
Keski-Pohjanmaan asiakasraati

Aika 12.02.2026 klo 16:30 -

Paikka Teams-kokous

Käsiteltävät asiat

Asia	Otsikko	Sivu
1	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
2	Pöytäkirjan tarkastus	4
3	Ajankohtaiskatsaus	5
4	Asiantuntijan puheenvuoro	6
5	Asiakasraadin vuosiraportti 2025	7
6	Muut kokouksessa esille tulevat asiat	8
7	Asiakasraadin seuraava kokoontuminen	9

Osallistujat

Läsnä	Nimi	Tehtävä
	Rättyä Eija	puheenjohtaja
	Klemets Lina	I varapuheenjohtaja
	Kolehmainen Jukka	jäsen
	Norppa Raija	jäsen
	Peltoniemi Maija	jäsen
	Porkola Maria	jäsen
	Torppa Satu A.	jäsen
	Salminen Jussi	osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö, esittelijä
	Lång Johanna	pöytäkirjanpitäjä
	Innanen Sari	aluehallituksen puheenjohtaja
	Virta Katja	johtajaylilääkäri
	Saariaho Anu	kehittäjäsairaanhoitaja, vastaanottopalvelut
	Viitanen Lauri	asiantuntija

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

12.02.2026

1

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.02.2026

Kokous on kutsuttava koolle vähintään viikkoa ennen kokousta.
Kokous on päätösvaltainen, kun puheenjohtaja tai
varapuheenjohtaja ja vähintään puolet jäsenistä osallistuu
kokoukseen (toimielimen toimintasääntö).

Hallintosäännön 152 §:n mukaan esityslista julkaistaan hyvinvointi-
alueen verkkosivuilla.

Päätösesitys

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

12.02.2026

2

Pöytäkirjan tarkastus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.02.2026

Päätösesitys

Asiakasraati päättää todeta, että edellisen kokouksen pöytäkirja (13.11.2025) on hyväksytty, allekirjoitettu ja se on julkaistu Soiten nettisivuille.

Päätös

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

12.02.2026

3

Ajankohtaiskatsaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.02.2026

Valmistelija

Johtajaylilääkäri Katja Virta, katja.virta(at)soite.fi; osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen, jussi.salminen(at)soite.fi

Uusi asiakasraati on aloittanut syksyllä 2025. Uudelle asiakasraadille on tärkeää saada tietoa Soiten yleisestä tilanteesta ja tulevaisuuden suunnitelmista sekä tietoa eri toimialoilta, jotta voidaan päästä vaikuttamaan palveluihin ja palveluprosesseihin evästysten kautta.

Asiakasraati on pyytänyt johtajaylilääkärinä kertomaan sairaala- ja akuuttipalveluista ja niiden ajankohtaisista asioista. Samalla asiakasraatia kiinnostaa vuoden 2024 ja 2025 aikana toimialueella ja muutenkin tehdyt rakenteelliset muutokset, jotka ovat omalta osaltaan vaikuttaneet hyvinvointialueen myönteiseen taloudelliseen tilanteeseen. Tämä mahdollistaa hyvinvointialueen säilymisen itsenäisenä myös tulevaisuudessa, joka on alueen, sen asukkaiden sekä asiakkaiden etujen mukaista.

Johtajaylilääkärin ajankohtaiskatsausta tukee ja täydentää aluehallituksen puheenjohtajan ajankohtaiskatsaus koko hyvinvointialueen tilanteesta ja tulevaisuudesta.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää keskustella, kysellä ja merkitä tiedoksi saadut ajankohtaiskatsaukset.

Päätös

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

12.02.2026

4

Asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.02.2026

Valmistelija

Kehittäjäsaaraanhoidaja, vastaanottopalvelut Anu Saariaho, [anu.saariaho\(at\)soite.fi](mailto:anu.saariaho(at)soite.fi). Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen, [jussi.salminen\(at\)soite.fi](mailto:jussi.salminen(at)soite.fi)

Päivystävä sairaanhoitaja, kehittäjäsaaraanhoidaja Anu Saariaho vastaanottopalveluista tulee kertomaan vastaanottopalveluiden ajankohtaisista asioista kehittämisnäkökulmasta. Mikäli asiakasraadilla on kysymyksiä vastaanottopalveluiden kehittämistyöhön liittyen pyydetään ne tekemään etukäteen.

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen on pyytänyt asiakkuusjohtaja Lauri Viitasen Vitecsoftwaresta esittelemään Keski-Pohjanmaa hyvinvointialue Soiten syväanalyysin luonnosta mm. asiakastytyvyyden näkökulmasta vuosilta 2024-2025. Asiakasraati keskustelee erityisesti luonnoksessa olevista kehittämis ehdotuksista ja evästä toimialoja palvelujen ja palveluprosessien kehittämiseen.

Luonnos palautteista ja asiakastytyvyyteen liittyvästä syväanalyysistä on toimitettu asiakasraatilailla erillisellä sähköpostilla.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää

1. keskustella, evästä ja merkitä tiedoksi vastaanottopalveluiden kehittämistyöhön liittyvät asiat.
2. keskustella, evästä ja merkitä tiedoksi asiakastytyvyyteen liittyvät asiat.

Päätös

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

12.02.2026

5

Asiakasraadın vuosiraportti 2025

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.02.2026
436/00.02.01/2026

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen,
jussi.salminen(at)soite.fi

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen nykyinen voimassa oleva hallintosääntö vahvistettiin 7.2.2023 (päivitetään parhaillaan). Hallintosäännön mukaisesti hyvinvointialueella on viisi vaikuttamistoimielintä, joista asiakasraati on yksi niistä. Asiakasraadissa on monipuolisesti ja laaja-alaisesti edustajia eri ikäryhmistä, eri puolelta hyvinvointialuetta sekä erilaisissa elämäntilanteissa olevia henkilöitä. Luonnollisesti huomioiden kaksikielinen hyvinvointialue.

Toimintasäännön mukaan asiakasraati kokoontuu 4-6 kertaa vuodessa. Vuonna 2025 asiakasraati kokoontui kaikkiaan neljä kertaa. Kaksi kertaa puheenjohtaja Saara Långin johdolla ja kaksi kertaa aluevaalien jälkeen aloittaneella asiakasraadilla Eija Leena Rättyän johdolla. Kokoukset ovat olleet lähtökohtaisesti ns. paikan päällä olevia.

Asiakasraadın tehtävänä on seurata hyvinvointialueen palvelujen laatua, saatavuutta ja saavutettavuutta ja antaa ehdotuksia ja palautetta hyvinvointialueen palveluista ja niiden yhteensovittamisesta. Asiakasraadın lopputuloksena syntyy aloitteita, julkilausumia, selvityspyyntöjä ja suosituksia toimeenpantavaksi. Aluehallitus merkitsee tiedoksi asiakasraadın vuosiraportin.

Liitteenä Asiakasraadın vuosiraportti vuodelta 2025.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää hyväksyä vuoden 2025 vuosiraportin, täydentää sitä tarvittaessa ja lähettää sen aluehallitukselle tiedoksi.

Päätös

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

12.02.2026

6

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.02.2026

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen,
jussi.salminen(at)soite.fi

Päätösesitys

Toimielin merkitsee tiedoksi muut esille tulleet asiat.

Päätös

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

12.02.2026

7

Asiakasraadın seuraava kokoontuminen

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.02.2026

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen,
jussi.salminen(at)soite.fi

Päätösesitys

Asiakasraati päättää seuraavan kokouksen ajankohdan ja paikan.

Päätös