

Projekt för dialoger om service på det egna språket i välfärdsområden

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 26.08.2025 § 38

Beredningen

Jonna Similä och Vilja Von Weissenberg (stiftelsen Dialogpaus), Inga Kauppi (Justitieministeriet), delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen

Justitieministeriet och stiftelsen Dialogpaus genomför i samarbete nationalspråksstrategins dialogprojekt. Genomförandet av nationalspråksstrategin fortsätter under denna regeringsperiod, och en åtgärd i strategin är ett pilotprojekt där det genomförs sex dialoger mellan myndigheter och klienter om välfärdsområdenas tjänster på det egna språket (mer information finns i bilagan). Åtgärden hänför sig till nationalspråksstrategins mål att trygga de språkliga rättigheterna i social- och hälsovårdsreformen, och målet är att öka förståelsen för språkets betydelse för tryggheten av tjänsternas kvalitet.

Välfärdsområdena erbjuder ett färdigt koncept för att ordna dialoger och stöd för planeringen. Dialogpaus erbjuder en facilitator och en skrivare för dialog, och för varje dialog utarbetas ett sammandrag som sänds till välfärdsområdet i fråga. I slutet av projektet sammanställs vid justitieministeriet ett sammandrag av resultaten av alla dialoger, och man kommer att informera om resultaten på ett omfattande sätt. Avsikten är att i dialogen samarbeta också med välfärdsområdenas nationalspråksnämnder, och målet är att dialogerna även efter att projektet avslutats ska kunna utnyttjas som ett verktyg i välfärdsområdena.

Hittills har dialoger ordnats i Västra Nylands, Vanda-Kervos och Lapplands välfärdsområden samt i Helsingfors stad, och deltagarna har gett god feedback på dessa. Dialogerna har fokuserat på tjänster på välfärdsområdets minoritetsspråk, dvs. svenskspråkiga tjänster (och i fråga om Lappland tjänster på samiska). Tidtabellen för projektet är flexibel, och resten av dialogerna ska ordnas under slutet av 2025 eller början av 2026.

Förslag till beslut

Nämnden beslutar:

1. Anteckna informationen för kännedom
2. Gå med i projektet för dialoger i välfärdsområdet om service på eget språk
3. Ge vägkost till dialogen och väljer vilka grupper som dialogen ska gälla

Beslut

Nationalspråksnämnden beslutade i enlighet med beslutsförslaget. Man beslutade att ta med 5-10 svenskspråkiga familjer att diskutera med, och att fokusera på rådgivningstjänsternas svenskspråkiga service i samtalen.

Beredning

Delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen

Beredningen av ärendet har fortsatt och man har avtalat om att Finlands femte Dialogpaus-diskussion hålls i Karleby centrum 11.11 kl. 16.45-19.15 i Församlingscentret, i matsalen på första våningen. Diskussionen kommer att handla om social- och hälsovårdstjänster för barnfamiljer, och Soite har även publicerat ett pressmeddelande där man efterlyser svenskspråkiga barnfamiljer som vill delta i diskussionen.

Under diskussionen kommer man tillsammans att diskutera hur svenskspråkiga social- och hälsovårdstjänster möter barnfamiljers behov, och man samlar in erfarenheter och utvecklingsidéer för att utveckla tjänsterna. Evenemanget arrangeras i samarbete med justitieministeriet och Stiftelsen Dialogpaus, och diskussionen kommer att hållas på svenska. Målet är att öka förståelsen för tjänster för svenskspråkiga barnfamiljer och att samla in nya perspektiv och utvecklingsidéer. Diskussionen handlar inte om att fatta beslut, utan snarare om att utbyta idéer. Resultaten används för att utveckla tjänster och processer.

Påtösesitys

Nationalspråksnämnden beslutar

1. anteckna informationen för kännedom
2. ger vägkost och deltar enligt möjlighet.

Påtös

Nationalspråksnämnden beslutade enligt förslaget. På grund av att inga barnfamiljer ännu anmält sig till projektet uppmanades mötesdeltagarna att bjuda in barnfamiljer till projektet.

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 15.01.2026 § 7
3572/13.01/2025

Valmistelija

Delaktighets- och kundrelationschef Jussi salminen,
jussi.salminen(at)soite.fi

Rapporten för dialogerna om språklig service i Karleby hösten 2025, som tagits fram av Dialogpaus-stiftelsen, belyser dialogerna och föreslår lösningar på eventuella problem utifrån vad som framkom under diskussionen i Karleby den 11.11.2025.

Det kan hända att vissa av de frågor som togs upp redan har lösts eller redan håller på att tas vidare på någon nivå i beslutsfattandet. Vissa av de föreslagna lösningarna kan falla under en annan aktörs ansvarsområde. De enskilda deltagarnas erfarenheter kan vara från den senaste tiden eller från en längre period då förändringar redan kan ha ägt rum. I rapporten anmärker man också att en persons erfarenhet inte betyder att den är densamma för alla människor, och att detta också är något man bör ha i åtanke när man läser sammanfattningen.

Som tilläggsmaterial rapporten.

Påttösesitys

Nationalspråksnämnden beslutar att anteckna rapporten till kännedom. Nämnden förutsätter att servicen vid enheten för barn och barnfamiljer genomför åtgärder för att uppnå en bra service. Nämnden beslutar att genomföra en ny Dialogpaus-diskussion inom åldringsvården våren 2026 i samarbete med Gamlakarleby Åldringsvänner r.f.

Påttös

Nationalspråksnämndend beslutade i enlighet med beslutsförslaget.

Nämnden diskuterade även vad följande steg är och hur rapporten kan utnyttjas, och bildandet av en arbetsgrupp för detta.