

Soites kund- och patientresponssystem

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 03.06.2026 § 26
2658/13.01/2026

Beredningen delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen
(jussi.salminen(a)soite.fi)

Välfärdsområdesfullmäktige har vid sitt sammanträde 25.5.2026 godkänt delaktighetsprogrammet som även omfattar Soites kund- och patientresponssystem. Soite har flera serviceformer och –kanaler. Soites kundupplevelser har under den senaste tiden förbättrats och under år 2024 stigit till 67, och år 2025 till 73. Under perioden 1.1-17.5.2026 har NPS-talet stigit till 76.

Det betyder mycket via vilken kanal responsen kommit: via webbsidan är talet -17, via textmeddelande är det 76, via tvåvägstextmeddelande är det 84, och via responsautomat 90.

NPS-talet 76 för tiden 1.1-17.5.2026

Responskanaler	NPS
Webbsidan	-17
Textmeddelande	76
2-vägs textmeddelande	84
Responsautomat	90

Beslutsförslag Nationalspråksnämnden antecknar informationen för kännedom.

Beslut Nationalspråksnämnden beslutade i enlighet med beslutsförslaget.