

Viranhaltija ja virka-asema
Harjunpää Anne
Hankintajohtaja

Päivämäärä / pykälä
20.12.2024 / § 118/2024

4784/02.08.01/2024

Asia	Kriittisen viestintäjärjestelmäpalvelun ohjelmistoratkaisun hankinta Secapp Oy:ltä
Perustelut	<p>Soiten ensihoito ja Sote-tike esittää kriittisen viestintäjärjestelmäpalvelun ohjelmistoratkaisun hankintaa Secapp Oy:ltä. Hankinnan suunniteltu sopimuskausi on 1.1.2025 - 31.12.2025.</p> <p>Secapp viestintä- ja johtamisjärjestelmällä pyritään tehtävien välittämiseen (kotiin vietävien palveluiden tehtävävälitys, mahdollisuus esitietojen välittämiseen ja etäkonsultaatioon, sopimuspalokuntien tehtävävälittäminen, hoitotiimien hälyttäminen), yksityöskentelyn turvaamiseen (kotiin vietävien palveluiden henkilökunnan turvallisuuden takaaminen kenttätyössä, automaattiset hälytysketjut), tilannekuvatiedon keräämiseen (SoTePe tilannekuvatiedon kerääminen eri osastoilta ja yksiköistä ja visualisointi päätöksenteon tueksi) ja organisaatiohälyttämiseen (automatoitu prosessi häiriötilanne hälyttämisessä henkilöstöryhmittäin tai koko organisaatio, mm. suuronnettomuushälyttäminen) sekä häiriö- ja valmiustilanteen (tilannekuvan) raportoimiseen / välittämiseen yhteistyöalueen valmiuskeskukseen. Hankittavalla toiminnallisuudella on suuri merkitys sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla tapahtuvaan tietoturvalliseen viestintään.</p> <p>Hankinnan arvioitu kokonaisarvo sopimuskaudelle on n. 78 882 € (alv 0%). Hankinnan kustannukset rahoitetaan sosiaali- ja terveystoimen sekä pelastustoimen organisaatioiden ohjelmistopalveluiden käyttömenoihin varatusta määrärahasta.</p> <p>Hankinnasta kokonaiskustannukset arviolta jakautuvat seuraavasti (alv 0%):</p> <ul style="list-style-type: none">- käyttökustannukset 62 969 euroa,- viestit 1000 euroa,- ilmoituskanava 2457 euroa,- koulutukset ja lisätyöt 1 580 euroa,- Virve-maksu 4 276 euroa,- hälytystieto 6 600 euroa <p>Secapp-viestintäratkaisu on markkinoilla oleva ratkaisu, johon on toteutettu TUVE- ja Virve-liittymät, jotka kriisiviestinnässä ovat oleellinen osa palvelun toteuttamista. Secapp viestintä- ja johtamisjärjestelmässä on hyväksytty viranomaiskäyttöön soveltuvuuden vaatimuksia, kuten Virve/Tetra -verkon hyödyntämisen SDS/Callout-toiminnallisuuden käyttäminen. Valtorin hyväksyntä TUVE-turvallisuusverkossa toimimiseen on tärkeä, koska jo nyt ensihoitopalvelu ja pelastustoimi toimivat TUVE:ssa ja jatkossa myös sosiaali- ja kriisipäivystys.</p>

	<p>Secapp Oy:n kriittisen viestinnän palvelu on jo käytössä Pohjois-Suomen yhteistyöalueella (PS YTA) mm. valmius- ja tilannekeskuksessa sekä yhteistyöalueen hyvinvointialueiden eri organisaatioissa. Yhteisen toimintamallin saavuttamiseksi yhteistyöalueella, niin sosiaali- ja terveystoimessa kuin pelastustoimessa, sekä valmiiden liittymien (TUVE/Virve) vuoksi Secapp-viestintäratkaisu on teknisiltä vaatimuksiltaan ja ominaisuuksiltaan ainoa mahdollinen ratkaisu kriittisen viestinnän palveluksi eikä hankintaa ole tarkoituksenmukaista kilpailuttaa.</p> <p>Hankinta ylittää hankintalain 25 §:n mukaisen kansallisen kynnsarvon. Suorahankinnalle on olemassa hankintalain 40.2 §:n mukaiset perusteet; teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan eikä järkevää korvaavaa ratkaisua ole.</p> <p>Sopimuskauden aikana tilaaja arvioi palvelun sisältöä, palvelun mahdolliset laajentamisen tarpeet ja toteuttamismahdollisuudet.</p>
Toimivallan peruste	Hallintosääntö 80 § ja hankintasääntö
Päätös	Päätetään hankkia Secapp Oy:ltä viestintä- ja johtamisjärjestelmä ja siihen liittyvät palvelut sopimuskaudelle 1.1.2025-31.12.2025.
Allekirjoitus	<p>Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.</p> <p>Harjunpää Anne Hankintajohtaja</p>

Postiosoite / Postadress:
Mariankatu/Mariegatan 16-20
67200 Kokkola / Karleby

Käyntiosoite / Besöksadress:
Keskussairaala/Centrtalsjukh.
Mariankatu/Mariegatan 16-20

Puhelin / Telefon:
(06) 826 4111
Fax: (06) 826 4650

S-posti / E-post:
etunimi.sukunimi@soite.fi
förnamn.efternamn@soite.fi

Internet:
www.soite.fi