

Respons angående den svenskspråkiga servicen och serviceprocessen

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 15.01.2026 § 5

Valmistelija Delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen,
jussi.salminen(at)soite.fi

Följande respons inkom till Soite under slutet av år 2025:

1. Ett ärende angående brist på svenskspråkig betjäning, skyltning och information vid vaccineringsmottagningen.
2. Ett ärende angående brist på svenskspråkig kommunikation på förlossningsavdelningen.

Beslutsförslag Nämnden konstaterar att Soite behöver göra språkliga utvecklingsåtgärder för att förbättra serviceprocessen. Responsen visar att detta många gånger kräver ett bra samarbete mellan flera enheter, t.ex. i fråga om skyltning, språkkunskaper och kommunikation.

Beslut Nationalspråksnämnden beslutade i enlighet med beslutsförslaget. Nämnden diskuterade orsakerna till situationerna och möjliga åtgärder för att stärka den svenskspråkiga betjäningen i Soite.