujuvan asioinnin myös ilman fyysistä käyntiä, vaikka kotisohvalta käsin.
- Sairaanhoidajien ja lääkäreiden työpohjat koko alueella muutettiin tasavertaisiksi, jolloin syntyi enemmän vastaanottoaikoja. Yhteydenottokanavan, puhelinlinjojen muutoksia tehtiin sekä takaisinsoitto, jolla saatiin puheluihin vastaaminen nopeammaksi.
- Sähköinen ajanvaraus rakennettu terapianavigaattorin pohjalta mielenterveysasiakkaille
- Hoidon saatavuutta on parannettu Hoidon tarpeen arvioinnin työkalun kehittämällä, käyttöönotolla ja hoidon tarpeen arvioinnin koulutuksilla. Asiakas ohjautuu oikealle ammattilaiselle.
- Hoitoon pääsy pysyi hyvin hoitotakuussa, mutta säästötoimenpiteet ja ostolääkäreiden resurssin menetyksen myötä heikkeni.

T3 seuranta		Julkaistavat luvut			
Tähän sivulle päivittyvät muilta välilehdiltä viimeisimmät T3-luvut. Kunkin T3-luvun vieressä oleva viikkonumero kertoo, miltä viikolta tieto on peräisin.					
T3 Lääkärit					
Kokkola		Lestijokilaakso		Perhonjokilaakso	
Viikko	T3 -luku	Viikko	T3 -luku	Viikko	T3 -luku
23	13	23	7	23	42
T3 Sairaanhoidaja					
Kokkola		Lestijokilaakso		Perhonjokilaakso	
Viikko	T3 -luku	Viikko	T3 -luku	Viikko	T3 -luku
23	0	23	0	23	1

- COC: Lääkärit 0.38 ja hoitajat 0.17 lähtenyt nyt nousuun

Hoidon jatkuvuus

Näiden toimenpiteiden tavoitteena on asiakkaan hoitopolun selkeyttäminen ja laadukkaan, jatkuvan hoidon varmistaminen.

Hoidon jatkuvuuden parantamista vastaanottopalveluissa on kehitetty seuraavilla toimenpiteillä:

- **Terveys- ja hoitosuunnitelmat**, jotka varmistavat asiakkaan tilanteen kokonaisvaltaisen arvioinnin ja pitkäjänteisen hoidon suunnittelun sekä tiedonkulun. Koko organisaation läpäisevä työkalu.
 - > THS tehty jo **136** asiakkaalle ja päivitettyjä suunnitelmia on **19**.
- **Vastuutyöntekijämalli**, joka tukee henkilökohtaisen hoitosuhteen syntymistä, jatkuvuutta sekä parantaa luottamuksen syntymistä. Noin **700** asiakasta on saanut oman vastuutyöntekijän. Yksiköissä rakennetaan tällä hetkellä selkeää toimintamallia, joka mahdollistaa paremmin aikaa ammattilaisille/asiakkaalle toimintaa ajatellen.
- **Moniammatillinen yhteistyö**, rakennettu sujuvat konsultaatiokanavat ammattilaisten välille. Sujuvat hoitopolut ja asiakasohjaus
- **Tilastointi ja kirjaaminen**, joiden avulla voidaan seurata hoidon toteutumista ja tuetaan jatkuvuutta. Tilastot THL on saatu nousuun.
- **Hyvän hoidon mallien** rakentaminen ja käyttöönotto, jotka yhtenäistävät toimintatapoja ja parantavat hoidon laatua ja jatkuvuutta pitkäaikaissairaiden kohdalla.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

- Asioinneista 5 % tapahtuu digitaalisesti, 58% jos mukaan lasketaan puhelut



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Digitalisaatio

Vastaanottopalveluissa on kehitetty sähköisiä palveluja asiakaslähtöisyyden ja saavutettavuuden parantamiseksi. **Etävastaanottojen lisääminen** mahdollistaa hoidon saatavuuden paikasta riippumatta. **Terveystarkastus Omaolon kautta** tarjoaa asiakkaille helpon tavan arvioida omaa terveydentilaansa. **Sähköinen ajanvaraus** sujuvoittaa asiointia ja vähentää puhelinruuhkia.

Palvelujen tehokkuutta tukee **keskitetty sähköisten palvelujen hoitaminen**, jossa sama ammattilainen vastaa yhteydenotoista koko päivän ajan, mikä edistää jatkuvuutta ja työn hallittavuutta.

Digihoitopolut tuovat hoitoon rakenteisuutta ja tukevat asiakkaan omahoitoa digitaalisesti. Lisäksi **intran sisällön rakentaminen**, kuten vastaanottopalveluiden oma sivu, parantaa tiedonkulkua ja henkilöstön sisäistä tiedonsaantia.

HTA työkaluun rakennettu oma osio terveystietokasvatusta varten, joka tukee ammattilaisille työssään. Näiden osalta on tehty yhteistyötä myös HYTE tiimin kanssa. Digitaalisaation lisäämiseksi on vielä paljon tehtävää, jotta pääsemme tavoitteeseen.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Työhyvinvointi

Henkilöstön työhyvinvointia ja kehittämistyötä on vahvistettu useilla toimenpiteillä. **Tiimimalli** tukee työn sujuvuutta, yhteisöllisyyttä ja vastuunjakoa. **Konsultaatiokanavat** ja **moniammatillinen yhteistyö** mahdollistavat tiedon jakamisen ja tuen arjen tilanteissa.

Työhyvinvointikyselyitä toteutetaan neljä kertaa vuodessa, ja hankkeella on oma seurantamalli henkilöstön kokemusten seuraamiseen. **Tiivis yhteistyö esihenkilön kanssa** edistää kehittämistyön jatkuvuutta ja henkilöstön osallistamista. Työhyvinvointi  kehittämisen aikana.

Vieriopetus ja kollegiaalinen tuki ovat tukeneet ammattilaisia käytännönläheisesti. **Fiiliskysely** ja **kehittämisehdotusten avoin kanava** tarjoavat matalan kynnyksen osallistua toiminnan kehittämiseen ja tuoda esiin arjen havaintoja.

Paljon palveluita tarvitseva asiakasryhmä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Monipalveluprosessin juurruttamista on tuettu erilaisilla toimenpiteillä.

Verkkokoulutus, infon tarjoaminen ja viestintä juurruttavat mallia osaksi arjen työtä.

Tilastot paljon palveluita tarvitsevista asiakkaista on ajettu Soitessa, ja niiden avulla yksiköt on ohjattu kohdentamaan toimintaansa – asiakkaita on kontaktoitu.

Monialaisen asiakassuunnitelman käyttöönotto, jonka avulla eri ammattilaiset tekevät yhteistyötä asiakkaan tarpeet huomioiden.

Verkkokoulutuksesta on tullut hyvää palautetta ja mietitty voisiko sitä hyödyntää lääkäreiden yle erikoistumisopintojen teoriaopinnoissa, jos Oulun yliopisto sen hyväksyy.

Kiitos!

Voimmeko olla yhteydessä?
Hyvin voimme.

Merja Kangasharju

Kehittäjäkoordinaattori, Soite
+358 40 804 2435
merja.kangasharju@soite.fi



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme



www.soite.fi