

Nationalspråksnämndens årsberättelse 2025

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 15.06.2026 § 144
2692/00.02.01/2026

Beredningen delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen,
jussi.salminen(at)soite.fi

Mellersta Österbotten är ett tvåspråkigt välfärdsområde, vilket innebär att de språkliga rättigheterna och behoven hos finsk- och svensktalande invånare ska förverkligas och beaktas på lika villkor. Välfärdsområdets tjänster ska ordnas så att invånarna kan få tjänster på sitt eget språk, finska eller svenska, inom alla verksamhetsområden inom välfärdsområdet. Möjligheten att använda och få tjänster på sitt eget språk, finska eller svenska, är en förutsättning för att kundens språkliga rättigheter ska kunna förverkligas.

Enligt 33 § i lagen om välfärdsområden (611/2021) ska varje tvåspråkigt välfärdsområde ha en nationalspråksnämnd. Enligt 33 § 4 momentet i lagen om välfärdsområden ska nämnden årligen lämna välfärdsområdesstyrelsen en berättelse om hur tjänsterna på minoritetens språk har genomförts. Välfärdsområdesstyrelsen lämnar välfärdsområdesfullmäktige ett utlåtande om de åtgärder som nämndens berättelse ger anledning till.

76 § i förvaltningsstadgan för Mellersta Österbottens välfärdsområde innehåller bestämmelser om uppföljning och rapportering av genomförandet av språkliga rättigheter:

Nationalspråksnämnden följer upp hur de språkliga rättigheterna förverkligas i välfärdsområdet.

Nationalspråksnämnden rapporterar årligen om resultaten av uppföljningen av genomförandet av språkliga rättigheter till välfärdsområdesstyrelsen. Välfärdsområdesstyrelsen ger vid behov mer detaljerade instruktioner om rapporteringen.

Dessutom föreskrivs i 24 § i förvaltningsstadgan att nationalspråksnämnden ska årligen lämna välfärdsområdesstyrelsen en berättelse om hur servicen för den språkliga minoriteten har förverkligats inom välfärdsområdet.

Nationalspråksnämnden har vid sitt sammanträde 3.6.2026 för sin egen del godkänt årsberättelsen jämte åtgärdsförslag och beslutat sända den vidare till välfärdsområdesstyrelsen för godkännande och vidare till välfärdsområdesfullmäktige för kännedom.

Utifrån nationalspråksnämndens årsberättelse har det utarbetats ett förslag till ett utlåtande om åtgärder som årsberättelsen ger anledning till. I utlåtandet betonas kartläggning och stärkande av personalens kunskaper i svenska, strukturellt säkerställande av svenskspråkig service och uppföljning av olika kanaler för utträttande

av ärenden (till exempel digitala och andra servicekanaler), uppföljning och jämförelse av finsk- och svenskspråkiga kunders kundupplevelse samt att göra samarbetsavtalet mellan tvåspråkiga välfärdsområden kändare.

Bilaga A, Nationalspråknämndens årsberättelse (på svenska)

Bilaga B, Finskspråkig översättning av årsberättelsen

Bilaga C, Välfärdsområdesstyrelsens utlåtande om de åtgärder som nationalspråknämndens årsberättelse 2025 ger anledning till (finns som bilaga till den finskspråkiga föredragningslistan på finska)

Beslutsförslag

Välfärdsområdesstyrelsen

1. antecknar nationalspråknämndens årsberättelse 2025 jämte åtgärdsförslag för kännedom,
2. föreslår för välfärdsområdesfullmäktige att den antecknar nationalspråknämndens årsberättelse 2025 jämte åtgärdsförslag för kännedom,
3. föreslår för välfärdsområdesfullmäktige att den antecknar välfärdsområdesstyrelsens utlåtande om de åtgärder som nationalspråknämndens årsberättelse 2025 ger anledning till för kännedom. Utlåtandet finns som bilaga.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen godkände beslutsförslaget enhälligt.