Viranhaltija ja virka-asema
Saarela Helinä
Toimialuejohtaja/Konsernipalvelut

Päivämäärä / pykälä
9.11.2026 / § 17/2026

5509/02.08.01/2026

Asia	**Ohjelmistorobottien toteutus ja ylläpito -kokonaispalvelun (RaaS) hankinta koskien ohjelmistorobotiikan POC-vaihetta.**
Perustelut	Soiten tietohallinnon yksikkö esitää ohjelmistorobottien toteutus ja ylläpito -kokonaispalveluna (RaaS) hankintaa koskien ohjelmistorobotiikan POC-vaihetta QAutomate Oy:ltä. Ratkaisun hankinnan myötä halutaan kehittää Soiten yksiköiden toimintaa kustannustehokkaammaksi ottamalla käyttöön ohjelmistorobotteja. Hankinnan suunniteltu sopimuskausi on 1.12.2026 - 30.6.2028. Kokeilu mahdollistaa useiden automaatioiden toteuttaminen hyvinvointialueella seuraavien vuosien aikana toimintayksiköiden tarpeiden mukaisesti. Kokonaispalveluna hankittava RaaS-palvelu mahdollistaa ohjelmistorobottien kehittämisen, käyttöönoton, ylläpidon ja valvonnan ilman oman teknisen infrastruktuurin rakentamista. Palvelumalli tukee hyvinvointialueen digitalisaatiotavoitteita, toiminnan tehostamista sekä palveluprosessien laadun ja yhdenmukaisuuden parantamista. Hankinnan tarkoituksena on arvioida ohjelmistorobotiikan teknistä toimivuutta, käyttöönotettavuutta, ylläpidettävyyttä sekä toiminnallisia ja taloudellisia hyötyjä Soiten toimintaympäristössä. POC-vaihe toteutetaan rajattuna kokeiluna valituissa prosesseissa, joissa arvioidaan erityisesti ohjelmistorobotiikan soveltuvuutta manuaalisten ja toistuvien työvaiheiden automatisointiin, prosessien laadun parantamiseen sekä henkilöstön työajan parempaan kohdentamiseen. Hankinta ei sisällä sitoumusta tuotantokäytöstä tai myöhemmistä hankinnoista, vaan mahdollisista jatkotoimenpiteistä päätetään erikseen kokeilun tulosten perusteella. Suorahankinnalle on olemassa hankintalain 40 § 2 mom. 5 kohdan mukaiset perusteet; hankittava tavara valmistetaan vain tutkimusta, kokeilua, tuotekehitystä varten eikä kyseessä ole massatuotanto tavaran valmistamisen taloudellisen kannattavuuden varmistamiseksi tai tutkimus- ja kehityskustannusten kattamiseksi. Hankinnan kohteena oleva POC-vaihe on luonteeltaan tutkimus-, kokeilu- ja tuotekehitystoimintaa, jonka ensisijaisena tavoitteena on tuottaa tietoa ohjelmistorobotiikan soveltuvuudesta, hyödyistä ja käyttömahdollisuuksista tilaajan toimintaympäristössä. Hankinnan tarkoituksena ei ole hankkia valmista tuotantoratkaisua tai laajamittaiseen käyttöön tarkoitettua palvelua, vaan toteuttaa rajattu kokeilu, jonka avulla selvitetään ratkaisun tekninen toteutettavuus, ylläpidettävyys, tietoturvaan ja integraatioihin liittyvät edellytykset sekä saavutettavat toiminnalliset hyödyt.

	POC-vaiheen tulokset toimivat päätöksenteon tukena arvioitaessa ohjelmistorobotiikan mahdollista laajempaa hyödyntämistä hyvinvointialueella. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo sopimuskaudelle on n. 50 000 € (alv 0%). Hankinta alittaa hankintalain 25 §:n mukaisen kansallisen kynnysarvon. Kehityksen kokonaisuuden hintaan kuuluu ratkaisun käyttöönotto, jatkuva palvelu sisälten ohjelmistorobotiikan hallinta-alustan, automaatioiden ylläpidon ja tekoälytoiminnallisuuden automaatioratkaisun.
Toimivallan peruste	Hallintosääntö 83§ ja hankintasääntö.
Päätös	Päätetään hankkia ohjelmistorobotiikan POC-vaihe toteutus RaaS-palveluna ajalle 1.12.2026 - 30.6.2028 QAutomate Oy:ltä. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on n. 50 000 € (alv 0%).
Allekirjoitus	Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta. Saarela Helinä Toimialuejohtaja/Konsernipalvelut

Postiosoite / Postadress:
Mariankatu/Mariegatan 16-20
67200 Kokkola / Karleby

Käyntiosoite / Besöksadress:
Keskussairaala/Centrtalsjukh.
Mariankatu/Mariegatan 16-20

Puhelin / Telefon:
(06) 826 4111
Fax: (06) 826 4650

S-posti / E-post:
etunimi.sukunimi@soite.fi
förnamn.efternamn@soite.fi

Internet:
www.soite.fi