



Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue | Mellersta Österbottens välfärdsområde

Aluehallituksen lausunto toimenpiteistä, joihin kansalliskielilautakunnan vuosiraportti vuodelta 2025 antaa aihetta

Aluehallitus toteaa, että Soiten kaksikielisyysohjelman toimeenpano on edennyt ja ruotsin kielen huomioiminen organisaation rakenteissa on vahvistunut. Samalla vuosiraportti osoittaa, että kielellisten oikeuksien toteutuminen edellyttää edelleen pitkäjänteisiä ja systemaattisia toimenpiteitä hyvinvointialueen palvelujärjestelmässä.

Henkilöstön kielitaito

Aluehallitus pitää tärkeänä, että henkilöstön kielitaidon kartoitusta jatketaan ja kehitetään siten, että ruotsinkielisen palvelun saatavuutta voidaan ennakoida paremmin. Ruotsinkielinen hoito ja palvelu eivät saa olla riippuvaisia yksittäisten työntekijöiden kielitaidosta, vaan palvelujen järjestämisessä tulee vahvistaa rakenteita, jotka turvaavat asiakkaan oikeuden asioida omalla kielellään.

Ruotsinkielisen palvelujen saatavuus

Aluehallitus korostaa, että ruotsinkielisen palvelun tulee toteutua yhdenvertaisesti eri palveluissa. Erityistä huomiota tulee kiinnittää niihin palveluihin, joissa palautteen perusteella esiintyy puutteita ruotsinkielisen palvelun saatavuudessa tai viestinnän selkeydessä.

Seuranta, palaute

Aluehallitus pitää myönteisenä, että asiakaspalautetta kerätään laajasti ja että ruotsinkielisten asiakkaiden asiakaskokemuksia seurataan. Kansalliskielilautakunta pitää erittäin hyvänä, että NPS-tulokset ovat käytännössä yhtenevät suomen- ja ruotsinkielistä palveluja koskien. Vuodesta 2027 alkaen yhteydenottajan kielen tilastointi potilas- ja sosiaaliasiavastaavan yhteydenotoissa on tärkeä askel seurannan parantamiseksi.

Osallisuus ja yhteistyö

Aluehallitus pitää tärkeänä Erätauko-keskustelujen jatkamista ja hyödyntämistä palvelujen kehittämisessä. Perhepalveluista saadut havainnot sekä tulevat ikääntyneiden palveluja koskevat Erätauko-keskustelut tarjoavat arvokasta tietoa ruotsinkielisten asukkaiden tarpeista. Lisäksi kaksikielisten hyvinvointialueiden yhteistyösopimuksen tunnettuutta ja vaikuttavuutta tulee vahvistaa.

Jatkotoimenpiteet

Aluehallitus edellyttää, että kansalliskielilautakunnan esiin nostamat vuodelle 2026 asetetut tavoitteet huomioidaan toiminnan suunnittelussa: kielitaidon kartoittaminen ja kehittäminen, ruotsinkielisen palvelun rakenteellinen varmistaminen sekä digitaalisten ja muiden palvelukanavien seuranta. Työtä on jatkettava tavoitteellisesti, jotta lakisääteinen oikeus palveluun suomeksi ja ruotsiksi toteutuu yhdenvertaisesti koko hyvinvointialueella.