

## Uppdatering av servicestrategin för social- och hälsovården

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse 24.08.2026 § 183  
3325/00.02.00/2026

### Beredningen

verksamhetsområdescheferna Tarja Oikarinen-Nybacka, tarja.oikarinen-nybacka(at)soite.fi, Piia Kurikkala, piia.kurikkala(at)soite.fi, Katja Linnavuori, katja.linnavuori(at)soite.fi, Helinä Saarela, helina.saarela(at)soite.fi, samarbetsdirektör Minna Lönnbäck, minna.lonnback(at)soite.fi

Mellersta Österbottens välfärdsområde Soites uppdaterade strategi har godkänts 30.3.2026. Syftet med Mellersta Österbottens välfärdsområde Soites strategi är att säkerställa starka bastjänster, upprätthålla ett jourhavande centralsjukhus, främja personalens välmående och kunnande samt säkerställa en hållbar ekonomi och ett hållbart beslutsfattande. Tyngdpunkterna och åtgärderna i strategin har planerats så att de motsvarar befolkningsutvecklingen och servicebehoven i området och så att digitala lösningar och sektorsövergripande samarbete utnyttjas.

Enligt 11 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) ska välfärdsområdet utarbeta en servicestrategi för social- och hälsovården som en del av sin välfärdsområdesstrategi, för planeringen och styrningen av sin ekonomi och sin verksamhet.

Servicestrategin är en del av välfärdsområdesstrategin och i den ska också beaktas de riksomfattande målen för social- och hälsovården som avses i 12 a § i lagen om välfärdsområden. Målen gäller verksamheten och verksamhetsförutsättningarna. De reviderade riksomfattande målen trädde i kraft i maj 2025 och gäller både social- och hälsovården och räddningsväsendet. Servicestrategin grundar sig på välfärdsområdets strategi och ställer upp konkreta mål för utvecklingen av serviceproduktionen.

I servicestrategin beslutar välfärdsområdet om de långsiktiga målen för den social- och hälsovård som omfattas av välfärdsområdets organiseringsansvar. I servicestrategin sätter välfärdsområdet dessutom upp mål för hur social- och hälsovårdstjänsterna tillhandahålls med beaktande av behoven hos invånarna i välfärdsområdet, de lokala förhållandena, tillgången till tjänster och tjänsternas tillgänglighet samt kostnadsnyttoeffektiviteten (11.2 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård).

I 29 § i lagen om välfärdsområden finns bestämmelser om de möjligheter som välfärdsområdets invånare och de som använder välfärdsområdets tjänster har att delta i och påverka utarbetandet av servicestrategin. Välfärdsområdet ska offentliggöra sin servicestrategi i det allmänna datanätet (11.3 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård).

Enligt 19 § 1 momentet 1 punkten i förvaltningsstadgan beslutar Mellersta Österbottens välfärdsområdesfullmäktige om

servicestrategin inom social- och hälsovården. Velfärds- och framtidsnämnden har enligt 22 § 1 momentet 2 punkten i förvaltningsstadgan i uppgift att befrämja beredningen av strategin och social- och hälsovårdens servicestrategi i velfärdsområdet.

Uppdateringen av servicestrategin har beretts med stöd av experter från NHG (Nordic Health Group). Under beredningen har det ordnats informationsmöten för velfärdsområdesfullmäktige och velfärdsområdesstyrelsen, och ärendet har behandlats i velfärds- och framtidsnämnden i enlighet med förvaltningsstadgan. Soites ledningsgrupp har deltagit i beredningen, och Soites sakkunniga har intervjuats som stöd för arbetet. Det har ordnats två informationsmöten via Teams för invånarna i Mellersta Österbotten, och det har hållits ett informationsmöte om den uppdaterade servicestrategin för kommunala beslutsfattarna. Dessutom har fullmäktigeledamöter, Soites personal och områdets invånare fått fylla i frågeformulär som stöd för uppdateringen av strategin och servicestrategin.

Huvudmålen i servicestrategin är ett mångsidigt och kostnadseffektivt nätverk av serviceproducenter, flexibilitet och rättidighet i servicen, tydliga servicehelheter, etablering av digitala kanaler för uträttande av ärenden, stärkande av förebyggande och uppsökande tjänster, förenhetligande av vårdvägarna, mod att förändra samt trygga kontinuiteten i kundrelationerna. Målet är att upprätthålla servicenivån på det jourhavande centralsjukhuset och utveckla samarbetet med andra velfärdsområden. Vid utvecklingen av tjänsterna på social- och hälsocentralerna betonas mobila och digitala tjänster. Inom tjänsterna för äldre och funktionshindersservicen betonas stöd för att klara sig hemma och en ökning av gemenskapsboende. Inom familjetjänsterna stärks det tidiga stödet och ett arbetssätt där många aktörer deltar.

Genomförandet av servicestrategin bedöms årligen med hjälp av flera mätare, såsom tillgången till vård inom utsatt tid, andelen kunder inom specialistsjukvården som kommer från andra velfärdsområden, vårdens kontinuitet, täckningen inom hemvård och boendeservice, index som gäller ungas välbefinnande, användningsgraden gällande digitala tjänster samt kundnöjdheten. Syftet med uppföljningen är att säkerställa utvecklingen av servicens kvalitet, tillgänglighet och kostnadseffektivitet samt implementeringen av samarbetsmodeller inom velfärdsområdet.

Bilagor:

- sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia vuosille 2026 - 2029  
(Servicestrategi för social- och hälsovården för åren 2026 - 2029)

Beslutsförslag

Velfärdsområdesstyrelsen beslutar föreslå för velfärdsområdesfullmäktige att den godkänner servicestrategin för social- och hälsovården för 2026-2029.

Beslut

Centerns fullmäktige-grupp föreslog att det på sidan 21 i servicestrategin för social- och hälsovården läggs till följande mening: "Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella toimii kolme laajaa

sote-keskusta. Näiden ulkopuolella tuotetaan lähipalveluita soitepisteissä palvelutarve huomioiden mm. sairaanhoitajan ja omalääkärin vastaanottopalveluita, sairaanhoitajan toteuttamaa näytteenottoa ja kohtaavaa sosiaalityötä.” (I Mellersta Österbottens välfärdsområde verkar tre omfattande social- och hälsocentraler. Utanför dessa produceras det närtjänster vid Soite-punkter med beaktande av servicebehovet, dvs. bland annat mottagningstjänster av sjukskötare och husläkare, provtagning som görs av sjukskötare och klientnära socialt arbete.)

Välfärdsområdesstyrelsen beslutade enhälligt med detta tillägg föreslå för välfärdsområdesfullmäktige att den godkänner den uppdaterade servicestrategin för social- och hälsovården för 2026-2029.

*Ant. välfärdsområdesfullmäktiges första vice ordförande Pekka Nurmi lämnade sammanträdet kl. 11:24 före beslutsfattandet.*