

Tilannekatsaus digipalveluista ja tekoälyn hyödyntämisestä hyvinvointialueella

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 17.02.2026 § 9

Valmistelija Yhteistyöjohtaja Minna Lönnbäck, minna.lonnback(at)soite.fi

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunnan tehtävänä on edistää ja seurata uusien toimintamallien käyttöönottoa (hallintosäntö 22 § 7). Hyvinvointialueella on kehitetty digipalveluita mm. RRP-hankkeen kautta. Tällä hetkellä käytössä olevat digipalvelut löytyvät kootusti Digisoitesta. Terveyskylän digihoitopolkuja on käytössä noin 20 ja lisää kehitetään ja otetaan käyttöön yksiköiden toiveiden mukaisesti. Chatbotti on käytössä Soiten nettisivulla ja chatkanavia on viisi. Vuonna 2025 Soitess toteutettiin Copilot tekoälypilotti. Käyttäjälisenssejä oli yhteensä 25. Säännöllistä arviointia tehtiin kokeilun aikana. Pilotoinnin aikana laadittiin tekoälyn käytöstä huoneentaulu hyvinvointialueen työntekijöille. Tekoälyn hyödyntäminen asiakas- ja potilastyössä mahdollistuu tämän vuoden aikana. Ensisijaisesti tekoälyä hyödynnettäisiin kirjaamisessa.

Soitessa on käyty keskustelua digihoitokokeiluun osallistumisesta. Digihoitokokeilu on sosiaali- ja terveysministeriön ohjaama ja rahoittama kansallinen kehitysprojekti. Sen tavoitteena on luoda pohjaa kansalliselle toimintamallille, jolla digitaalisia hoitoratkaisuja voidaan ottaa käyttöön vaikuttavasti ja yhdenvertaisesti osana julkista terveydenhoitoa. Kokeilussa pilotoitava kansallinen toimintamalli sisältää: Keskitetyn hankinnan ja Digi-HTA-arvioinnin: käyttöön otetaan vain tutkittuja, turvallisia ja vaikuttavia digihoitoja. Hallitun jakelun ja käyttöönoton: pilotoidaan keskitetty tapa tuoda sovellukset ammattilaisten ja potilaiden käyttöön.

Oheismateriaalina digihoitokokeilun katsaus.

Päätösehdotus Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta merkitsee tiedoksi saadun tilannekatsauksen hyvinvointialueen digipalveluista ja tekoälyn hyödyntämisestä.

Päätös Lautakunta päätti yksimielisesti siirtää asian käsittelyn seuraavaan kokoukseen.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 14.04.2026 § 16
652/00.02.02/2026

Valmistelija Yhteistyöjohtaja Minna Lönnbäck, minna.lonnback@soite.fi

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunnan tehtävänä on edistää ja seurata uusien toimintamallien käyttöönottoa (hallintosäntö 22 § 7). Hyvinvointialueella on kehitetty digipalveluita mm. RRP-hankkeen

kautta. Tällä hetkellä käytössä olevat digipalvelut löytyvät kootusti Digisoitesta. Terveyskylän digihoitopolkuja on käytössä noin 20 ja lisää kehitetään ja otetaan käyttöön yksiköiden toiveiden mukaisesti. Chatbotti on käytössä Soiten nettisivulla ja chatkanavia on viisi. Vuonna 2025 Soitessa toteutettiin Copilot tekoälypilotti. Käyttäjälisenssejä oli yhteensä 25. Säännöllistä arviointia tehtiin kokeilun aikana. Pilotoinnin aikana laadittiin tekoälyn käytöstä huoneentaulu hyvinvointialueen työntekijöille. Tekoälyn hyödyntäminen asiakas- ja potilastyössä mahdollistuu tämän vuoden aikana. Ensisijaisesti tekoälyä hyödynnettäisiin kirjaamisessa.

Soitessa on käyty keskustelua digihoitokokeiluun osallistumisesta. Digihoitokokeilu on sosiaali- ja terveysministeriön ohjaama ja rahoittama kansallinen kehitysprojekti. Sen tavoitteena on luoda pohjaa kansalliselle toimintamallille, jolla digitaalisia hoitoratkaisuja voidaan ottaa käyttöön vaikuttavasti ja yhdenvertaisesti osana julkista terveydenhoitoa. Kokeilussa pilotoitava kansallinen toimintamalli sisältää: Keskitetyn hankinnan ja Digi-HTA-arvioinnin: käyttöön otetaan vain tutkittuja, turvallisia ja vaikuttavia digihoitoja. Hallitun jakelun ja käyttöönoton: pilotoidaan keskitetty tapa tuoda sovellukset ammattilaisten ja potilaiden käyttöön.

Päätösehdotus	Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta merkitsee tiedoksi saadun tilannekatsauksen hyvinvointialueen digipalveluista ja tekoälyn hyödyntämisestä.
Päätös	Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta merkitsi tiedoksi saadun tilannekatsauksen hyvinvointialueen digipalveluista ja tekoälyn hyödyntämisestä.