

## Tiedoksi annettavat asiat

Keski-Pohjanmaan vammaisneuvosto 08.09.2026

Valmistelija Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen  
jussi.salminen(at)soite.fi

Palveluneuvoja Paul Granvik  
paul.granvik(at)soite.fi

1.

Salminen esittelee Invalidiliiton liittohallituksen kannanoton hyvinvointialueisiin ja niiden toimintaan liittyen. Kannanotto lähetetään esityslistan mukana oheisaineistona.

2.

Salminen kertoo tekstiviestipalautteiden määrään ja niiden hyödyntämiseen liittyvistä THL:n antamista uusista suosituksista. THL suosittelee tekstiviestipalautteiden laajantamista kaikille hyvinvointialueille. Soitella on tällä hetkellä tekstiviestipalautteet käytössään seuraavissa palveluissaan:

- perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut
- suun terveydenhuolto
- aitiys- ja lastenneuvola

Salmisen mukaan Soite lähettää asiakkailleen vuositasolla noin 150 000 tekstiviestiä palveluistaan. Tämä on kunnioitettava määrä muihin hyvinvointialueisiin verrattaessa. Vastausprosentti Soiten osalta on kuitenkin vain 15%, mikä on alhainen luku.

Soitella ei ole tällä hetkellä tekstiviestipalautteita käytössään seuraavissa palveluissaan:

- naisten taudit ja synnytys
- perustason mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuspalvelut
- lääkinnällinen kuntoutus
- psykiatrian erikoissairaanhoido

THL toivoo, että näissä Soiten em. palveluissa on tekstiviestipalaute käytössä 1.1.2028 mennessä.

Neuvosto pitää hyvänä Soiten asiakkailleen lähettämien tekstiviestien suurta määrää ja toivoo, että se laajentaa tätä toimintaa THL:n uuden suosituksen mukaisesti. Samoin neuvosto toivoo, että Soite ryhtyy tarvittaviin toimiin, jotta nykyinen alhainen vastausprosentti saataisiin nostettua 25%:n tasolle.

3.

Granvik kertoo Invalidiliiton tekemästä "Osallisuusberometri 2025"-raportista ja sen keskeisimmistä sisällöistä.

Päätösehdotus

Neuvosto keskustelee em. asioista ja merkitsee tiedokseen niihin saadun informaation.

Päätös