

Asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.02.2026

Valmistelija

Kehittäjäsairanhoitaja, vastaanottopalvelut Anu Saariaho, [anu.saariaho\(at\)soite.fi](mailto:anu.saariaho@soite.fi). Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen, [jussi.salminen\(at\)soite.fi](mailto:jussi.salminen@soite.fi)

Päivystävä sairaanhoitaja, kehittäjäsairanhoitaja Anu Saariaho vastaanottopalveluista tulee kertomaan vastaanottopalveluiden ajankohtaisista asioista kehittämisen näkökulmasta. Mikäli asiakasraadilla on kysymyksiä vastaanottopalveluiden kehittämistyöhön liittyen pyydetään ne tekemään etukäteen.

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen on pyytänyt asiakkuusjohtaja Lauri Viitasen Vitecsoftwaresta esittelemään Keski-Pohjanmaa hyvinvointialue Soiten syväanalyysin luonnosta mm. asiakastytyvyyden näkökulmasta vuosilta 2024-2025. Asiakasraati keskustele erityisesti luonnoksessa olevista kehittämis ehdotuksista ja evästä toimialoja palvelujen ja palveluprosessien kehittämiseen.

Luonnos palautteista ja asiakastytyvyyteen liittyvästä syväanalyysistä on toimitettu asiakasraatilaistille erillisellä sähköpostilla.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää

1. keskustella, evästä ja merkitä tiedoksi vastaanottopalveluiden kehittämistyöhön liittyvät asiat.
2. keskustella, evästä ja merkitä tiedoksi asiakastytyvyyteen liittyvät asiat.

Päätös