

Mellersta Österbottens välfärdsområde Soites delaktighetsprogram

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 11.05.2026 § 104
1955/00.02.00/2026

Beredningen

delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen,
jussi.salminen(at)soite.fi

Välfärdsområdena har haft en historisk möjlighet att förnya den finländska demokratin och bygga upp sin verksamhetskultur från grunden så att den gör invånarna och de som använder tjänster delaktiga. Syftet med detta delaktighetsprogram är att stödja vårt välfärdsområde i att stärka delaktigheten. Till centrum av delaktighetsarbetet har lyfts fram tre deltagarperspektiv: kunddelaktighet, invånardelaktighet och expertdelaktighet.

Målet med delaktighetsprogrammet är att styra välfärdsområdet Soite så att det kan förverkliga rätten hos invånarna och de som använder välfärdsområdets tjänster att delta i och påverka välfärdsområdets verksamhet såsom avses i välfärdsområdeslagen (29 §). Målet är att delaktighet inte bara syns på papper och i tal. Enligt 29 § i välfärdsområdeslagen ska välfärdsområdesfullmäktige sörja för mångsidiga och effektiva möjligheter och sätt att delta och påverka.

I samband med att delaktighetsprogrammet utarbetats har utlåtanden begärts av påverkansorganen och det har ordnats informations-/hörandetillfällen för organisationer och välfärdsområdets invånare. Syftet var att i bred utsträckning lyfta fram invånarnas och kundernas synpunkter och åsikter om delaktighet och möjligheterna att påverka. Även ledningsgruppen har behandlat delaktighetsprogrammet.

Delaktighetsprogrammet ger en helhetsbild av grunderna, strukturerna och goda principerna för deltagande. Det bygger upp en ny slags, ännu starkare kultur för deltagande i välfärdsområdet. På så sätt säkerställs att välfärdsområdet utvecklar likvärdiga, högkvalitativa och genuint kundcentrerade bastjänster. Nödvändiga strukturella förändringar genomförs rättvist efter en grundlig beredning, och delaktigheten beaktas.

Delaktighet är ett värde i sig, men genom den ökar också välfärden och hälsan i området när invånarna upplever att de kan påverka och mår därigenom bättre. Delaktighet och gemenskaps känsla hör till tyngdpunkterna i Mellersta Österbottens välfärdsområde Soites välfärdsplan 2026–2029, och detta program genomför för sin del den tyngdpunkten.

Bilaga Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen osallisuusohjelma
(Delaktighetsprogram för Mellersta Österbottens välfärdsområde)

Beslutsförslag	Välfärdsområdesstyrelsen beslutar föreslå att välfärdsområdesfullmäktige godkänner Mellersta Österbottens välfärdsområde Soites delaktighetsprogram.
Beslut	Välfärdsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.