

Viranhaltija ja virka-asema
Kivelä Mika
Tietohallintojohtaja

Päivämäärä / pykälä
11.09.2026 / § 13/2026

4228/02.08.01/2026

Asia	Lifecare sosiaalihuolto, Sähköisen asioinnin uudistaminen
Perustelut	Sosiaalihuollon sähköinen asiointiportaali tulee korvaamaan nyt käytössä olevan Omapalvelu-ratkaisun. Uudessa sähköisen asioinnin portaalissa on huomioitu kansalliset vaatimukset, joita liittyy mm. saavutettavuuteen, rakenteiseen arkistointiin ja tietoturvaan. Sosiaalihuollon sähköinen asiointiratkaisu tarjotaan palveluna (SaaS), joten se ei edellytä laitehankintoja. Kansalainen voi käyttää sovellusta älypuhelimien, tabletin tai tietokoneen selaimella. Asiakkaalle on asiointiportaalissa seuraavat toiminnallisuudet: Asiakkaan kotisivu, Omien tietojen päivittäminen, Palvelun hakeminen, Yhteydenotto palvelutarpeen arvioimiseksi, Asian käsittelyn tilan seuranta, Lisäselvityspyyntöön vastaaminen, Maksutapahtumien katselu, Puolesta-asiointi. Hankittavat tuotteet • Asennus, käyttöönotto ja koulutus (laskutus toteuman mukaan) = 20 010 eur • Palvelumaksut / vuosi = 20 300 eur (81 200 eur / 4-vuotta) Sähköisen asioinnin uudistaminen on poistuvan Omapalvelu-ratkaisun korvausinvestointi ja toimituksen voi toteuttaa vain järjestelmän toimittaja Tieto Finland Oy. Hankinta tehdään suoraan hankintana ja hankintaa on tietohallinnon investointimäärä.
Toimivallan peruste	Hallintosääntö 80 § ja hankintasääntö
Päätös	Päätetään hankkia Lifecare sosiaalihuolto, Sähköisen asioinnin uudistaminen Tieto Finland Oy:ltä
Allekirjoitus	Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta. Kivelä Mika Tietohallintojohtaja