

Anbudsansökningar relaterade till anskaffning av en digital plattform

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 03.06.2026 § 125
768/00.02.01/2026

Beredningen

ekonomidirektör Helinä Saarela, helina.saarela(at)soite.fi,
samarbetsdirektör Minna Lönnbäck, minna.lonnback(at)soite.fi,
upphandlingschef Henri Löthman, henri.lothman(at)soite.fi

Soites strategiska tyngdpunkter – starka bastjänster och ett jourhavande sjukhus samt ekonomisk hållbarhet och hållbart beslutsfattande – omfattar bland annat utnyttjande av digitala lösningar, utveckling av processer, ökad integration mellan funktioner, styrning av kunden till rätt servicenivå samt produktion av tjänster verkningsfullt och ekonomiskt.

För att främja de strategiska tyngdpunkter som beskrivs ovan förbereder Soite upphandlingen av en digital plattform. Den digitala plattformen ska göra de yrkesutbildades arbete smidigare genom att möjliggöra flexibelt arbete, informationssäker kommunikation mellan yrkesutbildade samt enkel och flexibel betjäning av kunderna. Målet med upphandlingen är en kostnadseffektiv lösning som ger följande fördelar:

- samla Soites social- och hälsovårdstjänster så att de blir tillgängliga via en enda digital kanal
- öka digitala tjänster som är oberoende av tid och plats,
- förbättra tillgången till vård och service,
- förbättra den informationssäkra kommunikationen mellan kunder och yrkesutbildade samt mellan yrkesutbildade,
- säkerställa att hjälp fås med en enda kontakt samt
- stödja en smidig övergång mellan olika tjänster.

Upphandlingen av den digitala plattformen kommer att omfatta ibruktagandet av lösningen, genomförandet av nödvändiga integrationer, underhållet av lösningen samt produktion och leverans av tjänster. Den digitala plattformen ska kunna vidareutvecklas och anpassas enligt Soites behov och mål, och i takt med att tekniken utvecklas ska funktioner och lösningar kunna moderniseras samtidigt som kvaliteten, inklusive informationssäkerheten, hålls på en hög nivå.

Syftet med upphandlingen är att välja en leverantör med vilken den upphandlande enheten ingår ett ramavtal om den digitala plattformen. Ramavtalet undertecknas i slutet av 2026 och gäller i 8 år. Ramavtalets maximivärde är 12 miljoner euro. Det är inte fråga om ett löfte om köp, utan upphandlingen formas utifrån Soites behov (kunder och yrkesutbildade inom social- och hälsovården) samt en kostnads-nyttoanalys.

Upphandlingen av den digitala plattformen förbereds som en konkurrensutsättning som överstiger EU-tröskelvärdet, och man använder förhandlat förfarande. Vid förhandlat förfarande utarbetas

lösningen och de tillhörande kraven, övriga villkor, prissättningen samt avtalsvillkoren till den slutliga anbudsförfrågan utifrån förda förhandlingar.

I detta skede av upphandlingen finns det preliminära krav bland annat på önskade funktioner och uppgifter. En upphandlingsannons enligt EU-tröskelvärde har publicerats 15.3.2026 i annonseringskanalen Hilma. Inom den tidsfrist som fastställts i upphandlingsannonsen, 13.4.2026 kl. 12:00, hade de följande lämnat in sin anbudsansökan hos den upphandlande enheten:

- BeeHealthy Oy
- SAG Flowmedik Oy
- Suomen Terveystalo Oy

Alla kandidater har försäkrat att de uppfyller de lämplighetskrav som ställts för kandidaterna i upphandlingsannonsen. Eftersom det finns tre lämpliga kandidater valdes samtliga kandidater ut till anbudsgivare som beaktas i det förhandlade förfarandet, och någon jämförelse behövde inte genomföras.

I konkurrensutsättningen av den digitala plattformen biträds Soite av PTC Services Oy (beslut om liten upphandling 18.9.2025 / 20/2025).

Enligt Soites upphandlingsstadga fattar välfärdsområdesstyrelsen beslut om upphandlingar som överstiger en miljon euro. Beslutsförslaget läggs fram för behandling när det förhandlade förfarandet har avslutats.

Beslutsförslag

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar

1. godkänna anbudsansökningarna av BeeHealthy Oy, SAG Flowmedik Oy och Suomen Terveystalo Oy vid förhandlat förfarande,
2. fortsätta till de följande faserna i förhandlat förfarande med de ovannämnda kandidaterna.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.

Ant. upphandlingschefen höll ett inledningsanförande om ärendet vid sammanträdet.