

Asiakasraadın vuosiraportti 2025

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.02.2026
436/00.02.01/2026

Valmistelija Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen,
jussi.salminen(at)soite.fi

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen nykyinen voimassa oleva hallintosääntö vahvistettiin 7.2.2023 (päivitetään parhaillaan). Hallintosäännön mukaisesti hyvinvointialueella on viisi vaikuttamistoimielintä, joista asiakasraati on yksi niistä. Asiakasraadissa on monipuolisesti ja laaja-alaisesti edustajia eri ikäryhmistä, eri puolelta hyvinvointialuetta sekä erilaisissa elämäntilanteissa olevia henkilöitä. Luonnollisesti huomioiden kaksikielinen hyvinvointialue.

Toimintasäännön mukaan asiakasraati kokoontuu 4-6 kertaa vuodessa. Vuonna 2025 asiakasraati kokoontui kaikkiaan neljä kertaa. Kaksi kertaa puheenjohtaja Saara Långin johdolla ja kaksi kertaa aluevaalien jälkeen aloittaneella asiakasraadilla Eija Leena Rättyän johdolla. Kokoukset ovat olleet lähtökohtaisesti ns. paikan päällä olevia.

Asiakasraadın tehtävänä on seurata hyvinvointialueen palvelujen laatua, saatavuutta ja saavutettavuutta ja antaa ehdotuksia ja palautetta hyvinvointialueen palveluista ja niiden yhteensovittamisesta. Asiakasraadın lopputuloksena syntyy aloitteita, julkilausumia, selvityspyyntöjä ja suosituksia toimeenpantavaksi. Aluehallitus merkitsee tiedoksi asiakasraadın vuosiraportin.

Liitteenä Asiakasraadın vuosiraportti vuodelta 2025.

Päätösesitys Asiakasraati päättää hyväksyä vuoden 2025 vuosiraportin, täydentää sitä tarvittaessa ja lähettää sen aluehallitukselle tiedoksi.

Päätös