Tiedoksi annettavat asiat

Keski-Pohjanmaan vanhusneuvosto 24.09.2026 § 30

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen
jussi.salminen(at)soite.fi

1.
Invalidiliiton liittohallitus on lähettänyt 26.8.2026 Soiten kirjaamoon kannanoton. Se on lähetetty kaikille hyvinvointialueille.Salminen esittelee neuvostolle Invalidiliiton liittohallituksen kannanoton. Kannanotto lähetetään esityslistan mukana oheisaineistona (numero 1).

2.
Esittelijä kertoo tekstiviestipalautteiden määrään ja niiden hyödyntämiseen liittyvistä THL:n antamista uusista suosituksista. THL suosittelee tekstiviestipalautteiden laajentamista kaikille hyvinvointialueille. Soitella on tällä hetkellä tekstiviestipalautteet käytössään seuraavissa palveluissaan:
- perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut
- suun terveydenhuolto
- äitiys- ja lastenneuvola

Esittelijän mukaan Soite lähettää asiakkailleen vuositasolla noin 150 000 tekstiviestiä palveluistaan. Tämä on kunnioitettava määrä muihin hyvinvointialueisiin verrattaessa. Vastausprosentti Soiten osalta on kuitenkin vain 15 %, mikä on alhainen luku.

Soitella ei ole tällä hetkellä tekstiviestipalautetta käytössään seuraavissa palveluissaan:
- naisten taudit ja synnytys
- perustason mielenterveys-,päihde ja riippuvuuspalvelut
- lääkinnällinen kuntoutus
- psykiatrian erikoissairaanhoito

THL toivoo, että näissä Soiten em. palveluissa olisi tekstiviestipalaute käytössä 1.1.2028 mennessä.

Neuvosto pitää hyvänä Soiten asiakkailleen lähettämien tekstiviestien suurta määrää ja toivoo, että se laajentaa tätä toimintaa THL:n uuden suosituksen mukaisesti. Samoin neuvosto toivoo, että Soite ryhtyy tarvittaviin toimiin, jotta nykyinen alhainen vastausprosentti saataisiin nostettua 25 %:n tasolle.

3.
Erätaukokeskustelu ruotsinkielisistä vanhustenhuollon palvelusista Petterborgissa ti 20.10.2026 klo 17.30-19.30.

Kansalliskielilautakunnan päätöksen mukaisesti järjestetään yhdessä Pettersborgin kanssa keskutelu ruotsinkielisistä, erityisesti kotiin

vietävistä palveluista.

Illan ohjelma esityslistan oheisaineistona (numero 2).

4.
Tiedote syyskuu 2026/ Tervia Logistiikka matkapalvelukeskus.

Tervia Logistiikka matkapalvelukeskus tiedote löytyy esityslistan oheisaineistona (numero 3).

Päätösehdotus Neuvosto keskustelee em. asioista ja merkitsee kohdan 1 informaation tiedokseen, kohdan 2 kehittämisehdotuksen tiedokseen, kohta 3 paikan ja ajankohdan tiedokseen ja kohta 4 Tervian tiedotteen tiedokseen.

Päätös Vanhusneuvosto keskusteli ja merkitsi tiedokseen pykälän 30 kohdat 1-4.