

Projekt för dialoger om service på det egna språket i välfärdsområden

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 26.08.2025
3572/13.01/2025

Beredningen

Jonna Similä och Vilja Von Weissenberg (stiftelsen Dialogpaus),
Inga Kauppi (Justitieministeriet), delaktighets- och klientrelationschef
Jussi Salminen

Justitieministeriet och stiftelsen Dialogpaus genomför i samarbete nationalspråksstrategins dialogprojekt. Genomförandet av nationalspråksstrategin fortsätter under denna regeringsperiod, och en åtgärd i strategin är ett pilotprojekt där det genomförs sex dialoger mellan myndigheter och klienter om välfärdsområdenas tjänster på det egna språket (mer information finns i bilagan). Åtgärden hänför sig till nationalspråksstrategins mål att trygga de språkliga rättigheterna i social- och hälsovårdsreformen, och målet är att öka förståelsen för språkets betydelse för tryggheten av tjänsternas kvalitet.

Välfärdsområdena erbjuder ett färdigt koncept för att ordna dialoger och stöd för planeringen. Dialogpaus erbjuder en facilitator och en skrivare för dialog, och för varje dialog utarbetas ett sammandrag som sänds till välfärdsområdet i fråga. I slutet av projektet sammanställs vid justitieministeriet ett sammandrag av resultaten av alla dialoger, och man kommer att informera om resultaten på ett omfattande sätt. Avsikten är att i dialogen samarbeta också med välfärdsområdenas nationalspråksnämnder, och målet är att dialogerna även efter att projektet avslutats ska kunna utnyttjas som ett verktyg i välfärdsområdena.

Hittills har dialoger ordnats i Västra Nylands, Vanda-Kervos och Lapplands välfärdsområden samt i Helsingfors stad, och deltagarna har gett god feedback på dessa. Dialogerna har fokuserat på tjänster på välfärdsområdets minoritetsspråk, dvs. svenskspråkiga tjänster (och i fråga om Lappland tjänster på samiska). Tidtabellen för projektet är flexibel, och resten av dialogerna ska ordnas under slutet av 2025 eller början av 2026.

Förslag till beslut

Nämnden beslutar:

1. Anteckna informationen för kännedom
2. Gå med i projektet för dialoger i välfärdsområdet om service på eget språk
3. Ge vägkost till dialogen och väljer vilka grupper som dialogen ska gälla

Beslut