

Möjligheterna för invånarna i Mellersta Österbottens välfärdsområde att delta och påverka / Tillsättning av ett företagarforum och godkännande av dess verksamhetsstadga

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 15.06.2026 § 145
2274/00.02.01/2025

Beredningen

delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen,
jussi.salminen(at)soite.fi

Lagen om välfärdsområden (611/2021) stakar starkt ut riktlinjer för delaktighet. Välfärdsområdets invånare och de som använder välfärdsområdets tjänster har rätt att delta i och påverka välfärdsområdets verksamhet. Välfärdsområdesfullmäktige ska sörja för mångsidiga och effektiva möjligheter och sätt att delta och påverka (29.1 §). Deltagande och inflytande kan enligt lagen (29.2 §) främjas i synnerhet genom att:

- 1) diskussionsmöten och invånarråd ordnas,
- 2) åsikterna hos invånarna och personer som utnyttjar tjänster och regelbundet eller en längre tid bor eller vistas i välfärdsområdet reds ut innan beslut fattas,
- 3) företrädare för dem som använder tjänsterna väljs in i välfärdsområdets organ,
- 4) tjänsterna planeras och utvecklas tillsammans med dem som använder tjänsterna,
- 5) möjligheter att delta i planeringen av välfärdsområdets ekonomi ordnas,
- 6) invånare samt organisationer och andra sammanslutningar stöds när de tar egna initiativ till att planera och bereda ärenden.

Den första förvaltningsstadgan för Mellersta Österbottens välfärdsområde Soite fastställdes vid välfärdsområdesfullmäktiges sammanträde 7.3.2022. I förvaltningsstadgan konstaterats att Soites påverkansorgan är ungdomsfullmäktige, äldrerådet och rådet för personer med funktionsnedsättning. Dessa råd är lagstadgade. Som påverkansorgan efter prövning har dessutom fastställts en regiondelegation och ett kundråd. Utifrån erfarenheter och under beredningen av den nya förvaltningsstadgan har det starkt lyfts fram tillsättande av ett påverkansorgan som kompletterar kundrådet, dvs. ett företagarforum. I 11 § vid välfärdsområdesfullmäktiges sammanträde som hölls 30.3.2026 godkändes det ändringar i 18 § i förvaltningsstadgan som gäller kundrådet. Paragrafens rubrik har från och med 1.5.2026 varit Kundråden och andra påverkansforum.

Målet för demokrati- och delaktighetsarbetet i välfärdsområdet ska vara att möjliggöra, utnyttja och stödja ett så brett deltagande och inflytande för invånarna som möjligt. I områdena behövs många olika slags platser för deltagande, där invånarna och tjänsternas användare kan göra sin röst hörd. För att en demokratisk reform ska lyckas krävs det att man flexibelt och i stor utsträckning utnyttjar människors respons och mångsidiga insats i det kontinuerliga arbetet att utveckla deras närtjänster. Kundrådet ger en god

möjlighet att uppnå dessa mål. Företagarforumet möjliggör för sin del ett optimalt och ändamålsenligt utnyttjande av bredare möjligheter, så att invånarna i området i framtiden får tillgång till mångsidiga, kostnadseffektiva och verkningsfulla tjänster som ordnas genom samarbete.

Ett av värdena i Soites nya strategi är "med mod att förnya". Eftersom tyngdpunkter i Soites strategi är till exempel samarbete mellan offentliga, privata och tredje sektorn samt att skapa nya perspektiv för utveckling av tjänster och serviceprocesser och för att förbättra kundupplevelsen, är det ändamålsenligt att tillsätta ett Företagarforum.

I 18 § i förvaltningsstadgan står det att:

Utöver lagstadgade nämnder kan välfärdsområdesstyrelsen tillsätta kundråd eller andra påverkansforum. Kundråden och andra påverkansforum tillsätts för en fullmäktigeperiod eller för en viss uppgift för en bestämd tid.

Välfärdsområdesstyrelsen godkänner en verksamhetsstadga eller instruktion för kundråd och andra påverkansforum. I verksamhetsstadgan eller instruktionen konstateras dess uppgifter, antalet medlemmar och valsätt, mandatperiod, mötes- och verksamhetspraxis, val av ordförande och skötseln av sekreterarens uppgifter.

Till ett kundråds eller annat påverkansforums uppgifter kan till exempel höra att följa med kvaliteten på, tillgången till och tillgängligheten i fråga om välfärdsområdets tjänster och att komma med förslag och respons gällande välfärdsområdets tjänster och samordnandet av dem. Arbetet i ett kundråd eller ett annat påverkansforum kan inledas på initiativ av en medlem i ett påverkansforum, på initiativ av välfärdsområdets organ och till följd av respons som kommit till välfärdsområdets responssystem.

Som slutresultat från kundrådet eller ett annat påverkansforum bildas förslag, respons, kommunikéer, begäran om utredning och rekommendationer. Välfärdsområdesstyrelsen behandlar årsrapporten från ett kundråd eller ett annat påverkansforum det tillsatt.

Företagarforumet skulle vara en lätt samarbetsmodell med låg tröskel mellan välfärdsområdet och företagarna. Målet skulle vara att bygga upp och särskilt öka förståelse, förtroende och dialog. Det skulle stödja kostnadseffektivitet och främja en modell med flera producenter och nya samarbetsmodeller. Företagarforumet skulle inte vara ett beslutsfattande organ, en upphandlingsgrupp eller en kanal för klagomål i välfärdsområdet.

Företagarforumet skulle bestå av 12–13 personer. Med skulle finnas representanter för både välfärdsområdet (6) och för företagarna (6). Företagarrepresentanterna skulle komma från olika branscher med beaktande av representanter för organisationer. Koordinatorer för

Företagarforumet skulle vara delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen samt verksamhetsledare Anna Kotamäki. Det skulle hållas 4–6 möten per år, och de kunde inkludera besök till olika ställen. Varje möte skulle ha ett tydligt tema. Ordförande utses växelvis bland representanterna för välfärdsområdet och företagarna så att den första ordföranden kommer från välfärdsområdet.

Bilaga Yrittäjäfoorumin toimintasääntö (Verksamhetsstadga för företagarforumet)

Beslutsförslag

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar

1. tillsätta ett företagarforum för den pågående fullmäktigeperioden,
2. godkänna företagarforumets verksamhetsstadga i enlighet med bilagan,
3. utse delaktighets- och kundrelationschefen till föredragande i företagarforumet och, utifrån samtycken, verksamhetschef Anna Kotamäki till koordinator för företagarforumet,
4. välja ekonomidirektören, upphandlingschefen, samarbetsdirektören och delaktighets- och kundrelationschefen till välfärdsområdets tjänsteinnehavarrepresentanter till företagarforumet,
5. be Mellersta Österbottens Företagare att så öppet som möjligt välja sex (6) representanter från olika branscher och beakta organisationsrepresentant,
6. välja välfärdsområdesstyrelsens ordförande och två (2) andra representanter för välfärdsområdesstyrelsen till företagarforumet,
7. välja välfärdsområdesstyrelsens ordförande Sari Innanen till företagarforumets första ordförande.

Beslut

Ledamot Pia Sillanpää föreslog att beslutsförslaget förkastas. Sillanpääs förslag understöddes inte och det förföll i brist på understöd.

Välfärdsområdesstyrelsen beslutade

1. tillsätta ett företagarforum för den pågående fullmäktigeperioden,
2. godkänna företagarforumets verksamhetsstadga i enlighet med bilagan,
3. utse delaktighets- och kundrelationschefen till föredragande i företagarforumet och, utifrån samtycken, verksamhetschef Anna Kotamäki till koordinator för företagarforumet,
4. välja ekonomidirektören, upphandlingschefen, samarbetsdirektören och delaktighets- och kundrelationschefen till välfärdsområdets tjänsteinnehavarrepresentanter till företagarforumet,
5. be Mellersta Österbottens Företagare att så öppet som möjligt välja sex (6) representanter från olika branscher och beakta organisationsrepresentant,
6. välja välfärdsområdesstyrelsens ordförande samt Hannu Haukilahti och Anna Nurmi-Lehto till representanter för välfärdsområdesstyrelsen till företagarforumet,
7. välja välfärdsområdesstyrelsens ordförande Sari Innanen till företagarforumets första ordförande.

Ledamot Pia Sillanpää meddelade att hon reserverar sig och att hon lämnar in en skriftlig motivering för sin reservation (som bilaga).