

Keski-Pohjanmaan asiakasraati

---

Aika 21.04.2026 klo 17:00 - 19:05

Paikka TKIO ja osallisuus yksikön kokoushuone

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 8	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 9	Pöytäkirjan tarkastus	4
§ 10	Ajankohtaiskatsaus	5
§ 11	Asiantuntijan puheenvuoro	7
§ 12	Tiedoksi annettavat asiat	9
§ 13	Muut kokouksessa esille tulevat asiat	10
§ 14	Asiakasraadın seuraava kokoontuminen	11

## Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Rättyä Eija Klemets Lina Kolehmainen Jukka Norppa Raija Porkola Maria Torppa Satu A. Salminen Jussi	puheenjohtaja I varapuheenjohtaja jäsen jäsen jäsen jäsen osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö, esittelijä	
	Linnavuori Katja Tuorila Tuija Nevalainen Henri	johtajaylilääkäri kehittämispäällikkö hyvinvointikoordinaattori	
Poissa	Peltoniemi Maija Lång Johanna	jäsen pöytäkirjanpitäjä	
Käsitellyt asiat	8 - 14 §:t		
Allekirjoitukset		puheenjohtaja	pöytäkirjanpitäjä
		pöytäkirjantarkastaja	pöytäkirjantarkastaja
		Pöytäkirja pidetään nähtävänä allekirjoituksen jälkeen yleisessä tietoverkossa.	

Keski-Pohjanmaan  
asiakasraati

§ 8

21.04.2026

**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.04.2026 § 8

Kokous on kutsuttava koolle vähintään viikkoa ennen kokousta. Kokous on päätösvaltainen, kun puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja ja vähintään puolet jäsenistä osallistuu kokoukseen (toimielimen toimintasääntö).

Hallintosäännön 152 §:n mukaan esityslista julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Päätösehdotus

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Keski-Pohjanmaan § 9  
asiakasraati

21.04.2026

### **Pöytäkirjan tarkastus**

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.04.2026 § 9

**Päätösehdotus** Asiakasraati päättää todeta, että edellisen kokouksen pöytäkirja (12.2.2026) on hyväksytty, allekirjoitettu ja se on julkaistu Soiten nettisivuilla.

**Päätös** Asiakasraati päätti todeta, että edellisen kokouksen pöytäkirja (12.2.2026) on hyväksytty, allekirjoitettu ja julkaistu Soiten nettisivuilla.

Keski-Pohjanmaan  
asiakasraati

§ 10

21.04.2026

## Ajankohtaiskatsaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.04.2026 § 10

Valmistelija	<p>toimialuejohtaja, johtajaylilääkäri Katja Linnavuori; katja.linnavuori(at)soite.fi</p> <p>Sairalaa- ja akuuttipalveluiden toimialuejohtaja, johtajaylilääkäri Katja Linnavuori kertoo toimialueen ajankohtaisista asioista asiakasraadin jäsenille. Raadin jäsenillä on mahdollisuus tehdä kysymyksiä toimialuejohtajalle.</p>
Päätösehdotus	Asiakasraati keskustelee ja merkitsee tiedoksi ajankohtaiset asiat.
Päätös	<p>Asiakasraatimerkitsi tiedoksi toimialuejohtaja, johtajaylilääkäri Katja Linnanvuoren perusteellisen ajankohtaiskatsauksen. Keskeisiä asioita olivat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Henkilöstön saatavuus, joka on tällä hetkellä hyvä</li><li>- Sote-tilannekeskus auttaa potilaiden ja asiakkaiden sijoittamisessa sekä resurssien hallinnassa</li><li>- Painehaavat ovat osoittautuneet Soiten haasteeksi ja niihin kiinnitetty erityistä huomiota</li><li>- Sairaankuljetuksia Soitessa tilastollisesti huomattavasti enemmän 1.000 asukasta kohden kuin muualla.</li><li>- Sairaalapalveluissa ja ikääntyneiden palveluissa päästy parempaan yhteistyöhön, joka erittäin tärkeää ikäihmisten suhteellisen osuuden koko ajan kasvaessa</li><li>- Palautteita kerätään monikanavaisesti ja niitä hyödynnetään palvelujen ja palveluprosessien kehittämisessä</li><li>- Kuntoutusta ei ole vähennetty, vaan päinvastoin lisätty esimerkiksi jaksohoitoyksiköiden kautta. Tavoitteena saada mahdollisimman moni ikäihminen palautettua kuntoutuksen jälkeen omaan kotiin</li><li>- Nepsy asiakkaita hoidetaan erityisesti sote-keskuksessa ja Nepsy asiakkaiden kohdalla korostuu tutun omalääkärin mahdollisuudet. Lisäksi kehitetyssä prosessissa huomioitu uudella tavalla erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon yhteistyö. Tarkemmin tästä pystyy kertomaan sote-keskuksen toimialuejohtaja.</li><li>- Toimialuejohtaja, johtajaylilääkäri korosti sujuvaan hoitoprosessia, jonka pitäisi mennä hoidon alusta hoidon</li></ul>

Keski-Pohjanmaan  
asiakasraati

§ 10

21.04.2026

loppuun kuin mäenlasku. Raati haluaa olla varmistamassa tätä.

Keski-Pohjanmaan  
asiakasraati

§ 11

21.04.2026

## Asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.04.2026 § 11

Valmistelija

kehittämispäällikkö Tuija Tuorila; tuija.tuorila(at)soite.fi).  
hyvinvointikoordinaattorit Henri Nevalainen;  
henri.nevalainen(at)soite.fi ja Johanna Lång; johanna.lang(at)soite.fi

1.Rakenteellisen sosiaalityön vuoden 2025 sosiaalisen raportoinnin kommentointi.

Sosiaalihuoltolain 7 §:n mukaan rakenteellisella sosiaalityöllä on huolehdittava sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittymisestä ja sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntämisestä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Rakenteellisen sosiaalityön tavoitteena on tuottaa, koota ja tulkita tietoa, jota ei muulla tavoin ole mahdollista saada alueen asukkaiden sosiaalisesta toimintakyvystä, hyvinvoinnista, yhdenvertaisuudesta, turvallisuudesta ja osallisuudesta.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella on otettu käyttöön sosiaalinen raportointi vuonna 2022. Sosiaalisen raportoinnin toteutus on jatkunut sovitun mallin mukaisesti ja asiakasraadilta on pyydetty kommentit sosiaalisen raportoinnin osioon. Kun rakenteellisen sosiaalityön vuosiraportti valmistuu, aluehallitus käsittelee sen.

On tärkeää, että sosiaalisen raportoinnin kautta esiin nousseita asioita pääsee kommentoimaan myös väestön edustajia. Asiakasraati edustaa tässä yhteydessä alueen väestöä. Ohjeistus asiakasraadille:

- Oletteko tunnistaneet tätä asiaa/ilmiötä työssänne laajemmin? Miten se näkyy?
- Onko teillä asiasta/ilmiöstä lisätietoa?
- Onko teillä asiaan/ilmiöön liittyviä hyviä käytäntöjä?
- Onko teillä asiaan/ilmiöön liittyen ehdotuksia?

Raportissa on tässä vaiheessa mukana Soiten sosiaalihuollontoimijoiden kommentit ja siihen lisätään vielä asiakasraadin ja hyte-työryhmän kommentit. Vuoden 2025 raporttiluonnos on ohessa oheisaineistona.

2.Hyvinvointikoordinaattori Henri Nevalainen esitelee aluevaltuustoon menossa olevaa Keski-Pohjanmaan alueellista

Keski-Pohjanmaan  
asiakasraati

§ 11

21.04.2026

hyvinvointikertomusta vuodelta 2025 ja hyvinvointisuunnitelmaa vuosille 2026-2029.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten alueellinen hyvinvointisuunnitelma vuosille 2026-2029 (sisältäen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman, opiskeluhuollon suunnitelman, ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelman, ehkäisevän päihdetyön suunnitelman ja kulttuurihyvinvointisuunnitelman) on käsitelty hyvinvointialueen hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunnassa sekä johtoryhmässä. Hyvinvointisuunnitelma etenee huhtikuussa 2026 aluehallitukseen ja tämän jälkeen aluevaltuustoon.

Päätösehdotus

Asiakasraati

1. merkitsee saadun informaation tiedokseen ja kommentoi erityisesti sosiaalisen raportoinnin kautta nousseita havaintoja ja ilmiöraportointia.
2. merkitsee tiedokseen saadun informaation hyvinvointikertomuksesta vuodelta 2025 ja hyvinvointisuunnitelmasta vuosille 2026-2029 sekä korostaa ennaltaehkäisevän työn että hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työn merkitystä alueen asukkaille ja hyvinvointialueelle.

Päätös

Asiakasraati merkitsi:

1. sosiaalisen raportoinnin vuodelta 2025 tiedokseen ja suositteli vahvasti sen laajentamista jopa koko väestöön, jotta havaintojen ja ilmiöiden kautta voitaisiin vahvemmin kehittää rakenteellista sosiaalityötä. Lisäksi yhteisöllisyyden vahvistamiseksi naapuriapu ja talkoohenki on saatava takaisin. Voisiko aiheen tiimoilta järjestetty kampanja auttaa lisäämään tietoisuutta ja kannustaa toimimaan?
2. alueellisen hyvinvointikertomuksen ja sen eri suunnitelmat tiedokseen ja suositteli vahvasti ennaltaehkäisevän työn sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen vahvistamista

Keski-Pohjanmaan  
asiakasraati § 12

21.04.2026

### Tiedoksi annettavat asiat

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.04.2026 § 12

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen;  
jussi.salminen(at)soite.fi

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten hallintosääntö on päivitetty (aluevaltuusto 30.3.2026 § 11).

Yksi hallintosäännössä tehty päivitys koski asiakasraateja ja muita vaikuttamisfoorumeita (hallintosääntö § 18). Aluehallitus voi asettaa asiakasraatien lisäksi muita vaikuttamisfoorumeita, kuten yrittäjäfoorumin.

Yrittäjäfoorumin keskeisinä tavoitteina on mm. lisätä vuoropuhelua, vahvistaa luottamusta ja kehittää monituottajuutta.

Päätösehdotus

Asiakasraati päättää merkitä asiakasraatia ja muita vaikuttamisfoorumeita koskevan hallintosääntö päivityksen tiedoksi.

Päätös

Asiakasraati merkitsi tiedokseen hallintosäännön päivityksen.

Keski-Pohjanmaan  
asiakasraati

§ 13

21.04.2026

**Muut kokouksessa esille tulevat asiat**

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.04.2026 § 13

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen;  
jussi.salminen(at)soite.fi

Päätösehdotus

Asiakasraati merkitsee tiedoksi muut esille tulleet asiat.

Päätös

Asiakasraati päätti tehdä joka kokouksessa kehittämisehdotuksen palvelujen ja palveluprosessien kehittämiseksi. Ensimmäinen kehittämisidea koski apuvälinehuollon toimivuuden varmistamista läpi koko hoitoketjun esim. kodista sairaalan tai jaksohoidon kautta pysyvään ympärivuorokautiseen hoitoon. Nykytilassa tiedon ja tarpeiden siirtyminen prosessista toiseen saattaa katketa, jolloin potilas saattaa joutua turhaan odottamaan tarkoituksenmukaista apuvälinettä pitkiä aikoja. Tällä puolestaan saattaa olla toimintakykyä merkittävästi heikentävä vaikutus.

Keski-Pohjanmaan § 14  
asiakasraati

21.04.2026

### **Asiakasraadin seuraava kokoontuminen**

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 21.04.2026 § 14

Valmistelija Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Päätösehdotus Asiakasraati päättää seuraavan kokouksen ajankohdan ja paikan.

Päätös Seuraavan kokouksen ajankohta ja paikka sovitaan puheenjohtajan kanssa myöhemmin.